Roll No. …………………..

MS–303/HR–2301

Organizational Change and Development

(संगठनात्मक परिवर्तन एवं विकास)

Master of Business Administration/P. G. Diploma in Human Resource Management (MBA–16/MBA–13/MBA–12/MBA–10/ PGDHRM–16/PGDHRM–10/MBAH–11)

Third/First Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours **Max. Marks : 70**

Note : This paper is of **seventy (70)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र सत्तर (70) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. How different are the issue of change in a new or emerging organisation as compared to an already established organisation ? Discuss with reference to Griener's growth model.

   पहले से ही स्थापित संगठन की तुलना में उभरते हुए संगठन में परिवर्तन के मुद्दे किस तरह अलग होते हैं ? ग्राइनर के विकास मॉडल के संदर्भ में चर्चा कीजिए।

2. What is the significance of communication in the process of culture change ? How does it enhance the process ?

   संस्कृति के परिवर्तन की प्रक्रिया में संचार का क्या महत्व है ? यह कैसे इस प्रक्रिया में वृद्धि करता है ?

3. How does the process of diagnosis help to discover problems and areas of improvement regarding organisation structure and functions ?

   संगठन संरचना तथा कार्यों के सम्बन्ध में मूल्यांकन की प्रक्रिया कैसे समस्याओं तथा सुधार के क्षेत्र को ढूँढ़ने में सहायक है ?

4. Identify and discuss the types of ethical dilemmas in OD practices as experienced by practitioners and scholars.

संगठनात्मक विकास प्रथाओं के सम्बन्ध में पेशेवरों व विद्वानों द्वारा विभिन्न प्रकार की नैतिक दुविधाओं के अनुभवों को बताइए एवं उल्लेख कीजिए।

Section–B / खण्ड–ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *six* (06) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल छः (06) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Identify and discuss varieties of changes that are been faced by the business world today.

   व्यापार जगत् को जो परिवर्तन की विविधता का सामना करना पड़ रहा है, उनकी पहचान कर चर्चा कीजिए।

2. Explain organisation development. Why is organisation development necessary ?

   संगठन के विकास की व्याख्या कीजिए। संगठन का विकास क्यों आवश्यक है ?

3. How does OD program differ from any other approaches for managing and improving organizational functioning ?

   संगठनात्मक विकास (OD) कार्यक्रम, संगठन कार्यान्वयन के प्रबंधन एवं सुधार की अन्य पद्धतियों से किस प्रकार भिन्न है ?

4. Discuss the skills required by the managers to bring about effective changes in the organisation.
   संगठन में प्रभावी परिवर्तन लेने में प्रबन्धकों द्वारा अपेक्षित कौशलों पर चर्चा कीजिए।

5. Highlight and discuss the elements that requires attention in the diagnostic process.
   नैदानिक प्रक्रिया में जिन तत्वों पर ध्यान देने की आवश्यकता है उन पर प्रकाश डालिए एवं चर्चा कीजिए।

6. What are the different sources of power in organizations ?
   संगठन में शक्ति के विभिन्न स्रोत क्या हैं ?

7. Write a note on overview of change in management.
   प्रबंधन में परिवर्तन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

8. Why is change difficult to implement ?
   परिवर्तन को कार्यान्वित करना क्यों मुश्किल है ?

Section–C / खण्ड–ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) True/False questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) सत्य/असत्य प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (1) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True/False :

सत्य/असत्य

1. Organizational change refers to the adoption of a new idea or behaviour by an organisation.

संगठनात्मक परितर्वन एक संगठन द्वारा एक नये विचार या व्यवहार की स्वीकृति को संदर्भित करता है।

2. Redesign a renewal of the total organization is addressed by operational change.

   पूर्ण संगठन में पुनर्रचना और नवीनीकरण को परिचालन परिवर्तन से संबोधित किया जाता है।

3. Forces for organizational change exist both in the external environment and internal environment of an organisation.

   संगठनात्मक परिवर्तनों के बल बाह्य वातावरण तथा संगठन के आन्तरिक वातावरण में उपस्थित रहते हैं।

4. After the need for change has been perceived, the next part of the change process is implementing change.

   परिवर्तन की आवश्यकता दृष्ट होने के पश्चात् परिवर्तन प्रक्रिया का अग्रिम पद परिवर्तन का कार्यान्वयन है।

5. The disparity between existing and desired performance level is the performance gap.

   वर्तमान और बंधित निष्पादन के स्तर के बीच असमानता निष्पादन अन्तराल होता है।

6. Centralization and short time horizon are primarily used by creative organizations.

   केंद्रीकरण और कम समय सीमा मुख्य रूप से रचनात्मक संगठनों द्वारा उपयोग किया जाता है।

7. The lack of information about past events refers to uncertainty.

अतीत की घटनाओं के बारे में जानकारी की कमी को अनिश्चितता कहते हैं।

8. Two possible tactics for overcoming resistance to change are coercion and negotiations.

परिवर्तन के लिए प्रतिरोध को नियंत्रित करने के लिए दो संभावित रणनीति, प्रतीड़न और बातचीत है।

9. When a change involves multiple departments top management support is especially important.

जब परिवर्तन में कई विभाग सम्मिलित होते हैं तो शीर्ष प्रबंधन का समर्थन विशेष रूप से महत्वपूर्ण होता है।

10. A technological change is related to the organisation.

एक तकनीकी परिवर्तन संगठन से सम्बन्धित होता है।