

Roll No.

M. Com.–01

Organization and Management

(संगठन एवं प्रबन्ध)

Master of Commerce (M. Com.–10/16)

First Year, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

Note : This paper is of **seventy (70)** marks containing **three (3)** sections. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र सत्तर (70) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section ‘A’ contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड ‘क’ में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss the factors affecting the organisational structure of an enterprise and give suggestions to improve it.

संगठनात्मक संरचना को प्रभावित करने वाले घटकों की विवेचना कीजिए एवं संगठनात्मक संरचना के उन्नयन हेतु सुझाव दीजिये।

2. What do you understand by Decision-Making ? Is it the primary task of a manager ? Discuss its importance in a modern organisation.

निर्णयन से आप क्या समझते हैं ? क्या प्रबन्धक का यह प्राथमिक कार्य होता है ? किसी आधुनिक संगठन के महत्व की विवेचना कीजिये।

3. Define communication. Describe the main principles.

सम्प्रेषण को परिभाषित कीजिए। इसके प्रमुख सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

4. Discuss the monetary and non-monetary motivations. Discuss the main forms of non-monetary motivation.

वित्तीय एवं गैर-वित्तीय अभिप्रेरणाओं की विवेचना कीजिये। गैर-वित्तीय अभिप्रेरणा के मुख्य रूप स्पष्ट कीजिये।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *six* (06) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल छः (06) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Describe the process of organisation.

संगठन प्रक्रिया को समझाइये।

2. Point out the barriers to business communication.
व्यावसायिक सम्प्रेषण की बाधाएँ बताइये।
3. Discuss the process of Decision-Making.
निर्णयन प्रक्रिया को समझाइये।
4. Describe the essential qualities of a successful leader.
एक सफल नेता के आवश्यक गुणों का वर्णन कीजिये।
5. Discuss the modern traditionalist thought of organization.
संगठन की नवीन परम्परावादी विचारधारा की विवेचना कीजिये।
6. Describe the process of managing change.
परिवर्तन प्रबन्ध की प्रक्रिया का वर्णन कीजिये।
7. Explain the various limitations of organizational behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार की विभिन्न सीमाओं की व्याख्या कीजिये।
8. Explain the main principles of Planning.
नियोजन के मुख्य सिद्धान्त स्पष्ट कीजिये।

Section–C / खण्ड–ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section ‘C’ contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True or False against the following :

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिये :

1. Another name of management is organisation.
संगठन का दूसरा नाम प्रबन्ध है।
2. Thematic Appreception Test (TAT) is designed to understand the personality of individual.
विषयक मानसिक बोध परीक्षण का निर्माण एक व्यक्ति के व्यक्तित्व को समझने के लिये किया जाता है।
3. Auditing is the function of management.
अंकेक्षण प्रबन्ध का कार्य है।
4. The leadership style is democratic style.
नेतृत्व की शैली जनतंत्रात्मक शैली है।

Choose the correct alternative :

सही विकल्प का चयन कीजिए :

5. Concept of MBO was introduced by :
 - (a) Peter F. Drucker
 - (b) Mary Parker
 - (c) Henry Fayol
 - (d) Philip Kotler

MBO की अवधारणा निम्नलिखित में से किसक द्वारा आरम्भ की गई ?

- (अ) पीटर एफ. ड्रकर
- (ब) मैरी पार्कर
- (स) हेनरी फेयोल
- (द) फिलिप कोटलर

6. Which of the following is a method of measuring attitude ?

- (a) Opinion survey
- (b) Interview
- (c) Scaling techniques
- (d) All of the above

निम्नलिखित में से क्या मनोभाव/दृष्टिकोण को मापने की विधि है ?

- (अ) जनमत सर्वेक्षण
- (ब) साक्षात्कार
- (स) स्केलिंग तकनीक
- (द) उपर्युक्त सभी

7. What type of plans of organisation deal specifically with the day-to-day operations of organisation ?

- (a) Single use plans
- (b) Long range plans
- (c) Strategic plans
- (d) Operational plans

संगठन की किस तरह की योजना किसी संगठन के दिन-प्रतिदिन के संचालन में विशेष रूप में उपयोगी है ?

- (अ) एकल उपयोग योजना
- (ब) दीर्घकालीन योजना
- (स) रणनीतिक योजना
- (द) संचालनात्मक योजना

8. Maslow's "basic needs" are also known as :

- (a) Social needs
- (b) Esteem needs
- (c) Safety needs
- (d) Psychological needs

मैस्लो की "आधारभूत आवश्यकता" निम्नलिखित में से किस नाम से भी जानी जाती है ?

- (अ) सामाजिक आवश्यकताएँ
- (ब) सम्मान सम्बन्धी आवश्यकताएँ
- (स) सुरक्षा सम्बन्धी आवश्यकताएँ
- (द) मनोवैज्ञानिक आवश्यकताएँ

9. Grid Organization Development was developed by :

- (a) Black and Mounon
- (b) Elton Mayo
- (c) F. W. Taylor
- (d) Max Weber

ग्रिड संगठन विकास निम्नलिखित में से किसके द्वारा विकसित किया गया ?

- (अ) ब्लैक और माऊण्टन द्वारा
- (ब) एल्टन मेयो द्वारा
- (स) एफ. डब्ल्यू. टेलर द्वारा
- (द) मैक्स वेबर द्वारा

10. Which of the following is not a need based theory of motivation ?

- (a) Maslow's theory
- (b) Alderfer's theory
- (c) F. Herzberg's theory
- (d) Vroom's theory

निम्नलिखित में से कौन-सा सिद्धान्त आवश्यकता आधारित अभिप्रेरणा का नहीं है ?

- (अ) मैस्लो का सिद्धान्त
- (ब) एलडर्फर का सिद्धान्त
- (स) एफ. हर्जबर्ग का सिद्धान्त
- (द) व्रूम का सिद्धान्त