

## **MCM-203**

### **Business Policy and Strategic Management**

व्यापार नीति एवं रणनीतिक प्रबन्धन

Master of Commerce (M.Com.-17)

Second year, Examination – 2019

**Time: 3 Hours**

**Max. Marks: 80**

**Note:-** This paper is of **Eighty (80)** marks divided into **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

**नोट:-** यह प्रश्नपत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों क, ख, तथा ग में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section-A/ खण्ड—क**

**(Long Answer Type Question) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note:-** Section 'A' contains four (04) long-answer-type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any two (02) questions only. (2×19=38)

**नोट:—** खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर  
देने हैं।

1. Describe elements and objectives of Business Policy. Explain the main principles of Business Policy formation.

व्यवसाय नीति के तत्व व उद्देश्य बताइए। व्यवसाय नीति निर्माण के प्रमुख सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

2. Why is Strategic Management needed? Discuss the process of Strategic Management in detail.

रणनीति प्रबन्धन की आवश्यकता क्यों होती है?  
रणनीति प्रबन्धन की प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए।

3. What do you mean by Price Chain Analysis? How is it used in Strategic Management?

मूल्य श्रृंखला विश्लेषण से क्या आशय है? इसका रणनीति प्रबन्धन में कैसे उपयोग किया जाता है?

4. Discuss inter-relationship between strategic formation and strategic implementation. Describe the elements and various steps of strategic implementation.

रणनीतिक विन्यास तथा रणनीतिक क्रियान्वयन के अन्तर्सम्बन्ध को समझाइए। रणनीतिक क्रियान्वयन के तत्वों तथा इसके विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए।

### **Section-B/ खण्ड-ख)**

**(Short Answer Type Question)/(लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**Note:-** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer four (04) questions only. (4×8=32)

**नोट:-** खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. 'Objective of business is business'. Comment.  
व्यापार का उद्देश्य है व्यापार करना। टिप्पणी कीजिए।
2. Why is the vision important for an organisation?  
किसी संगठन के लिए संदृष्टि की आवश्यकता क्यों होती है?

3. Differentiate Operational, Administrative and Strategic decision making.  
संचालनात्मक, प्रशासनिक तथा रणनीतिक निर्णयन में अन्तर बताइए।
4. Distinguish between quantitative and qualitative appraisal.  
संख्यात्मक तथा गुणात्मक परीक्षण में अन्तर बताइए।
5. What is Merger?  
विलय क्या है?
6. Discuss internal and external financial resources of an organization.  
किसी संगठन के आन्तरिक तथा वाह्य वित्तीय संसाधनों को समझाइए।
7. Describe Environment Scanning.  
पर्यावरण स्कैनिंग का वर्णन कीजिए।
8. Differentiate between Vertical fit and Horizontal fit.  
लम्बवत उपयुक्तता तथा समतल उपयुक्तता में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

**Section-C/ खण्ड—ग**

**(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

**Note:-** Section 'C' contains ten (10) objective-type questions of One (01) marks each. All the questions of this section are compulsory.

(10×1=10)

**नोट:—** खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित हैं। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

**Following statements are True or False :**

निम्नलिखित कथन सत्य हैं अथवा असत्य :

1. Policy and Rules are the same.  
नीति एवं नियम समानार्थी होते हैं।
2. The concept of 'Triple Bottom Line' was propounded by John Elkington.  
'तिहरी निचली रेखा' का विचार जॉन एल्किंटन द्वारा प्रतिपादित किया गया।
3. Vision is based on Objectives.  
संदृष्टि उद्देश्यों पर आधारित होती है।

4. Disinvestment process is a part of privatization policy.

विनिवेश प्रक्रिया निजीकरण की नीति का एक अंग है।

5. Under Captive policy the organization restricts its business to certain area.

बन्धित व्यापार के अन्तर्गत संगठन अपने व्यापार निश्चित क्षेत्र में सीमित कर देता है।

**Choose the correct alternative :**

सही विकल्प का चयन कीजिए :

6. Which of the following management expert represents configuration school of thought?-

(A) Chandler (B) Ansoff

(C) Schumpeter (D) Ashley

निम्न में से कौन प्रबन्धशास्त्री संयोजन सम्प्रदाय का प्रतिनिधित्व करते हैं?—

(क) चैण्डलर (ख) एंसॉफ

(ग) शुम्पीटर (घ) एश्ले

7. Under SWOT concept Strength is treated as ..... factor.

(A) Internal (B) External

(C) Negative (D) Political

स्वॉट अवधारणा के अन्तर्गत शक्ति को एक .....  
कारक माना जाता है।

- (क) आन्तरिक (ख) बाहरी  
(ग) नकारात्मक (घ) राजनीतिक

8. On deducting the Break Even Sale from the Actual Sale, we get-

- (A) Contribution  
(B) Margin of safety  
(C) Fixed Cost  
(D) Profit

वास्तविक बिक्री से खण्ड सम-विच्छेद बिक्री घटाने पर हमें निम्न में से क्या प्राप्त होता है-

- (क) दत्तांश (ख) सुरक्षा का उपान्त  
(ग) स्थिर लागत (घ) लाभ

9. As per BCG matrix, the situation of low business growth rate and comparatively high business share is called-

- (A) Stars (B) Question Mark  
(C) Cash Cows (D) Dogs

बीसीजी आव्यूह के अनुसार, व्यवसाय वृद्धि की नीची दर तथा तुलनात्मक रूप से उच्च दर की स्थिति निम्न में से क्या कहलाती है—

- (क) सितारे (ख) प्रश्न चिन्ह  
(ग) दुधारू गाय (घ) कुत्ते

10. Under Corporate level strategies, adopting new business models and starting new business are called-

- (A) Extension (B) Expansion  
(C) Enhancement (D) Exit

निगम स्तरीय रणनीति के अन्तर्गत नये व्यापार मॉडल अपनाना तथा नये व्यापार खोलना निम्न में से क्या कहलाता है—

- (क) वृद्धि (ख) विस्तार  
(ग) वर्द्धन (घ) बहिर्गमन

\*\*\*\*\*