

Roll No. ....

## MAPA-01

### Theory of Public Administration

(लोक प्रशासन के सिद्धान्त)

M. A. Public Administration (MAPA-10/16)

First Year, Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 70**

**Note :** This paper is of **seventy (70)** marks containing **three (3)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र सत्तर (70) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### Section-A / खण्ड-क

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Public Administration consists of all those operations having for their purpose the fulfilment or enforcement of Public Policy. Discuss.

लोक प्रशासन के अन्तर्गत वे सभी कार्य आते हैं, जिनका उद्देश्य लोक नीति को पूर्ण करना अथवा लागू करना है। विवेचना कीजिये।

2. Discuss the significance of Hawthorne Studies.

हाथोर्न अध्ययनों की सार्थकता की विवेचना कीजिये।

3. Explain the relevance of New Public Administration to developing countries.

विकासशील देशों के लिये नवीन लोक प्रशासन की प्रासंगिकता को समझाइये।

4. "Authority is the right to give orders and power to enact obedience."

—Henry Fayol

Discuss.

“सत्ता आदेश देने का अधिकार है और उसके पालन करवाने की शक्ति है।”

—हेनरी फेयोल

विवेचना कीजिये।

### Section-B / खण्ड-ख

#### (Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *six* (06) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल छः (06) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Public Administration is an 'agent of social change'. Explain.

लोक प्रशासन 'सामाजिक परिवर्तन का अभिकर्ता' माना जाता है। समझाइये।

2. Discuss the goals of New Public Administration.  
नवीन लोक प्रशासन के लक्ष्यों की विवेचना कीजिये।
3. Distinguish between formal and informal organisations.  
औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठन में अन्तर कीजिये।
4. What is Delegation ? Why is it necessary ?  
प्रत्यायोजन क्या है ? यह क्यों आवश्यक है ?
5. Describe the significance of co-ordination.  
समन्वय की सार्थकता का वर्णन कीजिये।
6. Write short notes on the following :
  - (i) Span of control
  - (ii) Unity of command
 निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये :
  - (i) नियंत्रण का विस्तार
  - (ii) आदेश की एकता
7. Describe the powers and functions of a State Public Service Commission.  
राज्य लोक सेवा आयोग के कार्य एवं शक्तियों का वर्णन कीजिये।
8. Discuss the relationship between authority and responsibility.  
सत्ता और उत्तरदायित्व के बीच सम्बन्धों की विवेचना कीजिये।

**Section-C / खण्ड-ग****(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following statements are True *or* False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य :

1. Dwight Waldo is the editor of 'Public Administration in a time of Turbulance'. (True/False)  
'उथल-पुथल के काल में लोक प्रशासन' का सम्पादन ड्वाइट वाल्डो ने किया। (सत्य/असत्य)
2. According to the 'Managerial View' of administration the nature of every persons work in an organisation is administrative. (True/False)  
प्रशासन के 'प्रबन्धकीय दृष्टिकोण' के अनुसार संगठन में प्रत्येक व्यक्ति के कार्य की प्रकृति प्रशासकीय होती है। (सत्य/असत्य)
3. New Public Administration is value neutral. (True/False)  
नवीन लोक प्रशासन मूल्य तटस्थ होता है। (सत्य/असत्य)
4. Equity and equality are same. (True/False)  
समता और समानता दोनों एक ही हैं। (सत्य/असत्य)

5. Chester Barnard recognized the importance of communication in organisations. (True/False)

चेस्टर बर्नार्ड ने संगठनों में संचार के महत्व को मान्यता दी।

(सत्य/असत्य)

Choose the correct alternative :

सही विकल्प का चयन कीजिए :

6. The main element of New Public Administration is :

- (a) Sensitivity
- (b) Isolation from the public
- (c) Specialist administrators
- (d) Red tapism

नवीन लोक प्रशासन का प्रमुख लक्षण है :

- (अ) संवेदनशीलता
- (ब) जनता से अलगाव
- (स) विशेषज्ञ प्रशासक
- (द) लालफीता शाही

7. The main feature of Classical theory is :

- (a) Emphasis on human behaviour
- (b) Formulation of principles of organisation
- (c) Discovery of informal organisations
- (d) Analysis of the importance of group

शास्त्रीय सिद्धान्त की प्रमुख विशेषता है :

- (अ) मानव व्यवहार पर बल देना
- (ब) संगठन के सिद्धान्तों का निर्माण
- (स) औपचारिक संगठन की खोज
- (द) समूह के महत्व का विश्लेषण

8. Who was the first to put forth the idea that Public Administration is a Science ?

- (a) Marshall Demock
- (b) Luther Gulick and L. Urwick
- (c) W. F. Willoughby
- (d) None of the above

निम्नलिखित में से सर्वप्रथम किसने यह विचार रखा कि लोक प्रशासन एक विज्ञान है ?

- (अ) मार्शल डिमॉक
- (ब) लूथर गुलिक एवं एल. उर्विक
- (स) डब्ल्यू. एफ. विलोबी
- (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

9. Which one of the following is regarded as the centre of administration ?

- (a) The People
- (b) The Administrators
- (c) The Governors
- (d) None of the above

निम्नलिखित में से किसे प्रशासन का केन्द्र माना जाता है ?

- (अ) जनता
- (ब) प्रशासक
- (स) राज्यपाल
- (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

10. Who of the following recommended the appointment of Lokayukts ?

- (a) Paul Appleby
- (b) A. D. Gorawala
- (c) Morarji Commission
- (d) None of the above

निम्नलिखित में से किसने लोकायुक्तों की नियुक्ति की सिफारिश की ?

- (अ) पॉल ऐपलबी
- (ब) ए. डी. गोरवाला
- (स) मोरारजी आयोग
- (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

