

**MS-306/HR-2306****Industrial Relations/(औद्योगिक सम्बन्ध)**

Master of Business Administration/P. G. Diploma

in Human Resource Management

(MBA-10/12/13/16/17/PGDHRM-10/16/17/

MBAH-11)

Fourth/Second Semester, Examination, 2018

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 80**

**Note :** This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

**Section-A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you understand by Industrial Relations ?  
Explain the evolution of IR in India.  
औद्योगिक सम्बन्धों से आप क्या समझते हैं ? भारत में  
औद्योगिक सम्बन्धों की क्रमागत विकास का वर्णन कीजिए।
2. Explain Trade Union Movement in India.  
भारत में व्यापार संघ आन्दोलन का वर्णन कीजिए।
3. What is Conflict ? Explain the conflict settlement  
machinery.  
विरोधाभास/द्वन्द्व क्या है ? विरोधाभास/द्वन्द्व सुलझाने की  
प्रणाली का वर्णन कीजिए।
4. How labour welfare and education contributes in  
Industrial Relations ? Discuss the concept of worker's  
participation in management.  
श्रमिक कल्याण तथा शिक्षा किस प्रकार औद्योगिक सम्बन्धों में  
योगदान करते हैं ? प्रबन्ध में श्रमिकों/कर्मिकों की भागीदारी  
की अवधारणा पर चर्चा कीजिए।

### Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss any *four* (04) of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार (04) पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Briefly explain the problems of Trade Union in India.  
भारत में व्यापार संघ की समस्याओं का वर्णन कीजिए।
2. Explain the concept of Bipartite and Tripartite Bodies.  
द्विपक्षीय तथा त्रिपक्षीय तंत्र की संकल्पनाओं का वर्णन कीजिए।
3. Discuss the arbitration concept with its advantages.  
मध्यस्थता संकल्पना पर उसके लाभों सहित चर्चा कीजिए।
4. What is code of discipline ? Explain chief features of the code.  
अनुशासन नियमावली/कोड क्या है ? इसकी प्रमुख विशेषताएँ समझाइए।
5. What do you understand by Trade Union Rivalry ? What measures can be taken to resolve it ?  
व्यापार संघ प्रतिद्वन्द्व से आप क्या समझते हैं ? इनके समाधान के लिए क्या कदम उठाये जा सकते हैं ?
6. What do you understand by Industrial Disputes ? What are the reasons of disputes in an organisation ?  
औद्योगिक विवादों से आप क्या समझते हैं ? किसी संगठन में विवादों के क्या कारण हो सकते हैं ?

7. Explain the various types of strikes.

हड़ताल/धरने के विभिन्न प्रकारों को समझाइए।

8. How job analysis can contribute in attaining industrial peace ?

औद्योगिक शान्ति प्राप्ति में कार्य विश्लेषण किस प्रकार योगदान कर सकता है ?

### Section-C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True/False against the following :

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिए :

1. Job description, job specifications and job evaluation are three components of job analysis. (True/False)

कार्य विवरण, कार्य विनिर्देश तथा कार्य आकलन, कार्य विश्लेषण के तीन अंग हैं। (सत्य/असत्य)

2. Attrition rate of the organisation also indicates the industrial relation states of the organisation.

(True/False)

संगठन का संघर्षण दर (एटरीशन रेट) उसके औद्योगिक सम्बन्धों के स्तर को भी दर्शाता है। (सत्य/असत्य)

3. Three pillars of industrial relation are management, workers and government. (True/False)  
प्रबन्धन, मजदूर तथा सरकार औद्योगिक सम्बन्धों के तीन स्तम्भ हैं। (सत्य/असत्य)
4. Worker's participation in management also termed as industrial democracy at work. (True/False)  
प्रबन्धन में कार्मिकों/श्रमिकों की भागीदारी को कार्य में औद्योगिक लोकतंत्र भी कहा जाता है। (सत्य/असत्य)
5. The Indian Labour Conference (ILC) and Standing Labour Committee are the example of bipartite bodies. (True/False)  
भारतीय श्रम सम्मेलन तथा स्टेण्डिंग (स्थायी) श्रम समिति द्विपक्षीय तंत्र का उदाहरण है। (सत्य/असत्य)
6. Adjudication involves intervention in dispute by third party appointed by the government for the purpose of deciding the nature of the final settlement. (True/False)  
न्यायिक निर्णय के अन्तर्गत सरकार द्वारा नियुक्त तीसरे पक्ष की मध्यस्थता से अन्तिम निर्णय के स्वरूप को तय करने का उद्देश्य निहित होता है। (सत्य/असत्य)
7. Three tier system of adjudication consists Labour Courts, Industrial Tribunals and National Tribunals. (True/False)  
न्यायिक निर्णय की तीन स्तरीय प्रणाली में श्रम न्यायालय, औद्योगिक न्यायाधिकरण तथा राष्ट्रीय न्यायाधिकरण आते हैं। (सत्य/असत्य)

8. Enterprise related, social, global etc. factor does affect industrial relations. (True/False)  
 उद्यम सम्बन्धी, सामाजिक, वैश्विक आदि कारक औद्योगिक सम्बन्धों को प्रभावित करते हैं। (सत्य/असत्य)
9. Attainment of industrial peace is the basic objective of Industrial Relations. (True/False)  
 औद्योगिक सम्बन्धों का मूलभूत उद्देश्य औद्योगिक शान्ति है। (सत्य/असत्य)
10. To avoid violence and damage to property, lockout by the employer is legal action. (True/False)  
 हिंसा तथा सम्पत्ति के नुकसान को बचाने हेतु नियोक्ता द्वारा तालाबन्दी (लॉक-आउट) कानूनी कार्यवाही है। (सत्य/असत्य)