

M.Com.-01
Organization and Management

(संगठन एवं प्रबन्ध)

Master of Commerce (M.Com.-10/16)

First Year, Examination - 2019

Time: 3 Hours

Max. Marks: 80

Note:- This paper is of **eighty (80)** marks divided into **three (03)** sections A, B and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट:- यह प्रश्न-पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03½) खण्डों क, ख तथा ग में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A (खण्ड-क)

(Long Answer Type Question) / (दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note:- Section 'A' contains four (04) long-answer-type questions of Nineteen (19) marks each. **Learners are required to answer any two (02) questions only.**

(2×19=38)

नोट:— खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर
देने हैं।

1. Examine the concept of managerial grid. What major styles of leadership are concentrated on by Blake and Mouton? Draw a chart and depict the location of these major styles.

प्रबंधकीय ग्रिड जाल की अवधारणा की जांच कीजिए।
ब्लेक और माउटन द्वारा तैयार माडल का नेतृत्व
कौन-कौन सी प्रमुख शैलियों पर केंद्रित है? एक
रेखाचित्र का निर्माण कीजिए। और प्रमुख शैलियों की
अवस्थिति का वर्णन कीजिए।

2. "Communication is the petrol which drives the vehicles of the organization." Comment. In the light of this observation, define communication and state its significance.

“संचार पेट्रोल के समान है जो संगठन के वाहनों को चलाता है” इस कथन पर टिप्पणी कीजिए। इस कथन के प्रकाश में, संचार को परिभाषित कीजिए और इसके महत्व का वर्णन कीजिए।

3. What is Balanced Score Card? From what perspective does it seek to control an organization's performance? Is it really balanced and perfect, in approach?

संतुलित स्कोर कार्ड क्या है? यह किस परिप्रेक्ष्य में किसी संगठन के निष्पादन को नियंत्रित करना चाहता है? क्या यह वास्तव में संतुलित और सही है?

4. What is 'Carrot and Stick' approach to motivation? State some of the specific 'Carrots' and 'Stick' found in the motivational system of a typical business enterprise.

अभिप्रेरणा के लिए 'कार्रोट' और स्टिक' पुरस्कार और दंड दृष्टिकोण क्या है? विशिष्ट व्यावसायिक उद्यम की अभिप्रेरक प्रणाली में पाई जाने वाली कुछ विशिष्ट कैरेट और स्टिकस/पुरस्कार और दंड प्रेरणाओं की व्याख्या कीजिए।

Section-B (खण्ड-ख)
(Short Answer Type Question) / (लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note:- Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of Eight (08) marks each.

Learners are required to answer four (04) questions only. (4×8=32)

नोट:- खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define Management. Explain its importance.
प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। इसके महत्व की व्याख्या कीजिए।
2. What do you understand by Line and Staff Organization? What are its characteristics?
रेखा और कर्मचारी संगठन द्वारा आप क्या समझते हैं। इसकी विशेषताएं कौन-कौन सी हैं।
3. Explain the factors that determine the span of control.
नियंत्रण की अवधि को निर्धारित करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

4. Outline the process of decision-making.
निर्णय लेने की प्रक्रिया को रेखांकित कीजिए।
5. Explain the application of Johari Window.
जोहरी खिड़की के प्रयोग की व्याख्या कीजिए।
6. Explain the process of MBO.
एमबीओ की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
7. Max Weber's Ideal Organisation.
मैक्स वेबर का आदर्श संगठन।
8. What is the importance of Organisational Subculture?
संगठनात्मक उपसंस्कृति का महत्व क्या है?

