

HR-2305**Managing Interpersonal and Group Processes**

(पारस्परिक एवं समूह प्रक्रियाओं का प्रबन्ध)

Master of Business Administration/P. G. Diploma
in Human Resource Management

(MBA-10/12/13/MBAH-11/PGDHRM-10)

Fourth/Second Semester, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. 'Group plays an important role in personality development.' Critically analyse this statement.
'समूह व्यक्तित्व विकास में एक महत्वपूर्ण भूमिका अदा करता है।' इस कथन का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए।
2. What do you mean by Change Management ? Discuss different steps of change management process.
बदलाव प्रबन्धन क्या है ? बदलाव प्रबन्धन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिए।
3. What are major purposes and methods of interactive communication ?
संवादमूलक सम्पर्क के प्रमुख उद्देश्य एवं पद्धतियाँ बताइए।
4. Discuss the importance of informal group in an organisation.
किसी भी संगठन में अनौपचारिक समूह की महत्ता बताइए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Write short notes on any *four* of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

1. Johri Window
जोहरी विन्डो

2. Role of Job design in managing performance
कार्य रूपरेखा की प्रदर्शन प्रबन्धन में भूमिका
3. Stages of Socialization process
समाजीकरण प्रक्रिया के चरण
4. Stages of Group development
समूह विकास के चरण
5. Difference between Transaction and Transformational leaders.
अंतर्क्रियात्मक एवं रूपान्तरणकारी (Transactional and Transformational) नेताओं के बीच का अन्तर
6. Relevance of Group Dynamics
समूह गतिकी की उपयुक्तता
7. Factors affecting group cohesiveness
समूह सामंजस्य पर प्रभाव डालने वाले कारक
8. Social loafing and group performance
सामाजिक आवारगी और समूह का प्रदर्शन।

Section–C / खण्ड–ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section ‘C’ contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड ‘ग’ में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following are True or False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित सत्य हैं या असत्य :

1. Reward power is based on person’s ability to control resources.

इनाम देने की शक्ति व्यक्ति की संसाधनों को वश में करने की क्षमता पर निर्भर करती है।

2. Grapevine is an informal form of communication.
अंगूरीलता अनौपचारिक संवाद का एक तरीका है।
3. Work group have qualities of primary group.
कार्य समूह में प्राथमिक समूह के गुण होते हैं।
4. Contributor pushes teams to set higher performance goals.
सहायक किसी भी टीम को उच्च प्रदर्शन के लिए धकेलता है।
5. Extraversion is a part of Big Five personality traits.
बहिर्मुखता पाँच बड़े व्यक्तित्व गुणों का भाग है।
6. Psychodynamic theory states that group becomes enactment of the family situation.
मानवशास्त्रीय गत्यात्मक सिद्धान्त का मानना है कि समूह पारिवारिक परिस्थिति का अधिनियमन है।
7. Showing empathy facilitates in active listening.
परानुभूति सक्रिय सुनने की क्षमता को सुगम करता है।
8. Lack of group cohesiveness acts as group stressor.
समूह सामंजस्य की कमी समूह में तनाव लाती है।
9. In norming stage feeling of group identity is high.
नॉर्मिंग चरण में समूह सरमरसता की भावना अधिक होती है।
10. Vroom's expectancy theory is process theory of motivation.
व्रूम का प्रत्याशिकता सिद्धान्त, प्रेरणा का प्रक्रिया सिद्धान्त है।