

BCM–101/BC–10

Organization and Management/Business

Organization and Management

(संगठन एवं प्रबन्ध / व्यावसायिक संगठन एवं प्रबन्ध)

Bachelor of Commerce (B.Com.-10/16/17)

First/Second Year, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is economic system ? Explain its various types. Describe the similarities and dissimilarities between business system and economic system.

आर्थिक प्रणाली क्या है ? इसके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। व्यापार प्रणाली एवं आर्थिक प्रणाली में पायी जाने वाली समानताओं एवं असमानताओं का वर्णन कीजिए।

2. "Management is concerned with the development of man as its objectives is to get work from them." Are you agree with this statement ? Explain concept and functions of management.

“प्रबन्ध व्यक्तियों के विकास से सम्बन्धित है क्योंकि इसका प्रयोजन उनसे कार्य कराना होता है।” क्या आप इस मत से सहमत हैं ? प्रबन्ध की विचारधारा एवं कार्यों की व्याख्या कीजिए।

3. What do you mean by globalization ? Explain the effects of globalization on the Indian Economy.

वैश्वीकरण से आप क्या समझते हैं ? भारतीय अर्थव्यवस्था पर वैश्वीकरण के प्रभावों की व्याख्या कीजिए।

4. Explain the essential elements of a good planning. Are there any limitations of planning ? If so, how can they be overcome ?

एक श्रेष्ठ नियोजन के आवश्यक लक्षणों की व्याख्या कीजिए। क्या नियोजन की कुछ सीमाएँ भी हैं ? यदि हाँ, तो उन पर कैसे विजय पायी जा सकती है ?

Section-B / खण्ड-ख**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only. Answers of these questions must be restricted to two hundred fifty (250) words approximately.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दो सौ पचास (250) शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Briefly discuss any *four* (04) of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार (04) पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Process of Entrepreneurship.
उद्यमिता की प्रक्रिया।
2. Importance of management in Modern Economy.
आधुनिक अर्थव्यवस्था में प्रबन्ध का महत्व।
3. Contribution of various schools of Management Thought.
प्रबन्ध विचारधारा के विभिन्न स्कूलों का योगदान।
4. Requirements of an ideal Control System.
एक आदर्श नियन्त्रण पद्धति की आवश्यकताएँ।
5. Rational Decision-making and its limitations.
विवेकपूर्ण निर्णयन एवं इसकी सीमाएँ।

6. Different methods of minimizing resistance to change in the organization.
संगठन में परिवर्तन के प्रतिरोध को कम करने की विभिन्न विधियाँ।
7. Merits and limitations of Ownership Capital.
स्वामित्व पूँजी के लाभ तथा इसकी सीमाएँ।
8. Distinguish between Maslow's and Herzberg's Theory of Motivation.
मैस्लो और हर्जबर्ग के अभिप्रेरणा सिद्धान्त में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Fill in the blanks with appropriate words or phrases :

उचित शब्द या वाक्यांश के साथ रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

1. is an economic system where the means of production are owned and managed by the State.
..... एक आर्थिक प्रणाली है जहाँ उत्पादन के साधन राज्य के स्वामित्व और प्रबन्धन में होते हैं।

2. A manager resolving conflict among organizational members is performing what function ?
एक प्रबन्धक द्वारा संगठनात्मक सदस्यों के मध्य संघर्ष को हल करने के लिए किये जाने वाला कार्य क्या कहलाता है ?
3. is called the father of Scientific Management.
..... को वैज्ञानिक प्रबन्धन का पिता कहा जाता है ।
4. The process of control ends with
नियन्त्रण की प्रक्रिया के साथ समाप्त होती है ।
5. is the sub-function of direction.
..... निर्देशन का उप-कार्य है ।

Choose the correct alternative :

सही विकल्प चुनिए :

6. Organizational structure primarily refers to :
 - (a) How activities are coordinated and controlled
 - (b) How resources are allocated
 - (c) The location of departments and office space
 - (d) The policy statements developed by the firm
 संगठनात्मक संरचना मुख्य रूप से निम्न में से किसे सन्दर्भित करती है ?
 - (अ) गतिविधियाँ कैसे समन्वित और नियंत्रित की जाती हैं
 - (ब) संसाधनों का आबंटन कैसे किया जाता है
 - (स) विभागों और कार्यालय स्थान की स्थिति
 - (द) फर्म द्वारा विकसित नीति विवरण

7. According to Herzberg, which of the following is a maintenance factor ?

- (a) Salary
- (b) Work itself
- (c) Responsibility
- (d) Recognition

हर्जबर्ग के अनुसार, निम्नलिखित में से [अनुरक्षण/जीविका](#) कारक कौन-से हैं ?

- (अ) वेतन
- (ब) स्वयं कार्य
- (स) उत्तरदायित्व
- (द) मान्यता

8. Functional managers are responsible :

- (a) for a single area of activity
- (b) to the upper level of management and staff
- (c) for complex organizational sub-units
- (d) for obtaining copyrights and patents for newly developed processes and equipment

कार्यात्मक प्रबन्धन निम्न में से किसके लिए जिम्मेदार है ?

- (अ) क्रियाविधि के एक क्षेत्र के लिए
- (ब) प्रबन्धन और कर्मचारियों के उच्च स्तर के लिए
- (स) जटिल संगठनात्मक उप-इकाइयों के लिए
- (द) नव विकसित प्रक्रियाओं और उपकरणों के लिए कॉपीराइट और पेटेंट प्राप्त करने के लिए

9. External Environment of Business is

- (a) Physical

- (b) Demographical
- (c) Economic
- (d) All of the above

व्यापार का बाह्य पर्यावरण है।

- (अ) भौतिक
- (ब) जनसांख्यिकीय
- (स) आर्थिक
- (द) उपर्युक्त सभी

10. Which kind of approach did Fayol contribute to the management literature ?

- (a) Divisional
- (b) Scientific
- (c) Functional
- (d) Professional

फेयोल के द्वारा प्रबन्ध साहित्य में निम्न में से किस तरह के दृष्टिकोण का योगदान दिया था ?

- (अ) संभागीय
- (ब) वैज्ञानिक
- (स) कार्यात्मक
- (द) पेशेवर

