

## **FM-2105/MS-407**

### **Management of Financial Services**

(वित्तीय सेवाओं का प्रबन्ध)

Master of Business Administration

(MBAH-11/MBA-10/12/13/16/17)

Fourth Semester, Examination, 2018

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 80**

**Note :** This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section-A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss the role of information technology in marketing of financial services.

वित्तीय सेवाओं के विपणन में सूचना प्रौद्योगिकी की भूमिका पर विस्तार से चर्चा कीजिए।

2. Explain in detail the challenges of market penetration in Indian Financial Markets.

भारतीय वित्तीय बाजारों में बाजार प्रवेश की चुनौतियों को विस्तार से समझाइये।

3. What is financial risk management ? Explain in detail the process of financial risk management.

वित्तीय जोखिम प्रबन्धन क्या है ? वित्तीय जोखिम प्रबन्धन की प्रक्रिया को विस्तार से समझाइये।

4. What is leasing ? Explain its merits and demerits.

पट्टा क्या होता है ? इसके लाभ एवं दोषों को विस्तार से समझाइये।

### Section-B / खण्ड-ख

**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Write a short note on features of hire purchase system.  
किराया क्रय प्रणाली की विशेषताओं पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए।
2. What is the meaning and importance of Mutual Fund ?  
Explain.  
म्युचुअल फंड का अर्थ और महत्व क्या है ? स्पष्ट कीजिए।
3. What is the scope and importance of venture capital ?  
Explain.  
उद्यम पूँजी की व्यापकता एवं महत्व क्या है ? स्पष्ट कीजिए।
4. Explain the benefits of securitization.  
प्रतिभूतिकरण के लाभ संक्षेप में समझाइये।
5. Explain various fund based Financial Services.  
विभिन्न निधि आधारित वित्तीय सेवाओं को संक्षेप में समझाइये।
6. Briefly explain emerging trends in Financial Service Sector.  
वित्तीय सेवा क्षेत्र में उभरती प्रवृत्तियों की व्याख्या कीजिए।
7. Highlight the development of financial system in India.  
भारत में हुए वित्तीय प्रणाली के विकास पर प्रकाश डालिए।
8. Write a brief note on growth and impact of housing finance on Indian Economy.  
भारतीय अर्थव्यवस्था पर आवास वित्त के विकास और प्रभाव पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

**Section-C / खण्ड-ग****(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Fill in the blanks :

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

1. Full form of C. R. R. is ..... .  
सी. आर. आर. का पूरा नाम ..... है।
2. "Base rate" for Banks is set up by ..... .  
बैंकों के लिए "आधार दर" को ..... द्वारा स्थापित किया जाता है।
3. In a lease agreement there are minimum ..... parties.  
एक पट्टा समझौते में कम से कम ..... पक्ष होते हैं।
4. In hire purchase transaction, the buyer pay's the price in ..... .  
किराया क्रय लेनदेन में खरीददार ..... में मूल्य का भुगतान करता है।
5. Venture capital is originated in ..... .  
उद्यम पूँजी की शुरुआत ..... में हुई।

Choose the correct alternative :

सही विकल्प चुनिए :

6. Process of selling and buying of stocks and bonds is classified as ..... .

- (a) b-Trade
- (b) s-Trade
- (c) Stock and Bond Trade
- (d) e-Trade

अंशों तथा ऋणपत्रों/प्रतिज्ञापत्रों/बॉण्ड की बिक्री और खरीद की प्रक्रिया को ..... रूप में वर्गीकृत किया गया है।

- (अ) बी-व्यापार
- (ब) एस-व्यापार
- (स) स्टॉक एवं बॉण्ड व्यापार
- (द) ई-व्यापार

7. As per the guidelines issued by SEBI, a merchant banker has to complete the whole process of issue of shares in ..... .

- (a) 80 day
- (b) 60 days
- (c) No time limit
- (d) 30 days

सेबी द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार, एक मर्चेंट बैंकर को ..... में अंशों को जारी करने की पूरी प्रक्रिया पूर्ण करनी होगी।

- (अ) 80 दिन

- (ब) 60 दिन
- (स) समय की पाबन्दी नहीं
- (द) 30 दिन

8. A treasury bill is issued by .....

- (a) Government
- (b) Development Bank
- (c) RBI
- (d) Private Sector Bank

एक ट्रेजरी बिल ..... द्वारा जारी किया जाता है।

- (अ) सरकार
- (ब) विकास बैंक
- (स) आर. बी. आई.
- (द) निजी क्षेत्र के बैंक

9. Who works as RBI's agent at places, where it has no office of its own ?

- (a) Ministry of Finance
- (b) Income Tax Department
- (c) State Bank of India
- (d) Bank of India

आर. बी. आई. एजेंट के तौर पर उन जगहों पर कौन काम करता है, जहाँ उनका कोई कार्यालय नहीं होता है ?

- (अ) वित्त मंत्रालय
- (ब) आयकर विभाग
- (स) भारतीय स्टेट बैंक
- (द) बैंक ऑफ इंडिया

10. What is the full form of CBS ?

- (a) Core Banking System
- (b) Core Banking Solution
- (c) Core Banking Service
- (d) Core Banking Software

सी. बी. एस. का पूरा रूप क्या है ?

- (अ) कोर बैंकिंग प्रणाली / सिस्टम
- (ब) कोर बैंकिंग समाधान / सोल्यूशन
- (स) कोर बैंकिंग सेवा / सर्विस
- (द) कोर बैंकिंग सॉफ्टवेयर