

BBA–401**Business Values and Ethics**

(व्यावसायिक मूल्य तथा नैतिकता)

Bachelor of Business Administration

(BBA–10/12/16/17/BBAH–11)

Fourth Semester, Examination, 2018

Time : 3 Hours**Max. Marks : 80**

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define Business Ethics. Discuss its role and relevance in present scenario.

व्यावसायिक नैतिकता से आपका क्या आशय है ? वर्तमान परिप्रेक्ष्य में व्यावसायिक नैतिकता की भूमिका पर प्रकाश डालिए।

2. “Business is ethically responsible towards employees and customers.” Share your views about the statement and justify your views with suitable examples.

“व्यवसाय, नैतिक रूप से अपने कर्मचारियों व ग्राहकों के प्रति उत्तरदायी होते हैं।” उक्त कथन पर अपने विचार प्रस्तुत करते हुए उचित उदाहरण दीजिए।

3. State what you understand by personal values and organizational goals and the need for integrating them.

व्यक्तिगत मूल्यों व संगठनात्मक लक्ष्यों और उनके एकीकरण के विषय में अपने विचार व्यक्त कीजिए।

4. How Indian ethos are significant for our business to prosper ? Discuss the relevance of Indian ethos for organization.

भारतीय लोकाचार किस प्रकार से हमारे व्यवसाय को समृद्ध बना सकता है ? एक संगठन हेतु भारतीय लोकाचार की महत्ता बताइए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section ‘B’ contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the role of employees in business ethics.
व्यावसायिक नैतिकता के क्षेत्र में कर्मचारियों की भूमिका पर अपनी टिप्पणी दीजिए।
2. Briefly explain moral values in business.
व्यावसायिक क्षेत्र में नैतिक मूल्यों की अवधारणा को संक्षिप्त में समझाइए।
3. Define workplace spirituality with a suitable example.
कार्यस्थल आध्यात्मिकता को उचित उदाहरण के साथ समझाइए।
4. Write a note on ethics committees.
नैतिक समिति पर एक संक्षिप्त लेख लिखिए।
5. Define the concept of Total Ethical Management.
सम्पूर्ण नैतिक/आचार प्रबन्धन की अवधारणा को समझाइए।
6. Explain ethical conflicts.
नैतिक संघर्ष को परिभाषित कीजिए।
7. What do you understand by Corporate Governance ?
Explain its role in businesses.
निगमीय नियन्त्रण से आप क्या समझते हैं ? व्यवसाय में इसकी भूमिका को समझाइए।

8. Write a short note on ethical responsibilities of business towards customers.

व्यवसाय के ग्राहकों के प्रति नैतिक उत्तरदायित्व पर संक्षिप्त लेख लिखिए।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Fill in the blanks :

रिक्त स्थानों को भरिये :

1. To establish and the encourage ethical conduct formal for organisation members must be framed.
संगठन में नैतिक आचरणों को स्थापित करने तथा प्रोत्साहित करने के लिए औपचारिक का गठन करना आवश्यक होता है।
2. are legal, social or ethical principles of freedom or entitlement.
स्वतन्त्रता या निष्ठा के कानूनी, सामाजिक या नैतिक सिद्धान्त कहलाते हैं।
3. is about the methods, the meaning and the language of ethics.
..... विधियों, अर्थ तथा नैतिकता की भाषा के बारे में है।

Choose the correct answer option :

सही उत्तर विकल्प का चुनाव कीजिए :

4. Which moral philosophy seeks the greatest good for the greatest number of people ?

- (a) Consequentialism
- (b) Utilitarianism
- (c) Egoism
- (d) Ethical formalism

नैतिकता का कौन-सा सिद्धान्त अधिकतम लोगों हेतु सबसे उत्तम की खोज में रहता है ?

- (अ) परिणामवाद
- (ब) उपयोगितावाद
- (स) स्वार्थपरता / अहंभाव
- (द) नैतिक औपचारिकता

5. The application of ethical principles rather than actual specified actions would refer to :

- (a) Ethical standards
- (b) Ethical dilemmas
- (c) Morality
- (d) Virtue ethics

वास्तविक निर्दिष्ट कार्यों की अपेक्षा नैतिक सिद्धान्तों का प्रयोग करना कहलाता है।

- (अ) नैतिक मानक
- (ब) नैतिक दुविधा
- (स) नैतिकता
- (द) गुण नैतिकता

6. Stakeholders

- (a) Are the same as shareholders.
- (b) May be the same as shareholders.
- (c) Are not employees.
- (d) Are members of the Stock exchange.

हितधारक ।

- (अ) शेयरधारक ही होते हैं ।
- (ब) शेयरधारक भी हो सकते हैं ।
- (स) कर्मचारी नहीं होते हैं ।
- (द) स्टॉक एक्सचेंज के सदस्य होते हैं ।

7. Which of the following is not a way for management to reduce unethical behaviour ?

- (a) Select individuals with high ethical standards
- (b) Establish codes of conduct
- (c) Provide ethics training
- (d) Monitor employee telephone calls

निम्नलिखित में से क्या प्रबन्धन के लिए अनैतिक व्यवहार को कम करने का तरीका नहीं है ?

- (अ) उच्च नैतिक मानकों वाले व्यक्तियों का चयन
- (ब) आचरण संहिता की स्थापना करना
- (स) नैतिकता प्रशिक्षण प्रदान करना
- (द) कर्मचारी के टेलीफोन कॉल्स की निगरानी करना

8. What is the stage one of the ethical decision making process ?

- (a) Establishing ethical principles
- (b) Value clarification
- (c) Establishing the legal framework
- (d) Data gathering

नैतिक निर्णय प्रणाली का प्रथम चरण क्या होता है ?

- (अ) नैतिक सिद्धान्तों की स्थापना
- (ब) मूल्य स्पष्टीकरण
- (स) कानूनी ढाँचे की स्थापना
- (द) आँकड़े एकत्रीकरण

9. The three major types of ethical issues include except :

- (a) Communication issues
- (b) Systematic issues
- (c) Corporate issues
- (d) Individual issues

तीन मुख्य प्रकार के नैतिक मूल्य मुद्दों में के अलावा सब सम्मिलित होते हैं।

- (अ) संचार मुद्दे
- (ब) व्यवस्थित मुद्दे
- (स) निगमीय मुद्दे
- (द) व्यक्तिगत मुद्दे

10. Ethics is the same as

- (a) Legality
- (b) Strict compliance
- (c) Conformance to agreed values
- (d) Following black letter law

नैतिकता के समान है।

- (अ) वैधता
- (ब) कड़ा अनुपालन
- (स) मूल्यों पर सहमति
- (द) ब्लैक लैटर कानून का अनुपालन