

MAPA-04

Personnel Administration

(कार्मिक प्रशासन)

M.A. Public Administration (MAPA-10/16/17)

First Year, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Examine the problem of decline of values and morality in civil services.
लोक सेवाओं में मूल्यों एवं नैतिकता के पतन की समस्या का परीक्षण कीजिए।
2. Explain the importance of value-based administration to provide good governance.
सुशासन के लिए मूल्य-आधारित प्रशासन के महत्व का वर्णन कीजिए।
3. What is the importance of training in administration ?
Explain the training of civil services in India.
प्रशासन में प्रशिक्षण का क्या महत्व है ? भारत में लोक सेवाओं के प्रशिक्षण को समझाइये।
4. What do you mean by personnel administration ?
Examine the function of personnel administration.
कार्मिक प्रशासन से आप क्या समझते हैं ? कार्मिक प्रशासन के कार्यों का परीक्षण कीजिए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is the importance of morale ?
मनोबल का क्या महत्व है ?
2. Discuss the structure of State Public Service Commission.
राज्य लोक सेवा आयोग के गठन का वर्णन कीजिए।
3. Mention some main causes of corruption in Civil Services.
लोक सेवाओं में भ्रष्टाचार के कुछ प्रमुख कारणों का उल्लेख कीजिए।
4. What is the importance of 'Position Classification' ?
'पद वर्गीकरण' का क्या महत्व है ?
5. Define delegated legislation. Point out the advantages of delegated legislation.
प्रदत्त विधान को परिभाषित कीजिए। प्रदत्त विधान के लाभों को इंगित कीजिए।
6. Differentiate the internal and external recruitment.
आन्तरिक भर्ती एवं बाह्य भर्ती में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
7. Explain the 'Two-Factor Theory' of Herzberg.
हर्जबर्ग के 'द्विघटक सिद्धान्त' को समझाइये।

8. Write a short essay about Whitleyism in India.

भारत में व्हिटलेवाद पर एक लघु निबन्ध लिखिये।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following statements are True or False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य :

1. Act of 1946 established 'National School of Administration' in France. (True/False)

1946 के अधिनियम ने फ्रांस में 'प्रशासन का राष्ट्रीय स्कूल' स्थापित किया। (सत्य/असत्य)

2. In Indian Lokayukta model is working in Central Government. (True/False)

भारत में लोकायुक्त प्रतिमान केन्द्रीय सरकार के लिए है।

(सत्य/असत्य)

3. Patronage bureaucracy is also called spoil system.

(True/False)

संरक्षण नौकरशाही को ही पद पुरस्कार कहा जाता है।

(सत्य/असत्य)

4. Out of the four factors of production—men, materials, machines and money—men are the only dynamic.

(True/False)

उत्पादन के चार कारक—मनुष्य, माल, मशीन और धन—में से केवल मनुष्य ही गतिशील है। (सत्य/असत्य)

5. McGregor's 'X'-'Y' theory deals with motivation.

(True/False)

मैकग्रेगर का 'एक्स'- 'वाई' सिद्धान्त अभिप्रेरणा से सम्बन्धित है। (सत्य/असत्य)

6. Woodrow Wilson supports neutrality in civil services.

(True/False)

वुडरो विल्सन लोक सेवाओं में तटस्थता का समर्थन करता है। (सत्य/असत्य)

Choose the correct alternative :

सही विकल्प चुनिए :

7. What is defined by the Article 312 in Indian Constitution ?

- (a) All Indian Services
- (b) State Public Services Commission
- (c) Indian Forest Service
- (d) Budget

भारतीय संविधान की धारा 312 किसको परिभाषित करती है ?

- (अ) अखिल भारतीय सेवाएँ
- (ब) राज्य लोक सेवा आयोग
- (स) भारतीय वन सेवा
- (द) बजट

8. What is the title of McGregor's book ?

- (a) Work and Motivation
- (b) The Human Side of Enterprise
- (c) The Theory of Human Motivation
- (d) None of the above

मैकग्रेगर की पुस्तक का नाम क्या है ?

- (अ) वर्क एण्ड मोटिवेशन
- (ब) द ह्यूमन साईड ऑफ दी इन्टरप्राइज
- (स) द थियौरी ऑफ मोटिवेशन
- (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

9. Which of the following has right to establish new All India Services in India ?

- (a) Lok Sabha
- (b) Rajya Sabha
- (c) President of India
- (d) U. P. S. C.

भारत में नई अखिल भारतीय सेवाओं की स्थापना का अधिकार किसके पास है ?

- (अ) लोकसभा
- (ब) राज्यसभा
- (स) राष्ट्रपति
- (द) यू. पी. एस. सी.

10. Who has given the concept of POSDCORB ?

- (a) L. D. White
- (b) Nigro
- (c) Marshall E. Dimock
- (d) Luther Gullick

पोस्टकार्ब की अवधारणा किसने दी है ?

- (अ) एल. डी. व्हाइट ने
- (ब) निगरो ने
- (स) मार्शल ई. डिमॉक ने
- (द) लूथर गुलिक ने

