S-655 Roll No. …………………..

HR–2303/MS–302

Human Resource Development

(मानव संसाधन विकास)

MBA–17/MBA–16/PGDHRM–16/17/

MBA–13/12/10/PGDHRM–10/MBAH–11

Third/First Semester, Examination, 2018

Time : 3 Hours **Max. Marks : 80**

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Describe the need for HRD. How does HRD differ from traditional personnel management ?

   एच. आर. डी. की आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए। एच. आर. डी. पारम्परिक कार्मिकों के प्रबंधन से कैसे भिन्न होता है ?

2. What are the ills of service sector in India ? Give example and show how HRD can mitigate these ills ?

   भारत में सेवा क्षेत्र के दोष क्या हैं ? उदाहरण देते हुए प्रमाणित कीजिए कि एच. आर. डी. इन दोषों को कैसे कम कर सकता है ?

3. Explain the concept of organizational change and state the forces that influence the same. When do you identify a change as successful change ?

   संगठनात्मक परिवर्तन की अवधारणा को समझाइए और संगठनात्मक परिवर्तन को प्रभावित करने वाली नैतिक शक्तियों को व्यक्त कीजिए। आप एक परिवर्तन को सफल परिवर्तन के रूप में पहचान कब करते हैं ?

4. "Career Planning and Management is essential for long-run survival of the organisation and continuous development of human resources." Explain.

"संगठन के दीर्घावधि अतिजीवन के लिए तथा मानव संसाधनों के निरन्तर विकास के लिए पेशेवर/कैरियर नियोजन और प्रबंधन महत्वपूर्ण होते हैं।" व्याख्या कीजिए।

Section–B / खण्ड–ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the objectives and assumptions of HRD.
   एच. आर. डी. के उद्देश्यों और मान्यताओं की व्याख्या कीजिए।

2. Explain the recent trends in HRD.
   एच. आर. डी. में नवीनतम विचारधाराओं को समझाइए।

3. Explain the linkages between HRD and OD.
   एच. आर. डी. एवं ओ. डी. के मध्य सम्बन्ध को स्पष्ट कीजिए।

4. Distinguish between HRD and HRM.
   एच. आर. डी. एवं एच. आर. एम. के मध्य विभेद कीजिए।

5. Explain the qualities of an HRD manager.
   एच. आर. डी. प्रबन्धक के गुणों को समझाइए।

6. What is the significance of training needs assessment for planned HRD ?

   नियोजित एच. आर. डी. के लिए प्रशिक्षण की जरूरतों के मूल्यांकन का क्या महत्व होता है ?

7. Discuss the challenges in creating a sound HRD climate in Indian organisations.

   भारतीय संगठनों में एक युक्तियुक्त एच. आर. डी. वातावरण सृजन में चुनौतियों पर चर्चा कीजिए।

8. What does role 'Force Field Analysis' play in coping with employee resistance to change ?

   कर्मचारी प्रतिरोध को परिवर्तित करने में 'नैतिक शक्ति कार्यक्षेत्र विश्लेषण' क्या भूमिका निभाता है ?

Section–C / खण्ड–ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following statements are True *or* False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य :

1. Management support is not essential in designing HRD systems. (True/False)

   एच. आर. डी. प्रणाली की रूपरेखा बनाने में प्रबंधन का समर्थन आवश्यक नहीं होता है। (सत्य / असत्य)

2. Human resource departments are service departments. (True/False)

मानव संसाधन विभाग सेवा विभाग होते हैं। (सत्य / असत्य)

3. Job design is not a principle of learning. (True/False)

कार्य रूपरेखा अधिगम का सिद्धान्त नहीं होता है। (सत्य / असत्य)

4. Training and development does not have an influence on the retention of skilled workers. (True/False)

कुशल कार्मिकों के अवरोधन पर प्रशिक्षण तथा विकास का कोई प्रभाव नहीं पड़ता है। (सत्य / असत्य)

5. Development aims at improving the total personality of a manager. (True/False)

विकास का एक प्रबंधक के कुल व्यक्तित्व में सुधार लाने का लक्ष्य होता है। (सत्य / असत्य)

6. HRD is a process of adding value to individuals, teams and organization as human resource system. (True/False)

एच. आर. डी. मानव संसाधन प्रणाली के रूप में व्यक्तियों, दलों एवं संगठन के गुणों को जोड़ने की प्रक्रिया होती है। (सत्य / असत्य)

7. Stagnation does not contribute to growth of HRD in organization. (True/False)

गतिहीनता का संगठन के एच. आर. डी. के विकास में योगदान नहीं होता है। (सत्य / असत्य)

8. Sensitivity training is also known as T-group training. (True/False)

संवेदनशीलता प्रशिक्षण को T-समूह प्रशिक्षण भी कहा जाता है। (सत्य / असत्य)

9. HR Strategies do not form a part of HRD matrix. (True/False)

एच. आर. रणनीतियाँ एच. आर. डी. मैट्रिक्स (आव्यूह) का भाग नहीं होती है। (सत्य / असत्य)

10. Bargaining process is not a HRD process. (True/False)

सौदेबाजी प्रक्रिया एच. आर. डी. प्रक्रिया नहीं होती है। (सत्य / असत्य)