Total Pages: 4 Roll No. .....

## **BCM-202**

#### Human Resource Management मानव संसाधन प्रबनध

Bachelor of Commerce (B.Com.) 2nd Year Examination, 2023 (June)

Time: 2 Hours] Max. Marks: 70

Note: This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein. Candidates should limit their answer to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.

नोट: यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खण्डों क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

# SECTION-A/( खण्ड-क ) (Long Answer Type Questions)/( दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

**Note:** Section 'A' contains Five (05) long answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any Two (02) questions only.

 $(2 \times 19 = 38)$ 

- नोट: खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- **1.** Explain the various responsibilities of a human resource manager in an organisation.

संगठन में मानव संसाधन प्रबंधक के विविध दायित्व समझाइए।

**2.** Discuss main incentive plans of wage payment in industrial undertakings.

औद्योगिक प्रतिष्ठानों में प्रमुख पारिश्रमिक भुगतान की प्रमुख प्रेरणात्मक योजनाओं का वर्णन कीजिए।

**3.** Write the meaning of performance appraisal. How does it differ from merit rating? Explain.

निष्पादन मूल्यांकन का आशय लिखिए। यह योग्यता अंकन से किस प्रकार भिन्न है? स्पष्ट कीजिए।

- **4.** Discuss the methods of training for managerial executives. प्रबन्धकों के लिए प्रयुक्त प्रशिक्षण विधियों का वर्णन कीजिए।
- 5. Explain the concept of 'social security from cradle to grave.'

  'पालने से लेकर कब्र तक सामाजिक सुरक्षा' की विचारधारा को
  समझाइए।

#### SECTION-B/( खण्ड-ख)

### (Short Answer Type Questions)/(लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

**Note:** Section 'B' contains Eight (08) short answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any Four (04) questions only.  $(4\times8=32)$ 

नोट: खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

**1.** Narrate the methods of training of employees.

कर्मचारियों के प्रशिक्षण के लिए प्रयुक्त विधियों का उल्लेख कीजिए।

**2.** Give examples of non-monetary incentives.

गैर-वित्तीय प्रोत्साहन के उदाहरण प्रस्तुत कीजिए।

**3.** Write the methods of job evaluation.

कार्य विश्लेषण की विधियां लिखिए।

**4.** List the reasons for industrial disputes.

औद्योगिक विवाद के कारण बताइए।

- What is 360° performance appraisal?
   360° निष्पादन मुल्यांकन क्या होता है?
- 6. What do you mean by employee turnover? कर्मचारी आवर्तन से आप क्या समझते हैं?
- 7. Give the meaning of participative management. सहभागिता प्रबन्धन का आशय स्पष्ट कीजिए।
- **8.** Distinguish between line organisation and functional organisation.

रेखीय संगठन एवं क्रियात्मक संगठन में अंतर कीजिए।