## P-772

Total Pages: 5 Roll No. .....

## BCM-101/BC-10

# Organization & Management/Business Organization & Management

संगठन एवं प्रबन्ध व्यावसायिक संगठन एवं प्रबन्ध

Bachelor of Commerce (B.COM.)

Ist / 2nd Year Examination, 2023 (June)

Time: 2 Hours] Max. Marks: 70

Note: This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein. Candidates should limit their answer to the questions on the given answer sheet. No additional (B) answer sheet will be issued.

नोट: यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खण्डों क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है। परीक्षार्थी अपने प्रश्नों के उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त (बी) उत्तर पुस्तिका जारी नहीं की जायेगी।

#### SECTION-A/( खण्ड-क )

### (Long Answer Type Questions)/( दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

**Note:** Section 'A' contains Five (05) long answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any Two (02) questions only.

 $(2 \times 19 = 38)$ 

नोट: खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. "Management is universal." Outline the scope and nature of management in the context of above statement. Explain the Importance of management in Indian context.

"प्रबन्ध सर्वव्यापी है।" इस कथन के संदर्भ में प्रबन्ध के क्षेत्र एवं प्रकृति का निरूपण कीजिए। भारतीय संदर्भ में प्रबन्ध के महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

**2.** Point out the characteristics of planning. Are there certain difficulties in the course of planning? How can the planning be made effective?

नियोजन के लक्षण बताइए। क्या नियोजन के मार्ग में कुछ कठिनाइयाँ हैं? नियोजन को किस प्रकार प्रभावी बनाया जा सकता है?

**3.** Define Organisation and describe the principles of Organisation. Indicate the characteristics of an ideal organization.

संगठन की परिभाषा दीजिए तथा संगठन के सिद्धांतों का वर्णन कीजिए। एक आदर्श संगठन की विशेषताओं पर भी प्रकाश डालिए।

**4.** "Control consists in verifying whether everything occurs in conformity with the plans adopted, the instructions issued and principles established." Explain and discuss the various techniques of control in this reference.

"नियंत्रण का आशय इसके सत्यापन करने से है कि उपक्रम के समस्त कार्य, अपनाई गई योजनाओं, दिए गए निर्देशों तथा निर्धारित नियमों के अनुसार हो रहे हैं अथवा नहीं।" व्याख्या कीजिए तथा इस सन्दर्भ में नियन्त्रण की विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

**5.** Explain the meaning and importance of Motivation. What should be the major characteristics in a sound motivational system?

अभिप्रेरणा के अर्थ एवं महत्त्व की व्याख्या कीजिए। एक सुदृढ़ अभिप्रेरणा व्यवस्था में क्या-क्या महत्त्वपूर्ण गुण होने चाहिए।

#### SECTION-B/( खण्ड-ख )

## (Short Answer Type Questions)/( लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

**Note:** Section 'B' contains Eight (08) short answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any Four (04) questions only. (4×8=32)

नोट: खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

**1.** What is scientific management? What are the advantages of scientific management to workers?

वैज्ञानिक प्रबन्ध क्या है? वैज्ञानिक प्रबन्ध से श्रमिकों को क्या लाभ होते हैं?

- 2. Explain line organisation and State its merits and demerits. रेखा संगठन की व्याख्या कीजिए तथा इसके गुण और दोषों की विवेचना कीजिए।
- **3.** What do you mean by centralization and decentralization of authority? In what ways is decentralization of authority helpful in business administration?

अधिकार के केंद्रीयकरण व विकेंद्रीयकरण से आप क्या समझते हैं? व्यावसायिक प्रशासन में विकेद्रीयकरण किस प्रकार सहायक होता है? **4.** Point out the barriers to business communication and suggest measures to remove them.

व्यावसायिक सम्प्रेषण की बाधाएं बताइए तथा उन्हें दूर करने के उपाय सुझाइए।

**5.** What is meant by Direction? Why is it deemed an essential function of managers?

निदेशन से आप क्या आशय है? इसे प्रबन्धकों का एक आवश्यक कार्य क्यों माना जाता है?

**6.** Describe the essential qualities of a successful leader and describe the importance of learnership.

एक सफल नेता के आवष्यक गुणों का वर्णन कीजिए तथा नेतृत्व के महत्त्व का वर्णन कीजिए।

7. What do you understand by Social Responsibility of Business? Explain the Scope of Social Responsibility of Business.

व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं? व्यवसाय के सामाजिक उत्तरादायित्व के क्षेत्र की व्याख्या कीजिए।

**8.** What is meant by globalization? What are the positive implications of globalization policy in India.

वैश्वीकरण से क्या आशय है? भारत में वैश्वीकरण की नीति के सकारात्मक प्रभाव क्या हैं?