

MSW-14

Human Resource Management and Industrial Relation

(मानव संसाधन प्रबन्धन एवं औद्योगिक सम्बन्ध)

Master of Social Work (MSW-10/16/17)

Third Semester, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Highlight the key features of Industrial Disputes Act, 1947.

औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 की प्रमुख विशेषताओं पर प्रकाश डालिए।

2. Explain the term Pay Commission. Discuss its role and functions.

वेतन आयोग की अवधारणा को समझाइये। इसके कार्यों एवं भूमिका की व्याख्या कीजिए।

3. Discuss in detail the role and functions of ILO (International Labor Organization).

आई. एल. ओ. (अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संगठन) की भूमिका और कार्य के बारे में विस्तार से चर्चा कीजिए।

4. Discuss the various objectives and functions of Performance Appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन के विभिन्न उद्देश्यों और कार्यों पर चर्चा कीजिए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Objectives of promotion.
पदोन्नति के उद्देश्य।
2. Meaning and objective of Grievance Handling.
शिकायत निस्तारण का अर्थ और उद्देश्य।
3. Modern method of recruitment.
भर्ती की आधुनिक पद्धति।
4. Meaning and objectives of job analysis.
जॉब विश्लेषण का अर्थ और उद्देश्य।
5. Chief characteristics of Industrial Relations.
औद्योगिक सम्बन्धों की मुख्य विशेषताएँ।
6. Functions of Wage Board.
वेतन बोर्ड के कार्य।
7. Principles of natural justice.
प्राकृतिक न्याय के सिद्धान्त।
8. Sub-systems of human resource management.
मानव संसाधन प्रबन्धन की उपप्रणालियाँ।

Section-C / खण्ड-ग**(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following are True or False.

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित सत्य हैं या असत्य।

1. Knowledge and skills are pre-requisite free promotion.
(True/False)
ज्ञान और कौशल पूर्वापेक्षा मुक्त पदोन्नति है। (सत्य/असत्य)
2. Grievance and dispute are same. (True/False)
शिकायत और विवाद समान है। (सत्य/असत्य)
3. Role of human resource is to motivate the employees.
(True/False)
मानव संसाधन की भूमिका, कर्मचारियों को प्रेरित करना है।
(सत्य/असत्य)
4. Participation means presence. (True/False)
सहभागिता का मतलब उपस्थिति है। (सत्य/असत्य)
5. Contractors are also given Training. (True/False)
ठेकेदारों को भी प्रशिक्षण दिया जाता है। (सत्य/असत्य)

6. Training and Development is a part of Human Resource system. (True/False)
प्रशिक्षण और विकास मानव संसाधन प्रणाली का एक हिस्सा है। (सत्य/असत्य)
7. Interviewing is one of the methods used in Recruitment and Selection process. (True/False)
साक्षात्कार, भर्ती और चयन प्रक्रिया में इस्तेमाल की जाने वाली विधियों में से एक है। (सत्य/असत्य)
8. Transfer is promotion. (True/False)
स्थानांतरण पदोन्नति है। (सत्य/असत्य)
9. Strike and lock-out are same. (True/False)
स्ट्राइक और लॉक-आउट समान हैं। (सत्य/असत्य)
10. Pay commissions are constituted by employers. (True/False)
वेतन आयोग, नियोक्ताओं द्वारा गठित होता है। (सत्य/असत्य)

