

Roll No. ....

## **MS-302/HR-2303**

### **Human Resource Development**

(मानव संसाधन विकास)

Master of Business Administration/P. G. Diploma  
in Human Resource Management

(MBA-16/MBA-13/MBA-12/MBA-  
10/PGDHRM-16/PGDHRM-10/MAH-11)

Third/First Semester, Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 70**

**Note :** This paper is of **seventy (70)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र सत्तर (70) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section-A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you understand by HRD in National Context ? Explain the distinctive approaches to HRD in the organizational context.

राष्ट्रीय सन्दर्भ में मानव संसाधन विकास से क्या आप समझते हैं ? संगठनात्मक सन्दर्भ में मानव संसाधन विकास के लिए विशिष्ट दृष्टिकोणों की व्याख्या कीजिए।

2. (a) "HRD is concerned with building competence, commitment, and culture." Explain.

"मानव संसाधन विकास क्षमता, प्रतिबद्धता, और संस्कृति निर्माण के साथ सम्बन्धित होता है।" समझाइये।

- (b) Discuss some principles that need to be kept in mind while designing a HRD system.

मानव संसाधन विकास प्रणाली की संरचना में ध्यान दिये जाने वाले कुछ सिद्धान्तों पर चर्चा कीजिए।

3. Explain the various steps of Counseling. What are the drawbacks of Counseling ?

परामर्श के विभिन्न चरणों के बारे में बताइये। परामर्श की क्या कमियाँ होती हैं ?

4. Define labor welfare. State the provisions of the Factory Act, 1948 with regards to health and safety of workers.

श्रमिक कल्याण को परिभाषित कीजिए। स्वास्थ्य और श्रमिकों की सुरक्षा से सम्बन्धित कारखाना अधिनियम, 1948 के प्रावधानों के बारे में बताइये।

### Section-B / खण्ड-ख

#### (Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *six* (06) questions only. Answers of these questions must be restricted to two hundred fifty (250) words approximately.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल छः (06) प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम दो सौ पचास (250) शब्दों में दीजिए।

Briefly discuss any *six* (06) of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं छः (06) पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Quality Circle.  
गुणवत्ता वृत्त।
2. HRD models.  
मानव संसाधन विकास मॉडल।
3. Emergence of HRD.  
मानव संसाधन विकास का उद्भव।

4. Development oriented approach for workers.  
श्रमिकों के विकास उन्मुख दृष्टिकोण।
5. Importance of Training and Development.  
प्रशिक्षण एवं विकास का महत्त्व।
6. Morale.  
मनोबल।
7. Use of reinforcement to generate change in behaviour.  
व्यवहार में परिवर्तन उत्पन्न करने के लिए सुदृढ़ीकरण का उपयोग।
8. Four approaches to understand stress.  
तनाव को समझाने वाले चार दृष्टिकोण।

### Section-C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True/False against the following :

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिए :

1. Competitive strategy is designed for business units.  
(True/False)  
प्रतिस्पर्धी रणनीति व्यावसायिक इकाइयों के लिए बनाई जाती है।  
(सत्य/असत्य)

2. Reduction in company size means consolidation.  
(True/False)  
किसी कम्पनी के आकार में कमी का आशय एकीकरण से होता है।  
(सत्य/असत्य)
3. Managing task effectively is included in personal competencies.  
(True/False)  
कार्य को प्रभावी ढंग से प्रबन्ध करना व्यक्तिगत दक्षताओं में सम्मिलित होता है।  
(सत्य/असत्य)
4. In HRD score card '1' represents least maturity level.  
(True/False)  
मानव संसाधन विकास अंक पत्र में '1' से तात्पर्य कम परिपक्वता के स्तर से होता है।  
(सत्य/असत्य)
5. Experimental learning is the rational and methodological approach to learning. (True/False)  
प्रायोगिक सीखना, सीखने का तर्कसंगत तथा प्रणाली सम्बन्धी दृष्टिकोण है।  
(सत्य/असत्य)
6. Market leadership can be classified as potential threat.  
(True/False)  
बाजार में नेतृत्व को संभावित खतरे के रूप में वर्गीकृत किया जा सकता है।  
(सत्य/असत्य)

Fill in the blanks :

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

7. .... provides behavioural ranking.  
..... व्यवहारवादी श्रेणी प्रदान करता है।

8. Apprentice training is an ..... type of training method.

प्रशिक्षु प्रशिक्षण एक ..... प्रकार की प्रशिक्षण विधि है।

9. HRD maturity level in an organization is measured in ..... dimensions.

एक संगठन में मानव संसाधन विकास परिपक्वता का स्तर ..... आयामों में मापा जाता है।

10. GAS stands for .....

जी. ए. एस. (GAS) को पूर्ण रूप में ..... कहते हैं।