

MS-308/HR-2308

International Human Resource Management

(अन्तर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबन्ध)

Master of Business Administration/P.G. Diploma
in Human Resource Management (MBA-
10/12/13/16/17/PGDHRM-10/16/17/MBAH-11)

Fourth/Second Semester, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you understand by International Human Resource Management ? What are the difference between domestic HRM and IHRM ?

अन्तर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं ?
घरेलू एच. आर. एम. और आई. एच. आर. एम. के बीच अन्तर क्या है ?

2. Discuss the social and cultural factors in various countries that affect the international human resource management.

अन्तर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबन्ध को प्रभावित करने वाले विभिन्न देशों में सामाजिक और सांस्कृतिक कारकों पर चर्चा कीजिए।

3. Describe the major approaches of recruitment of employees at international level.

अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर कर्मचारियों की भर्ती के प्रमुख तरीकों का वर्णन कीजिए।

4. What is International Performance Management ? Discuss the challenges of International Performance Management.

अन्तर्राष्ट्रीय प्रदर्शन प्रबन्ध क्या है ? अन्तर्राष्ट्रीय प्रदर्शन प्रबन्ध की चुनौतियों पर चर्चा कीजिए।

Section-B / खण्ड-ख**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss the enduring complexities of IHRM activities.
अन्तर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबन्धन की गतिविधियों की स्थायी जटिलताओं पर चर्चा कीजिए।
2. What are the modern structural issues in the context of IHRM ?
आई. एच. आर. एम. के सन्दर्भ में आधुनिक संरचनात्मक मुद्दे क्या हैं ?
3. Explain the polycentric approach of recruitment in IHRM.
आई. एच. आर. एम. में भर्ती के बहुपक्षीय दृष्टिकोण को समझाइये।
4. Discuss different types of foreign assignments.
विभिन्न प्रकार के विदेशी कार्यों पर चर्चा कीजिए।
5. Discuss the major components of international compensation.
अन्तर्राष्ट्रीय मुआवजे के प्रमुख घटकों पर चर्चा कीजिए।

6. Explain important HR international issues.
महत्वपूर्ण अन्तर्राष्ट्रीय मानव संसाधन मुद्दों को समझाइये।
7. What are the aims of global standardization ?
वैश्विक मानकीकरण के उद्देश्य क्या हैं ?
8. Discuss major trends in IHRM.
आई. एच. आर. एम. के प्रमुख रुझानों पर चर्चा कीजिए।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following True or False :

इंगित कीजिए निम्नलिखित सत्य है या असत्य :

1. The country where the headquarters of a multi-national company is located is known as host country.

(True/False)

जिस देश में एक बहुराष्ट्रीय कम्पनी का मुख्यालय स्थित होता है वह मेजबान देश के रूप में जाना जाता है। (सत्य/असत्य)

2. When an international firm follows a strategy of choosing only from the nationals of the parent country is known as ethnocentric approach.

(True/False)

जब एक अन्तर्राष्ट्रीय फर्म केवल मूल देश के नागरिकों से ही चुनने की रणनीति का अनुसरण करती है उन्हें नृवंशेन्द्रिक दृष्टिकोण के रूप में जाना जाता है। (सत्य/असत्य)

3. Foreign-service premiums are the financial payment, over and above a regular base pay for employees.

(True/False)

विदेशी सेवा प्रीमियम कर्मचारियों के लिए एक नियमित आधार वेतन से अधिक और ऊपर वित्तीय भुगतान है। (सत्य/असत्य)

4. Expatriates are citizens of country other than host country or home country.

(True/False)

प्रवासी उस देश के नागरिक होते हैं जो कि मेजबान देश या घरेलू देश से अन्य हो। (सत्य/असत्य)

5. Codetermination is the specific procedure according to which employees of company have legal rights to take part in policy designing.

(True/False)

सह-निर्धारण विशिष्ट प्रक्रिया है जिसके अनुसार कम्पनी के कर्मचारियों को नीति बनाने में भाग लेने के लिए कानूनी अधिकार हैं। (सत्य/असत्य)

6. A company's HR team is not responsible for training of supervisors, monitor appraisal system and training of employees.

(True/False)

एक कम्पनी का मानव संसाधन समूह पर्यवेक्षकों के प्रशिक्षण, मूल्यांकन प्रणाली की निगरानी तथा कर्मचारियों के प्रशिक्षण के लिए उत्तरदायी नहीं होता है। (सत्य/असत्य)

7. Central tendency is an equal rating of all employees such as 'good'.

(True/False)

केन्द्रीय प्रवृत्ति सभी कर्मचारियों की एक समान रेटिंग है जैसे अच्छे। (सत्य/असत्य)

8. Production plans are an integral part of HR plans of any organization. (True/False)

उत्पादन योजनाएँ किसी भी संगठन की मानव संसाधन योजनाओं का अभिन्न हिस्सा होती हैं। (सत्य/असत्य)

9. If outside vendors abroad supply services that are previously done by in-house employees will be called off-shoring. (True/False)

यदि बाह्य विक्रेताओं द्वारा विदेश में सेवाओं की आपूर्ति की जाती है जो कि पूर्व में आंतरिक कर्मचारियों द्वारा दी जाती थीं, उसे अपतटीय (ऑफ-शोरिंग) कहते हैं। (सत्य/असत्य)

10. If a company defines authority and communication channels for employees, it is termed that it is performing staffing function. (True/False)

यदि कोई कम्पनी कर्मचारियों के लिए अधिकारों तथा संचार प्रणाली को परिभाषित करती है, तो यह कहा जाता है कि वह कार्मिक-कार्य कर रही है। (सत्य/असत्य)