BBA-404

Business Research Methods

(व्यावसायिक शोध विधियाँ)

Bachelor of Business Administration (BBA-10/12/16/17/BBAH-11)

Fourth Semester, Examination, 2018

Time: 3 Hours Max. Marks: 80

Note: This paper is of **eighty** (80) marks containing **three** (03) Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define classification and tabulation. Also show their importance in statistical studies.

वर्गीकरण और सारणीयन को परिभाषित कीजिए। साथ ही सांख्यिकीय अध्ययन में उनका महत्व बताइए।

2. Offer some suggestions which may aid a students in preparing his research report.

कुछ ऐसे सुझाव प्रस्तुत कीजिए जो एक विद्यार्थी को अपने अनुसन्धान प्रतिवेदन को तैयार करने में मदद करें।

3. 50 students of a class took up a test of Statistics. Marks obtained by them are given below. Calculate the arithmetic mean, median and mode of marks obtained:

Mark Obtained	No. of Students		
0	5		
2	10		
4	12		
6	10		
7	7		
8	4		
9	2		

एक कक्षा में 50 विद्यार्थियों ने सांख्यिकी की परीक्षा दी। उनके प्राप्तांक निम्नलिखित प्रकार से हैं। प्राप्तांकों का समान्तर माध्य, माध्यिका एवं बहुलक ज्ञात कीजिए:

[3]

प्राप्तांक	छात्रों की संख्या		
0	5		
2	10		
4	12		
6	10		
7	7		
8	4		
9	2		

4. The marks obtained in two subjects by a class are given below. For a comparative study group them in a suitable manner:

Statistics:

65, 42, 30, 76, 48, 55, 77, 74, 66, 26, 57, 62, 21, 67, 71, 70, 59, 54, 78, 49, 41, 53, 42, 56, 65, 63, 47, 37, 45, 36, 60, 68, 44, 54, 73, 50, 28, 35, 49, 42, 63, 56, 74, 70, 48

Economics:

48, 36, 57, 69, 65, 53, 42, 33, 27, 60, 72, 63, 44, 36, 57, 38, 42, 47, 45, 39, 24, 38, 21, 49, 56, 62, 50, 63, 41, 57, 38, 28, 37, 51, 44, 53, 40, 36, 36, 51, 42, 57, 42, 40, 48

एक कक्षा के दो विषयों में प्राप्तांक दिये गये हैं। तुलनात्मक अध्ययन के लिए इन्हें उचित रूप में वर्गीकृत कीजिए:

सांख्यिकी :

65, 42, 30, 76, 48, 55, 77, 74, 66, 26, 57, 62, 21, 67, 71, 70, 59, 54, 78, 49, 41, 53, 42, 56, 65, 63, 47, 37, 45, 36, 60, 68, 44, 54, 73, 50, 28, 35, 49, 42, 63, 56, 74, 70, 48

अर्थशास्त्र :

48, 36, 57, 69, 65, 53, 42, 33, 27, 60, 72, 63, 44, 36, 57, 38, 42, 47, 45, 39, 24, 38, 21, 49, 56, 62, 50, 63, 41, 57, 38, 28, 37, 51, 44, 53, 40, 36, 36, 51, 42, 57, 42, 40, 48

Section_B / खण्ड—ख

(Short Answer Type Questions) / (লঘু उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

What is probable error ? Explain it.
 संभाव्य विभ्रम किसे कहते हैं ? इसकी व्याख्या कीजिए।

- 2. The average wages of a group of 80 workers was ₹ 50. It was later on discovered that the wages of the workers were misread as ₹ 32 and ₹ 41 instead of ₹ 23 and ₹ 14. Calculate the correct average wages.

 एक समूह के 80 श्रमिकों की औसत मजदूरी ₹ 50 ज्ञात की गयी। परन्तु बाद में यह ज्ञात हुआ कि दो श्रमिकों की मजदूरी जो कि ₹ 23 व ₹ 14 थी। उसे गलत रूप में ₹ 32 व ₹ 41 पढ़ लिया। सही औसत मजदूरी ज्ञात कीजिए।
- How does a "Questionnaire" differ from a "Schedule"?
 "प्रश्नावली" व "अनुसूची" में क्या अन्तर है ?
- 4. What are the causes of distrust in Statistics ? सांख्यिकी के प्रति अविश्वास के कारण क्या हैं ?
- 5. Write short notes on the following:
 - (a) Experimental Design
 - (b) Descriptive Design निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (अ) प्रयोगात्मक अभिकल्प
 - (ब) वर्णनात्मक अभिकल्प
- 6. Write the characteristics of a good hypothesis. एक अच्छी उपकल्पना की विशेषताएँ लिखिए।
- 7. What are the different types of interview techniques ? साक्षात्कार विधियों के प्रमुख प्रकार क्या हैं ?
- Write a short note on historical research.
 ऐतिहासिक अनुसन्धान पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ट प्रश्न)

Note: Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Writ True/False against the following:

निम्नलिखित के सामने सत्य / असत्य लिखिए :

- The width of class intervals must be uniform in a frequency distribution. (True/False) एक आवृत्ति वितरण में वर्ग अन्तराल समान होना चाहिए। (सत्य / असत्य)
- 2. Continuous series cannot be formed from discrete variables. (True/False) खण्डित चरों से अखण्डित श्रेणी नहीं बन सकती। (सत्य/असत्य)
- In an exclusive series the upper limit of a class (L2) is the lower limit (L1) of the succeeding class.
 (True/False)
 अपवर्जी वर्गान्तर में एक वर्ग की उच्च सीमा (L2) एवं अगले
 - अपवर्जी वर्गान्तर में एक वर्ग की उच्च सीमा (L_2) एवं अगले वर्ष की निम्न सीमा (L_1) समान होती है। $(\pi c u / 3 \pi c u)$
- 4. The objectives and scope of statistical investigation are decided before the research. (True/False) सांख्यिकी अनुसन्धान के उद्देश्य एवं क्षेत्र अनुसन्धान के पहले निश्चित किये जाते हैं। (सत्य/असत्य)

5. If P. E. of certain group is .09 and its r=.8, r shall be considered significant. (True/False) यदि किसी समूह का सम्भाव्य विभ्रम .09 है तथा r=.08, तो r सार्थक कहा जायेगा। (सत्य/असत्य)

Fill in the blanks:

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- 6. Sample method is appropriate for population. प्रतिदर्श विधि समग्र के लिए उपयुक्त होती है।

S-212