

BBA–101

Principles of Management

(प्रबन्धकीय सिद्धान्त)

Bachelor of Business Administration

(BBA-10/12/16/17)

First Semester, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. "Management is an inexact science; at times it is an art but sometimes a science." In the light of this statement, define and explain the concept of management and its scope.

“प्रबन्धन एक अनन्य विज्ञान है, कभी यह एक कला है और कभी विज्ञान भी होता है।” इस कथन के प्रकाश में, प्रबन्धन की अवधारणा और उसके दायरे को परिभाषित कीजिए और समझाइये।

2. What are the 14 principles of management synthesized by Henry Fayol ?

हेनरी फेयोल द्वारा संश्लेषित प्रबन्धन के 14 सिद्धान्त क्या हैं ?

3. "A leader is one who knows the way, goes the way, and shows the way." Elucidate this statement and discuss the qualities required in leader.

“एक नेता वह है जो रास्ता जानता है, रास्ते पर जाता है, और रास्ता दिखाता है।” इस बयान को स्पष्ट कीजिए और एक नेता में आवश्यक गुणों पर चर्चा कीजिए।

4. Explain Vroom's expectancy theory of motivation. Also compare it with two-factor theory of motivation.

व्रूम के प्रेरणा के प्रत्याशा सिद्धान्त को समझाइये। साथ ही इसकी दो-कारक प्रेरणा सिद्धान्त से तुलना कीजिए।

Section-B / खण्ड-ख**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Differentiate between management and administration.
प्रबन्धन और प्रशासन के बीच के अन्तर पर चर्चा कीजिए।
2. Discuss the principles of effective directing.
प्रभावी निर्देशों के सिद्धान्तों पर चर्चा कीजिए।
3. Explain behavioural approach to management.
प्रबन्धन के लिए व्यवहारिक दृष्टिकोण समझाइये।
4. Briefly discuss the significance and steps of planning.
संक्षेप में योजना के महत्व और कदमों पर चर्चा कीजिए।
5. How does span of control and level of hierarchy influence organizational structure ?
नियंत्रण और पदानुक्रम के स्तर का संगठनात्मक ढाँचा कैसे प्रभावित होता है ?
6. Explain the significance of communication in management. Also identify barriers in communication process.
प्रबन्धन में संचार के महत्व की व्याख्या कीजिए। संचार प्रक्रिया में बाधाओं की पहचान भी कीजिए।

7. Write a brief note on Maslow's model of motivation.
प्रेरणा के मैस्लो के मॉडल पर एक संक्षिप्त लेख लिखिये।
8. Write a brief note on non-budgetary control devices.
गैर-बजटीय नियन्त्रण उपकरणों पर एक संक्षिप्त लेख लिखिये।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Choose the correct alternative :

सही विकल्प चुनिए :

1. is not one of the competing responsibilities that influence corporate social responsibility.

- (a) Ethical
- (b) Economic
- (c) Discretionary
- (d) Technical

..... कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व को प्रभावित करने वाली प्रतियोगी जिम्मेदारियों में से एक नहीं है।

- (अ) नैतिक
- (ब) आर्थिक
- (स) विवेकाधीन
- (द) तकनीकी

2. is not a component of an agile organization.

- (a) Market focus and position
- (b) Human resources : multi-skilling
- (c) Organizational structure
- (d) Project-based culture

..... एक फुर्तीली संगठन का घटक नहीं है।

- (अ) बाजार ध्यान और स्थिति
- (ब) मानव संसाधन : बहु-स्किलिंग
- (स) संगठनात्मक संरचना
- (द) परियोजना आधारित संस्कृति

3. Specialization is a feature of organizational structure.

- (a) Matrix
- (b) Divisional
- (c) Multi-divisional
- (d) Functional

विशेषज्ञता संगठनात्मक संरचना की एक विशेषता है।

- (अ) मैट्रिक्स
- (ब) विभागीय
- (स) बहु-विभागीय
- (द) कार्यात्मक

4. communication has the highest form of information.

- (a) Telephone

- (b) Face-to-face
- (c) E-mail
- (d) Video conference

..... कम्प्युनिकेशन में जानकारी का सबसे उच्चतम रूप है।

- (अ) टेलिफोन
- (ब) फेस-टू-फेस
- (स) ई-मेल
- (द) वीडियो सम्मेलन

5. is not a fundamental assumption in the rational decision-making model.

- (a) Incomplete information
- (b) An agreed goal
- (c) A structured problem
- (d) High level of certainty regarding the environment

..... तर्कसंगत निर्णय लेने के मॉडल में मौलिक धारणा नहीं है।

- (अ) अपूर्ण जानकारी
- (ब) एक सहमति व्यक्त लक्ष्य
- (स) एक संरचित समस्या
- (द) पर्यावरण के बारे में निश्चित स्तर के उच्च स्तर

Write True *or* False against the following :

निम्नलिखित के सामने सही या गलत लिखिये :

6. Corporate manager does not operate at top level.
कॉर्पोरेट मैनेजर शीर्ष स्तर पर काम नहीं करता है।
7. 'One best way to do a job' is the guiding principle of scientific management.
'नौकरी करने का सबसे अच्छा तरीका' वैज्ञानिक प्रबन्धन का मार्गदर्शक सिद्धान्त है।
8. The Hawthorne Studies are most associated with F. W. Taylor.
हॉथोर्न स्टडीज एफ. डब्ल्यू. टेलर के साथ जुड़े हुए हैं।
9. Ad hoc is not a recognized type of plan.
तदर्थ एक मान्यता प्राप्त प्रकार की योजना नहीं है।
10. In today's scenario computing skills are key management skill in planning.
आज के परिदृश्य में कम्प्यूटिंग कौशल नियोजन में महत्वपूर्ण प्रबन्धन कौशल है।

