

Roll No.

CP-1008

Production and Operations Management

(उत्पादन तथा संचालन प्रबन्ध)

Master of Business Administration/Diploma in
Management (MBA-13/MBA-12/
MBA-10/MBAH-11/DIM-10)

Second Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 60

Note : This paper is of **sixty (60)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र साठ (60) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define method study. What are its objectives ? Differentiate between work measurement and method study.

विधि पद्धति अध्ययन को परिभाषित कीजिए। इसके उद्देश्य क्या हैं ? कार्य मापन तथा विधि पद्धति अध्ययन के मध्य अन्तर स्पष्ट कीजिए।

2. What is performance rating ? Why is it required to rate the worker ? What are the different rating methods ?

कार्य निष्पादन मूल्यांकन क्या है ? कार्मिक का मूल्यांकन करना क्यों आवश्यक है ? कार्य निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियाँ कौन सी हैं ?

3. Write an essay on scope and methodology of Operations Research, explaining briefly the main phases of an Operations Research and techniques used in solving such problems.

संचालन अनुसंधान के क्षेत्र तथा कार्यप्रणाली पर एक निबंध लिखिए तथा एक संचालन अनुसंधान के मुख्य चरणों की संक्षेप में व्याख्या करते हुए यह बताइए कि इसे कैसे समस्याओं को हल करने में प्रयोग किया जाता है ?

4. What is Sales Forecasting ? Explain the need for sales forecasting. Describe forecast errors.

विक्रय पूर्वानुमान क्या है ? विक्रय पूर्वानुमान की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए। पूर्वानुमान त्रुटियों का वर्णन कीजिए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss the following :

निम्नलिखित की संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Objectives of Production Management.
उत्पादन प्रबंधन के उद्देश्य।
2. Principles of Plant Location.
संयंत्र स्थान के सिद्धान्त।
3. Inventory Management.
स्कन्ध प्रबन्ध।
4. Product Life Cycle.
उत्पाद जीवन चक्र।
5. Quality Assurance.
गुणवत्ता आश्वासन।

6. Value Analysis.
मूल्य विश्लेषण ।
7. Objectives of Materials Management.
सामग्री प्रबंध के उद्देश्य ।
8. Maintenance and Replacement Policies.
रखरखाव तथा प्रतिस्थापन नीतियाँ ।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. Which of the following is not a techniques of Production Control ?
 (a) Routing
 (b) Dispatching
 (c) Scheduling
 (d) Locationing
 निम्नलिखित में से क्या उत्पादन नियंत्रण की एक तकनीक नहीं है ?
 (अ) पथ-निर्धारण (राउटिंग)
 (ब) प्रेषण (डिस्पैचिंग)
 (स) क्रम-निर्धारण (शेड्यूलिंग)
 (द) स्थल-निर्धारण (लोकेशनिंग)

2. Which of the following answer/option illustrates an activity that does not add value ?

- (a) Training employees
- (b) Ordering parts to a supplier
- (c) Making a part
- (d) Accumulating part in front of the next work centre

निम्नलिखित में से कौन-सा उत्तर/विकल्प उस गतिविधि को दर्शाता है जो मूल्य-संवर्धन नहीं करती है ?

- (अ) कर्मचारियों का प्रशिक्षण
- (ब) भागों के लिए प्रदायक (सप्लायर) को आदेश
- (स) भाग बनाना
- (द) अगले कार्य केंद्र के सामने भागों को संग्रह करना

3. What term describes a vertical expansion of job duties in order to give the worker more responsibility ?

- (a) Job enlargement
- (b) Job rotation
- (c) Job enrichment
- (d) Job design

कार्मिक को अधिक जिम्मेदारी देने के लिए कार्यों का ऊर्ध्वाधर विस्तार को निम्नलिखित में से कौन सी शब्दावली परिभाषित करती है ?

- (अ) कार्य वृद्धि
- (ब) कार्यावर्तन
- (स) कार्य संवर्धन
- (द) कार्य संरचना

4. What are the two basic types of production systems ?

- (a) Automated and manual
- (b) Intermittent and non-intermittent process
- (c) Normal and continuous process
- (d) Continuous process and batch

उत्पादन प्रणालियों के दो बुनियादी प्रकार निम्नलिखित में से क्या हैं ?

- (अ) स्वचालित तथा हस्त संचालित
- (ब) आन्तरायिक और गैर-आन्तरायिक प्रक्रिया
- (स) सामान्य और निरंतर प्रक्रिया
- (द) सतत् प्रक्रिया तथा प्रचय

5. What type of process would a paper mill be most likely to use ?

- (a) Continuous flow
- (b) Project
- (c) Job shop
- (d) Flow shop

कौन सी प्रक्रिया एक पेपर मिल में सबसे अधिक उपयोग होने की सम्भावना होती है ?

- (अ) सतत् प्रवाह
- (ब) परियोजना
- (स) जॉब शॉप
- (द) फ्लो शॉप

6. There are some theories about selection for Location of Plant. Which of the following is a part of Weber's theory ?

- (a) Population distribution
- (b) Transportation expenses
- (c) Structural development
- (d) All of the above

संयन्त्र के स्थल चयन के बारे में कुछ सिद्धान्त हैं। निम्नलिखित में से क्या वेबर के सिद्धान्त का एक भाग है ?

- (अ) जनसंख्या वितरण
- (ब) यातायात व्यय
- (स) ढाँचागत विकास
- (द) उपर्युक्त सभी

7. What technique deals with problem of supplying sufficient facilities to production lines or individuals that require uneven service ?

- (a) Supply-demand theory
- (b) PERT
- (c) Inventory theory
- (d) Queuing theory

उत्पादन पंक्तियाँ या व्यक्तियों, जिनमें विषम सेवा की आवश्यकता होती है, के लिए पर्याप्त सुविधाओं की आपूर्ति की समस्या से संबंधित तकनीक निम्नलिखित में से कौन सी है ?

- (अ) आपूर्ति-माँग सिद्धान्त
- (ब) पी. ई. आर. टी. (पर्ट)
- (स) स्कन्ध सिद्धान्त
- (द) पंक्ति सिद्धान्त

8. A set of simultaneous equations that has more variables than constraints has :

- (a) no solution
- (b) an infinite number of solutions
- (c) a finite solution
- (d) an infinite solution

समकालिक समीकरणों का समुच्चय जिसमें बाधाओं से अधिक चर होते हैं, उनका/उनके :

- (अ) कोई हल नहीं होता
- (ब) समाधानों की अनंत संख्या होती है
- (स) एक परिमित समाधान होता है
- (द) एक अनंत समाधान होता है

Instructions : Answer in a word or in a sentence.

निर्देश : एक शब्द या अधिकतम एक वाक्य में उत्तर दीजिए।

9. What is the term used for arranging Plant, Machinery etc. in a systematic manner ?

प्लान्ट, मशीनरी इत्यादि को सुव्यवस्थित तरीके से नियोजित करने को क्या कहते हैं ?

10. Which standard is adopted to ensure overall quality in goods and services ?

वस्तुओं तथा सेवाओं में सम्पूर्ण गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए कौन सा मानक अपनाया जाता है ?