Section-C (खण्ड-ग)
(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note:- Section 'C' contains ten (10) objective type questions of One (01) marks each. ***All the questions of this section are compulsory.***

(10×1=10)

नोट:— खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित हैं। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following statements are True or False:

इंगित कीजिए कि क्या निम्न कथन सत्य है या असत्य है:

1. Hygiene factors are intrinsic in nature and related to job content, rather than job context.

(True/False)

स्वच्छता कारक आंतरिक स्वभाव के होते हैं और यह कार्य के संदर्भ की तुलना में कार्य के मूल तत्व से संबंधित होते हैं। (सत्य/असत्य)

2. Transformational Leadership empowers people to control themselves. (True/False)

निर्णायक नेतृत्व लोगों को स्वयं को नियंत्रित करने की शक्ति प्रदान करता है। (सत्य/असत्य)

3. The concept of Gang Plank allows the managers to deal directly with each other by violating the scalar chain. (True/False)

गैंग प्लैंक की अवधारणा से आदर्श श्रृंखला का उल्लंघन करके प्रबंधकों को एक-दूसरे के साथ सीधे व्यवहार करने की अनुमति प्रदान करता है।

(सत्य / असत्य)

4. Trade test deals with a study of mind and the mental processes as a part of the selection procedure. (True/False)

व्यापार परीक्षण चयन प्रक्रिया के एक भाग के रूप में बुद्धि व मानसिक प्रक्रियाओं के अध्ययन से संबंधित है।

(सत्य / असत्य)

5. Internalisation requires re-enforcement.

(True/False)

समावेशन के लिए को सुदृढ़ीकरण की आवश्यकता होती है।

(सत्य / असत्य)

Select the best / mark corrective alternative for the following

निम्न के लिए सर्वोत्तम/सबसे सुधारात्मक विकल्प चुनें

6. Which of the following strategy involves addition of dissimilar new products to the existing line of business?

- (a) Concentric Diversification
- (b) Conglomerate Diversification
- (c) Vertical Diversification
- (d) Horizontal Diversification

निम्नलिखित में से किस रणनीति में विद्यमान व्यापारी की श्रृंखला के लिए असमान नए उत्पादों को शामिल करना होता है?

- (अ) संकेन्द्रित विविधीकरण
- (ब) संगठनात्मक विविधीकरण

- (स) लम्बबत विविधीकरण
- (द) क्षैतिज विविधीकरण

7. Zero-based refers to:

- (a) Controlling
- (b) Organising
- (c) Leading
- (d) Planning

शून्य-आधारित निम्न में से किसे संदर्भित करता है।

- (अ) नियंत्रण
- (ब) संगठन
- (स) नेतृत्व
- (द) नियोजन

8. The message to be communicated must be brief, is based on which of the following principles:

- (a) Principle of Understanding
- (b) Principle of Brevity
- (c) Principle of Attention
- (d) Principle of Appropriateness

संचारित होने वाला संदेश संक्षिप्त होना चाहिए, यह निम्न में से किस सिद्धांत पर आधारित है।

- (अ) समझ का सिद्धांत
- (ब) संक्षिप्तता के सिद्धांत
- (स) ध्यान का सिद्धांत
- (द) उपयुक्तता का सिद्धांत

9. Which one of the following is the second step in the assertiveness process?

- (a) To be silent
- (b) Disclosing your feelings

- (c) Describing how you view the situation
- (d) Paraphrasing content and feelings

निम्नलिखित में से कौन सी भूमिका गतिशीलता प्रक्रिया में दूसरा कदम है ?

- (अ) चुप रहना
- (ब) अपनी भावनाओं को व्यक्त करना
- (स) यह व्यक्त करना कि आप स्थिति को कैसे देखते हैं
- (द) विषयवस्तु और भावनाओं की व्याख्या करना

10. Which of the following is not a characteristic of an organizational culture?

- (a) Assertiveness
- (b) Outcome orientation
- (c) Collective sense making
- (d) Innovative and risk taking

निम्न में से क्या संगठनात्मक संस्कृति की एक विशेषता नहीं है?

- (अ) स्वग्रहिता
- (ब) परिणाम अभिविन्यास
- (स) सामूहिक संवेदन
- (द) अभिनव और जोखिम लेने की क्षमता
