

MSW-06

Social Case Work and Counseling

सामाजिक वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श

Master of Social Work (MSW-10/16/17)

Second Semester, Examination, 2019 (June)

Time : 3 Hours]

Max. Marks : 80

Note : This paper is of Eighty (80) marks divided into three (03) sections A, B and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों क, ख तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

SECTION-A/(खण्ड-क)

(Long Answer Type Questions)/(दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any two (2) questions only.

(2×19=38)

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Describe each stage through which counselling passes.

परामर्श के प्रत्येक चरण की चर्चा कीजिए।

2. Explain the various case work techniques to help a client.

सेवार्थी की मदद करने वाली विभिन्न वैयक्तिक कार्य तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

3. Discuss briefly the purpose of interviews conducted at different stages of social case work process.

सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के विभिन्न चरणों पर साक्षात्कार के आयोजन के उद्देश्य की संक्षेप में चर्चा करें।

4. Highlight on the historical development of Social Case Work in India.

भारत में सामाजिक वैयक्तिक कार्य के ऐतिहासिक विकास पर प्रकाश डालिए।

5. What is client worker relationship ? Discuss its importance in case work.

सेवार्थी कार्यकर्ता सम्बन्ध क्या है? वैयक्तिक सेवा कार्य में इसके महत्त्व को समझाइए।

SECTION-B/(खण्ड-ख)

(Short Answer Type Questions)/(लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of four (04) marks each. Learners are required to answer any four (04) questions only. (4×4=16)

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the principle of Non-Judgemental Attitude in case work.

वैयक्तिक सेवा कार्य में अनिर्णायक मनोवृत्ति के सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए।

2. Write the importance of Communication Skills in Case work.

वैयक्तिक सेवा कार्य में संचार निपुणताओं के महत्त्व लिखिए।

3. Discuss Tools and techniques in case study process.

वैयक्तिक अध्ययन प्रक्रिया में उपकरण एवं तकनीकों की चर्चा कीजिए।

4. What are the elements of Communication process ?

संचार प्रक्रिया के तत्व क्या हैं?

5. Discuss indigenization of Case work practice in India.

भारत में वैयक्तिक कार्य व्यवहार के स्वदेशीकरण की चर्चा कीजिए।

6. Briefly describe the phases of Social Case Work process.

सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया की अवस्थाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

7. Explain the attributes of case work relationship.

वैयक्तिक कार्य सम्बन्ध की विशेषताओं को समझाइए।

8. Discuss Guidelines for effective case recording.

प्रभावी वैयक्तिक (रिकार्डिंग) अभिलेखन के लिए दिशा-निर्देश की चर्चा कीजिए।

SECTION-C/(खण्ड-ग)

(Objective Type Questions)/(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (1) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×1=10)

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (1) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Match the following :

निम्न का मिलान कीजिए :

Concept

Terminology

अवधारणा

शब्दावली

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Purposeful Communication
उद्देश्यपूर्ण सम्प्रेषण | Logical Reasoning
तार्किक विचार |
| 2. Interdependence of Individual and society
व्यक्ति तथा समाज में आत्मनिर्भरता | Partialisation
पक्षीकरण |
| 3. Rational analysis of situation
परिस्थिति का तार्किक विश्लेषण | Case Work Value
समाज कार्य मूल्य |
| 4. Focusing one part of problem
समस्या के एक भाग पर केन्द्रित रहना | Interview
साक्षात्कार |

5. Concluding the major issues

Summarising

मुख्य विषयों का निष्कर्ष निकालना

संक्षिप्तीकरण

Multiple Choice Questions

बहुविकल्पीय प्रश्न

6. Who amongst the following is associated with the problem-solving made in Social Case Work.

- (a) Goldstein.
- (b) Perlman.
- (c) Skinner.
- (d) Caplan.

निम्नलिखित में कौन सामाजिक वैयक्तिक सेवा में समस्या समाधान उपागम से सम्बन्धित है।

- (अ) गोल्डस्टीन।
- (ब) पर्लमैन।
- (स) स्कीनर।
- (द) कप्लान।

7. 'PERSON' in Social Case Work means which of the following :

- (a) Worker.
- (b) Agency Supervisor.
- (c) Teacher.
- (d) Client.

सामाजिक वैयक्तिक सेवा कार्य में 'व्यक्ति' का अर्थ निम्नांकित में से क्या है?

- (अ) कार्यकर्ता।
- (ब) संस्था निरीक्षक।
- (स) शिक्षक।
- (द) सेवार्थी।

8. Which of the following technique is used in the Initial phase of Interview with the client ?

- (a) Summarizing.
- (b) Generalization.
- (c) Individualization.
- (d) All the above.

निम्नलिखित में से कौन सी तकनीक सेवार्थी के साक्षात्कार के प्रारंभिक चरण में प्रयोग की जाती है?

- (अ) संक्षिप्तीकरण।
- (ब) सामान्यीकरण।
- (स) वैयक्तिकरण।
- (द) उपरोक्त सभी।

9. Who amongst following use of counselling for the first time in the School Case Work ?

- (a) Perlman.
- (b) Virginia Robinson.
- (c) Berth Reynolds.
- (d) Lee.

निम्नांकित में से किसने सामाजिक वैयक्तिक सेवा कार्य में यंत्रणा का प्रयोग प्रथम बार किया?

- (अ) पर्लमैन।
- (ब) वरजीनिया रविन्सन।
- (स) बर्थ रेनोल्डस।
- (द) ली।

10. Which of these medium of Communication in Social Case Work ?

- (a) Touch.
- (b) Body Language.
- (c) Facial Expression.
- (d) All of the above.

इनमें से कौन-सा सामाजिक वैयक्तिक सेवा कार्य में संचार का माध्यम है?

- (अ) स्पर्श।
- (ब) शारीरिक भाषा।
- (स) चेहरे के हावभाव।
- (द) उपरोक्त सभी।