

BCM-101/BC-10

Organization and Management/Business Organization and Management

संगठन एवं प्रबन्ध/व्यावसायिक संगठन एवं प्रबन्ध

Bachelor of Commerce (B.Com.-10/16/17)

First Year/Second Year Examination, 2019 (June)

Time : 3 Hours]

Max. Marks : 80

Note : This paper is of Eighty (80) marks divided into three (03) sections A, B and C. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों क, ख तथा ग में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

SECTION-A/(खण्ड-क)

(Long Answer Type Questions)/(दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any two (02) questions only.

(2×19=38)

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is entrepreneurship? Describe the key elements affecting the commercial site of an industrial undertaking.

उद्यमिता क्या है? एक औद्योगिक संस्थान के व्यावसायिक स्थल को प्रभावित करने वाले प्रमुख तत्वों का वर्णन कीजिए।

2. What do you mean by modern management? Explain the importance of management in modern times keeping into consideration Indian conditions.

आधुनिक प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं? भारतीय दशाओं को दृष्टिगत रखते हुए आधुनिक समय में प्रबन्ध के महत्व की व्याख्या कीजिए।

3. "Planning is the conscious process of selecting and developing the best course of action to accomplish an objective." Explain the statement and describe the importance of planning in the present context.

“नियोजन एक उद्देश्य के सम्पादन के लिए उत्तम क्रिया विधि के चुनाव और विकास की चेतना युक्त प्रक्रिया है।” इस कथन की व्याख्या कीजिए तथा वर्तमान परिस्थितियों के सन्दर्भ में नियोजन के महत्व का वर्णन कीजिए।

4. "The success of any industrial enterprise is dependent upon the qualities of its leadership." Elaborate this statement and explain the functions performed by a leader.

“किसी औद्योगिक उपक्रम की सफलता उसके नेतृत्व के गुणों पर निर्भर करती है।” इस कथन को स्पष्ट कीजिए तथा व्याख्या कीजिए कि एक नेता को क्या-क्या कार्य सम्पन्न करने पड़ते हैं।

SECTION-B/(खण्ड-ख)

(Short Answer Type Questions)/(लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer any four (04) questions only. (4×8=32)

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss any four (04) of the following:

निम्न में से किन्हीं चार (04) पर संक्षेप में चर्चा कीजिए:

1. Obligations of Business towards Shareholder and Consumer.

अंशधारक और उपभोक्ता के प्रति व्यवसाय के दायित्व।

2. Main Elements of an Organization.

एक संगठन के प्रमुख तत्व।

3. Contribution of Peter Drucker in the Development of Modern Management Thought.

आधुनिक प्रबन्ध विचारधारा के विकास में पीटर ड्रुकर का योगदान।

4. Establishing Effective Coordination.

प्रभावपूर्ण समन्वय की स्थापना।

5. Process of Management of Change.

परिवर्तन के प्रबन्ध सम्बन्धी प्रक्रिया।

6. Factors Affecting Decentralization of Authority.

अधिकारों के विकेन्द्रीकरण को प्रभावित करने वाले तत्व।

7. Importance of Communication in Management.

प्रबन्ध में सम्प्रेषण का महत्व।

8. Rational Decision-making and its Limitations.

विवेकपूर्ण निर्णयन एवं इसकी सीमाएँ।

SECTION-C/(खण्ड-ग)

(Objective Type Questions)/(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory. (10×1=10)

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) तथ्यनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Fill in the blanks with appropriate words or phrases:

उचित शब्द या वाक्यांश के साथ रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए।

1. Determining how tasks are to be grouped is part of which management functions?

कार्यों को किस तरह से समूहबद्ध किया जाना है, का निर्धारण प्रबन्ध के किस कार्य का भाग है।

2. Maslow's "basic needs" are also known as

मास्लो की "बुनियादी आवश्यकताओं" को के नाम से भी जाना जाता है।

3. is the ability of influencing people to strive willingly for mutual objectives.

..... पारस्परिक उद्देश्यों की प्राप्ति के लिए स्वेच्छा से प्रयास करने के लिए लोगों को प्रभावित करने की क्षमता है।

4. Authority should be commensurate with responsibility is the best way to achieve

अधिकार को उत्तरदायित्व के अनुरूप होना चाहिए, यह को प्राप्त करने का सबसे अच्छा तरीका है।

5. Functional managers are responsible for

कार्यात्मक प्रबंधक के लिए उत्तरदायी होते हैं।

Indicate the correct answer-option;

उत्तर के लिए सही विकल्प का चुनाव कीजिए।

6. Scientific Management approach is developed by;

- (a) Elton Mayo (b) Henry Fayol
(c) F.W. Taylor (d) A. Maslow

वैज्ञानिक प्रबंधन दृष्टिकोण को निम्न में से किसके द्वारा विकसित किया गया है?

- (अ) एल्टन मेयो (ब) हेनरी फेयोल्
(स) एफडब्ल्यू टेलर (द) ए मास्लो

7. Which of the following is not one of the four primary management functions?

- (a) Controlling (b) Planning
(c) Staffing (d) Organizing

निम्नलिखित में से कौन सा कार्य चार प्राथमिक प्रबंधन कार्यों में से एक नहीं है?

- (अ) नियंत्रण (ब) नियोजन
(स) स्टाफिंग (द) संगठन

8. Strategic plans are;

- (a) Single Use Plans
(b) Long Range Plans
(c) Standing Plans
(d) None of these

सामरिक योजनाएं निम्न में से क्या हैं।

- (अ) एकल उपयोग की योजनाएँ
(ब) लम्बी दूरी की योजनाएँ
(स) स्थायी योजनाएँ
(द) इनमें से कोई नहीं

9. Control is a;
- (a) Static Activity
 - (b) Plan
 - (c) Pervasive Function
 - (d) All of the above

नियंत्रण निम्न में से क्या है

- (अ) स्थैतिक गतिविधि
- (ब) योजना
- (स) व्यापक कार्य
- (द) उपरोक्त सभी

10. The first stage of conflict resolution is to;
- (a) Choose a Solution
 - (b) Define the Problem
 - (c) Think Through Possible Solutions
 - (d) Analyse the Problem

संघर्ष/विवाद समाधान का पहला चरण निम्न में से कौन सा है।

- (अ) समाधान का चुनाव
- (ब) समस्या को परिभाषित करना
- (स) संभावित समाधान के माध्यम से विचार करना
- (द) समस्या का विश्लेषण करना