

Roll No. ....

## **MS-307/HR-2307**

### **Compensation Management/Performance and Reward Management.**

(प्रतिपूर्ति प्रबन्ध/कार्य निष्पादन तथा पारितोषक प्रबन्ध)

Master of Business Administration/P. G. Diploma  
in Human Resource Management

(MBA-16/MBA-13/MBA-12/MBA-  
10/PGDHRM-16/PGDHRM-10/MBAH-11)

Fourth/Second Semester, Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 70**

**Note :** This paper is of **seventy (70)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र सत्तर (70) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section-A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain how coaching and counselling can help an employee to improve his performance ?  
यह समझाइए कि कोचिंग तथा परामर्श द्वारा कर्मचारी कैसे अपने प्रदर्शन में सुधार ला सकता है ?
2. What are the different methods of performance appraisal ? Also explain the rationale of the 360° appraisal process.  
प्रदर्शन-मूल्यांकन के विभिन्न तरीके क्या हैं ? 360° मूल्यांकन के तार्किक आधार को विस्तारपूर्वक समझाइए।
3. Discuss the various methods of performance appraisal.  
कार्य-प्रदर्शन के मूल्यांकन के विभिन्न तरीकों की चर्चा कीजिए।
4. Design a compensation plan for bank employee considering at-least 5 compensable factors.  
मुआवजे से सम्बन्धित कम से कम 5 कारकों को ध्यान में रखते हुए किसी बैंक कर्मचारी के लिए प्रयोग होने वाली मुआवज़ा योजना का प्रारूप बनाइये।

### Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *six* (06) questions only. Answer of these questions must be restricted to two hundred fifty (250) words approximately.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल छः (06) प्रश्नों के उत्तर देने  
हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दो सौ पचास (250) शब्दों से  
अधिक नहीं होना चाहिए।

Discuss any *six* (06) of the following questions :

निम्नलिखित में से किन्हीं छः (06) प्रश्नों पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Self-assessment.  
स्व-मूल्यांकन।
2. Mentoring.  
परामर्श देना।
3. Performance appraisal.  
कार्य प्रदर्शन-मूल्यांकन।
4. Financial and non-financial incentives.  
प्रोत्साहन के वित्तीय तथा गैर-वित्तीय कारक।
5. Job enrichment and job enlargement.  
कार्य-संवर्धन एवं कार्य विस्तारण।
6. Compensable factors.  
मुआवजा दिए जाने के कारक।
7. Performance Related Pay.  
प्रदर्शन-संबंधित वेतन।
8. Balanced Score Card.  
संतुलित अंक तालिका।

**Section-C / खण्ड-ग****(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True/False against the following :

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिए :

1. Sometimes gain sharing is also used as direct compensation plan.

मुनाफा-सहभाजन कभी-कभी प्रत्यक्ष मुआवजा योजना के रूप में भी इस्तेमाल किया जाता है।

2. Stock options are short-term benefits.

पूर्णदत्त अंशों का विकल्प अल्प-अवधि के लाभ देना भी है।

3. Personal car service to executives is perquisite.

अधिकारियों के लिए निजी कार की सुविधा एक अनुलाभ है।

4. Fringe benefits are also called 'payment by results'.

सीमांत लाभों को 'परिणाम के अनुरूप भुगतान' भी कहा जाता है।

5. Compensation is only monetary benefits.

मुआवजा सिर्फ एक आर्थिक लाभ होता है।

6. Basic compensation given to employees as salaries or wages is called base pay.

कर्मचारियों को आधारभूत सम्पूर्ति के रूप से दिया जाने वाला मेहनताना या मजदूरी बुनियादी वेतन कहलाता है।

7. In job sharing, two or more part-timers perform one job.

किसी कार्य को बाँटकर करने में दो या दो से अधिक अंशकालीन कार्मिक एक ही काम करते हैं।

8. Financial services are paid time-off benefits.

वित्तीय सेवायें समय के अनुरूप चुकाये गए लाभ होती हैं।

9. As per Payment of Bonus Act, minimum bonus to be paid by an organization is 8.33%.

पारितोषिक अधिनियम के अनुसार, किसी संगठन द्वारा कम से कम 8.33 प्रतिशत पारितोषिक का भुगतान किया जाना चाहिए।

10. As per Employee's State Insurance Act, Employer's contribution is 4.75% of wages.

कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम के अनुरूप, नियोक्ता का योगदान मजदूरी का 4.75 प्रतिशत होता है।

