

BBA–301

Organizational Behaviour

(संगठनात्मक व्यवहार)

Bachelor of Business Administration

(BBA-10/12/17/BBAH-11)

Third Semester, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is meant by organizational behaviour ? How does scientific management and behavioural management differ in significant ways ?

संगठनात्मक व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? वैज्ञानिक प्रबन्ध तथा व्यावहारिक प्रबन्ध उल्लेखनीय रूप से किस प्रकार से भिन्न हैं ?

2. Define personality. Do biological factors affect the personality of an individual ? Briefly discuss any *five* personality traits. How does personality determine the behaviour of an individual ?

व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए। क्या जन्मजात कारक एक व्यक्ति के व्यक्तित्व को प्रभावित करते हैं ? व्यक्तित्व की किन्हीं पाँच विशेषताओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए। व्यक्तित्व किस प्रकार एक व्यक्ति के व्यवहार को निर्धारित करता है ?

3. Why are groups formed in organizations ? What are the characteristics of a group ? Discuss the problems of managing group behaviour and state the methods for managing group behaviour.

संगठनों में समूहों का निर्माण क्यों होता है ? एक समूह की क्या विशेषताएँ होती हैं ? समूह व्यवहार को नियन्त्रित करने में आने वाली समस्याओं की विवेचना कीजिए तथा समूह व्यवहार को नियन्त्रित करने की विधियाँ बताइये।

4. What is meant by group cohesiveness ? State *three* important functions performed by groups in an organization.

समूह सामंजस्य से क्या आशय है ? एक संगठन में समूहों द्वारा निष्पादित तीन महत्वपूर्ण कार्यों को समझाइये।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer any *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you mean by Hierarchy of Need Theory ?
आवश्यकता पदानुक्रम का सिद्धान्त से आपका क्या आशय है ?
2. Discuss 'classical conditioning theory' of learning.
सीखने के 'शास्त्रीय अनुबन्धन सिद्धान्त' की चर्चा कीजिए।
3. Explain the terms 'attitudes' and 'values'.
'मनोवृत्तियों' एवं 'मूल्यों' की व्याख्या कीजिए।
4. Explain S-R model of human behaviour.
मानव व्यवहार के S-R मॉडल की व्याख्या कीजिए।
5. How do individual differences and environmental factors influence human behaviour in organizational settings ?
व्यक्तिगत भिन्नताएँ एवं वातावरणीय कारक किस प्रकार संगठनात्मक परिस्थितियों में मानवीय व्यवहार को प्रभावित करते हैं ?

6. What is selective perception ?
चुनिन्दा अवबोधन क्या है ?
7. What are the characteristics of group ?
एक समूह की विशेषताएँ क्या हैं ?
8. What do you understand by Johari Window ?
जोहारी विंडो से आप क्या समझते हैं ?

Section—C / खण्ड—ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following are True *or* False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित सत्य हैं या असत्य :

1. Heredity is an important factor in shaping the personality of an individual. (True/False)
एक व्यक्ति के व्यक्तित्व को बनाने में आनुवंशिकता एक महत्वपूर्ण कारक है। (सत्य/असत्य)
2. An attitude is a tendency to evaluate an object *or* symbol of that object in a certain way. (True/False)

एक वस्तु अथवा उस वस्तु के प्रतीक को एक निश्चित तरीके से आकलन करने की प्रवृत्ति को मनोवृत्ति कहते हैं।

(सत्य/असत्य)

3. The discipline of psychology has a great deal of influence on the field of organizational behaviour.

(True/False)

संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र पर मनोविज्ञान का अत्यधिक प्रभाव है।

(सत्य/असत्य)

4. Strong interpersonal attraction developed among group members is called cooperation.

(True/False)

समूह के सदस्यों के मध्य विकसित मजबूत पारस्परिक आकर्षण सहयोग कहलाता है।

(सत्य/असत्य)

5. Social learning is a theory of learning.

(True/False)

सामाजिक अधिगम, अधिगम का एक सिद्धान्त है।

(सत्य/असत्य)

6. Conflict is detrimental to the team under any circumstances.

(True/False)

प्रतिद्वन्द्व किसी भी परिस्थिति में समूह के लिए क्षतिकारक है।

(सत्य/असत्य)

7. Transactional analysis is propounded by Eric Berne.

(True/False)

व्यवहारीय विश्लेषण एरिक बर्ने द्वारा प्रतिपादित हुआ।

(सत्य/असत्य)

8. Vroom developed expectancy theory of motivation.
(True/False)
अभिप्रेरणा का प्रत्याशा सिद्धान्त व्रूम द्वारा विकसित किया गया है।
(सत्य/असत्य)
9. Power is a stronger concept than influence.(True/False)
प्रभाव (प्रभुत्व) की तुलना में शक्ति (सत्ता) अधिक प्रबल अवधारणा है।
(सत्य/असत्य)
10. System theory looks at the organization as whole examining all relevant organizational variables simultaneously.
(True/False)
प्रणाली सिद्धान्त सभी प्रासंगिक संगठनात्मक चरों का एक साथ अवलोकन कर संगठन को समग्रता से देखता है।
(सत्य/असत्य)