

Roll No.

HR-2305

Managing Interpersonal and Group Processes

(पारस्परिक एवं समूह प्रक्रियाओं का प्रबन्ध)

Master of Business Administration/P. G. Diploma
in Human Resource Management (MBA-13/
MBA-12/MBA-10/MBAH-11/PGDHRM-10)

Fourth/Second Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 60

Note : This paper is of **sixty (60)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र साठ (60) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define Change Management. Explain the various factors responsible for organizational change.

परिवर्तन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए। संगठनात्मक परिवर्तन के लिए जिम्मेदार विभिन्न कारकों की व्याख्या कीजिए।

2. Why do people resist change ? How can organizations overcome resistance to change ?

लोग परिवर्तन का विरोध क्यों करते हैं ? कोई संगठन किस प्रकार से परिवर्तन प्रतिरोधों पर अधिपत्य स्थापित कर सकती है ?

3. Explain change process in detail.

परिवर्तन प्रक्रिया को विस्तारपूर्वक समझाइए।

4. What is Organizational Development ? Explain the operational goals of organizational development with suitable examples. Explain the assumptions and values of organizational development.

संगठनात्मक विकास क्या होता है ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ संगठनात्मक विकास के संचालन लक्ष्यों को समझाइए। संगठनात्मक विकास की मान्यताओं और मूल्यों के बारे में समझाइए।

Section-B / खण्ड-ख**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What are the causes of group cohesiveness ?
समूह एकीकरण के क्या कारण होते हैं ?
2. Define group dynamics.
समूह गतिशीलता को परिभाषित कीजिए।
3. What is social learning ?
सामाजिक सीखना क्या है ?
4. How can feedback process help in yielding better results ?
बेहतर परिणाम देने में प्रतिपुष्टि प्रक्रिया कैसे मददगार होती है ?
5. Mention the features of a well-developed group.
एक अच्छी तरह से विकसित समूह की विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।
6. Give reasons why people join group.
लोगों के समूह में शामिल होने का कारण बताइए।

7. Why do the managers need to know the concept of group behaviour ?

प्रबंधकों को समूह व्यवहार की अवधारणा को जानने की आवश्यकता क्यों होती है ?

8. “Complex task accomplishment requires group effects.” Discuss.

‘जटिल कार्यों के निष्पादन के लिए समूह प्रणाली की आवश्यकता होती है।’ व्याख्या कीजिए।

Section–C / खण्ड–ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section ‘C’ contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड ‘ग’ में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. Communications is quite essential for co-ordination, which is the essence of effective management.

(True/False)

संचार समन्वय के लिए अत्यंत आवश्यक होता है, जो कि प्रभावी प्रबंध का सार होता है।

(सत्य/असत्य)

2. Describe outcomes can sometimes be achieved with a garbage can strategy, but this approach can also lead to serious difficulties.

(True/False)

वांछनीय नतीजे कभी-कभी अवशेष छाप नीति के जरिये भी प्राप्त किये जा सकते हैं। लेकिन इस दृष्टिकोण से गंभीर कठिनाइयों का सामना भी हो सकता है। (सत्य/असत्य)

3. The most flexible organizations have a culture of ignoring change. (True/False)

सबसे लचीले संगठनों में बदलाव को अनदेखा करने की संस्कृति होती है। (सत्य/असत्य)

4. The power of an individual or a group is directly related to the persons or groups substitutability. (True/False)

किसी व्यक्ति या समूह की शक्ति सीधे व्यक्ति या समूह से संबंधित होती है। (सत्य/असत्य)

5. Organisational culture is an important sources of stability and continuity to the organization, which provides a sense of security to its members. (True/False)

संगठनात्मक संस्कृति, संगठन के लिए स्थिरता और निरंतरता का एक महत्वपूर्ण स्रोत है, जो अपने सदस्यों को सुरक्षा की भावना प्रदान करता है। (सत्य/असत्य)

6. Which of the following type of terms are composed of employees from about the same hierarchical level, but from different work areas who come together to accomplish a task ?

- (a) Problems solving teams
- (b) Self-managed work team
- (c) Cross-functional teams
- (d) Self-directed teams

निम्नलिखित प्रकार में से कौनसा समान पदानुक्रम के कर्मचारियों के स्तर के बारे में बताता है, जो विभिन्न कार्य क्षेत्रों में से एक ही कार्य को पूरा करने के लिए आते हैं ?

- (अ) समस्या हल करने वाला समूह
- (ब) स्वयं प्रबंधित कार्य दल
- (स) क्रॉस-कार्यात्मक समूह
- (द) स्वयं निर्देशित समूह

7. Complete the given statement : Potential group performance = Individual performance +

- (a) Expected Performance
- (b) Synergy
- (c) Faculty group performance
- (d) Disagree

निम्नलिखित को पूर्ण कीजिए : संभावित समूह प्रदर्शन = व्यक्तिगत निष्पादन + ।

- (अ) आपेक्षित प्रदर्शन
- (ब) तालनिल
- (स) कार्य समूह प्रदर्शन
- (द) असहमती

8. Which of the following terms was coined by Richard Backhand in the mid 1950s as response to the needs for integrating organizational needs with individual needs ?

- (a) Change management
- (b) Time management
- (c) Organizational development
- (d) Group Cohesiveness

‘व्यक्तिगत जरूरतों की संगठनात्मक जरूरतों के साथ एकीकरण करने की आवश्यकता को सन् 1950 के दशक में रिचर्ड बेकहार्ड द्वारा निम्नलिखित में से किस नाम से जाना गया ?

- (अ) परिवर्तन प्रबंधन
- (ब) समय प्रबंधन
- (स) संगठनात्मक विकास
- (द) सामूहिक सामंजस्य

9. A manager who exerts power by evoking fear has power.

- (a) Corecive
- (b) Legitimate
- (c) Referent
- (d) Reward

एक प्रबंधक जो भय को उद्विकार्य कर प्रभाव का संचार करता है, वह क्षमता कहलाती है।

- (अ) बलपूर्वक
- (ब) वैध
- (स) दिग्दर्शन
- (द) इनाम

10. In which of the following stage of socialization process, the new employee changes and adjusts to the job, work group and organization ?

- (a) Pre-arrival

- (b) Encounter stage
- (c) Metamorphosis
- (d) Adjustment

समाजीकरण प्रक्रिया के निम्नलिखित चरणों में से नए कर्मचारी किस चरण के दौरान कार्य समूह तथा संगठन में बदलाव के साथ तथा समयोजित हो जाते हैं ?

- (अ) प्रति आगमन
- (ब) समागन ऋण
- (स) रूपांतरण
- (द) समायोजन