

## MSW-14

### Human Resource Management & Industrial Relations

(मानव संसाधन प्रबन्धन एवं औद्योगिक सम्बन्ध)

Master of Social Work (M. S. W.-10)  
Third Semester, Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 60**

**Note :** This paper is of **sixty (60)** marks containing **three (3)** sections A, B, and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र साठ (60) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### Section-A / खण्ड-क

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Write the concept and objectives of Human Resource Management.  
मानव संसाधन प्रबन्धन की अवधारणा एवं उद्देश्यों पर प्रकाश डालिए।
2. Discuss the objectives and scope of Job Analysis.  
कार्य विश्लेषण के उद्देश्यों एवं कार्यक्षेत्र की व्याख्या कीजिए।
3. Describe the principle and evaluation process of training programme.  
प्रशिक्षण कार्यक्रम के सिद्धान्तों एवं मूल्यांकन प्रक्रियाओं का विश्लेषण कीजिए।
4. Discuss the meaning, characteristics and objectives of Performance Appraisal.  
निष्पादन मूल्यांकन की परिभाषा, विशेषताएँ एवं उद्देश्यों पर प्रकाश डालिए।

### Section-B / खण्ड-ख

#### (Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss the following :

निम्नलिखित की संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Concept of Industrial Relations.  
औद्योगिक सम्बन्धों की अवधारणा।

2. Principles of Grievance Handling.  
शिकायत निवारण के सिद्धान्त।
3. Functions of Trade Unions.  
श्रम संघों के कार्य।
4. Meaning of Collective Bargaining.  
सामूहिक सौदेबाजी का अर्थ।
5. Meaning of Grievance.  
परिवेदना का अर्थ।
6. Function of wage board.  
मजदूरी परिषद् के कार्य।
7. Meaning of Pay Commission.  
वेतन आयोग का अर्थ।
8. Determinants of Industrial Relations.  
औद्योगिक सम्बन्ध के निर्धारक

### Section-C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. Appraisal is the part of HRD system. (Yes/No)  
मूल्यांकन एच. आर. डी. का भाग है। (हाँ/नहीं)

2. Productivity Benefit is the part of HRD. (Yes/No)  
उत्पादकता लाभ एच. आर. डी. का भाग है। (हाँ/नहीं)
3. Job Analysis is the part of Evaluation. (Yes/No)  
कार्य विश्लेषण मूल्यांकन का भाग है। (हाँ/नहीं)
4. There is no difference between Recruitment and selection. (Yes/No)  
चयन एवं भर्ती में भेद नहीं है। (हाँ/नहीं)
5. Competency and experience are the basis of promotion. (Yes/No)  
योग्यता एवं अनुभव पदोन्नति के आधार हैं। (हाँ/नहीं)
6. The objective of Education and training is the same. (Yes/No)  
शिक्षण एवं प्रशिक्षण का उद्देश्य एक है। (हाँ/नहीं)
7. Top management is also given training. (Yes/No)  
उच्च प्रबन्धन को भी प्रशिक्षण दिया जाता है। (हाँ/नहीं)
8. Employees and dispute of employees is not treated as Industrial Dispute. (Yes/No)  
कर्मचारियों एवं कर्मचारियों के विवाद को औद्योगिक विवाद की श्रेणी में शामिल नहीं किया जाता है। (हाँ/नहीं)
9. Participation means presence. (Yes/No)  
सहभागिता का तात्पर्य उपस्थिति है। (हाँ/नहीं)
10. HR Policy is acceptable to all organizations. (Yes/No)  
एच. आर. नीति की सभी संगठनों में स्वीकृति है। (हाँ/नहीं)