

MS-307/HR-2307

Compensation Management/Performance and Reward Management

(कार्य निष्पादन तथा पारितोषक प्रबन्ध)

Master of Business Administration/ P.G. Diploma
in Human Resource Management (MBA-10/12/13/
16/17/PGDHRM-10/16/17/MBAH-11)

Fourth Second/Semester, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. 'Compensation differs on both intra and interindustry.'
Considering this statement explain both intra and inter-industry compensation differentials.
पारितोषक आन्तर और अन्तर-उद्योग दोनों में अलग होता है।
इस बयान को ध्यान में रखते हुए दोनों आन्तर और अन्तर-उद्योग मुआवजा की भिन्नता को समझाइए।
2. Explain the various stages in performance management cycle.
कार्य-प्रदर्शन प्रबन्धन चक्र में विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए।
3. Discuss the various key determinants of compensation plan.
पारितोषक योजना के विभिन्न प्रमुख निर्धारकों पर चर्चा कीजिए।
4. Explain the purpose of performance appraisal system.
How does performance appraisal system promote organizational effectiveness ?
कार्य-प्रदर्शन मूल्यांकन प्रणाली के उद्देश्य की व्याख्या कीजिए। कार्य-प्रदर्शन मूल्यांकन प्रणाली संगठनात्मक प्रभावशीलता को कैसे बढ़ावा देती है ?

Section-B / खण्ड-ख**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Write short notes on any *four* of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर लघु नोट लिखिए :

1. Types of Retirement Plan.
सेवानिवृत्ति योजना के प्रकार।
2. Employee stock options plans.
कर्मचारी पूँजी विकल्प योजनाएँ।
3. Pay structure.
भुगतान संरचना।
4. Mentoring.
परामर्श देना।
5. Compensation management.
पारितोषक प्रबन्धन।
6. Components of executive compensation.
प्रबन्धक पारितोषक के घटक।

7. Performance Management vs. Performance Evaluation.
कार्य-प्रदर्शन प्रबन्धन बनाम प्रदर्शन मूल्यांकन।
8. Fringe benefit.
सीमांत लाभ।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following are True or False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित सत्य हैं या असत्य :

1. According to variations in employees performance incentives are variable rewards granted to employees.

(True/False)

प्रोत्साहन/प्रलोभन वह परिवर्तनशील पुरस्कार है जो कर्मचारियों को उनके कार्य-प्रदर्शन के अनुसार दिया जाता है।

(सत्य/असत्य)

2. In Bedaux Plan standard time varies. (True/False)

बेडौक्स योजना में मानक समय बदलता रहता है।

(सत्य/असत्य)

3. In Taylor Differential Piece Rate system an inefficient worker is paid only 75 % of the piece rate. (True/False)
 टेलर अंतर मात्रानुपाती दर प्रणाली में एक अक्षम कार्यकर्ता को मात्रानुपाती दर का केवल 75% का भुगतान किया जाता है।
 (सत्य/असत्य)

4. Rating scales is the simplest and most popular technique for appraising employee performance.
 (True/False)

मूल्यांकन अनुपात/रेटिंग स्केल कर्मचारी प्रदर्शन का आकलन करने के लिए सबसे आसान और सबसे लोकप्रिय तकनीक है।
 (सत्य/असत्य)

5. What methods of performance appraisal are to be used is an important issue while designing an appraisal programme.
 (True/False)

मूल्यांकन कार्यक्रम तैयार करते समय प्रदर्शन मूल्यांकन का क्या तरीका इस्तेमाल किया जा रहा है यह एक महत्वपूर्ण मुद्दा है।
 (सत्य/असत्य)

6. General Electric US in 1992 is the first company to developed the 360 degree appraisal system.
 (True/False)

1992 में जनरल इलेक्ट्रिक अमेरीका 360° मूल्यांकित प्रणाली विकसित करने वाली पहली कम्पनी है।
 (सत्य/असत्य)

7. Job disign is linked with performance appraisal.
 (True/False)

कार्य डिजाइन/काम की रूपरेखा प्रदर्शन मूल्यांकन के साथ सम्बन्धित है।
 (सत्य/असत्य)

8. Successful performance analyzers tend to examine division and corporate performance evaluation.

(True/False)

सफल कार्य प्रदर्शन विश्लेषक विभाजन और संगठित प्रदर्शन मूल्यांक की जाँच करते हैं। (सत्य/असत्य)

9. Gratuity is the alternate name for incentives.

(True/False)

उपदान/अनुदान प्रोत्साहन का वैकल्पिक नाम है। (सत्य/असत्य)

10. Living wage concept is higher than fair wage.

(True/False)

निर्वाह पारितोषक की अवधारण उचित पारितोषक से अधिक है। (सत्य/असत्य)