

Roll No. ....

## **CCOM-02**

### **Computer Application for Business**

(कम्प्यूटर का व्यावसायिक अनुप्रयोग)

**Certificate Course in Office Management  
(CCOM-12/CCOM-16)**

**Examination, 2017**

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 35**

**Note :** This paper is of **thirty five (35)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र पैंतीस (35) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section-A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of seven and half ( $7\frac{1}{2}$ ) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए साढ़े सात ( $7\frac{1}{2}$ ) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Give the DOS Commands to perform the following operations :

ऑपरेटिंग सिस्टम में निम्नलिखित कार्यों के निष्पादन करने के लिए कौन-सा DOS कमाण्ड प्रयुक्त होता है ?

- (a) Delete all the files from the subdirectory WS/DEPT in the drive B whose file names have a BAK extension.

ड्राइव बी में सबडायरेक्टरी WS/DEPT जिसका एक्सटेंशन BAK है, से सभी फाइलों को हटाने के लिए।

- (b) Copy all the files beginning with m and whose filename has a TXT extension from drive A to the/document directory on drive C.

सभी फाइलें जो एम शब्द से शुरू होती हैं तथा जिनका TXT एक्सटेंशन है, को ड्राइव A से ड्राइव C के डॉक्यूमेंट डायरेक्टरी में कॉपी करने के लिए।

- (c) Prepare a disk in drive B so that it can be used to boot up the computer.

ड्राइव B में डिस्क तैयार करना ताकि कम्प्यूटर को बूस्ट अप किया जा सके, के लिए।

- (d) Make a new directory NEWDIR under directory OLDDIR. Copy all files from directory OLDDIR to NEWDIR.

OLDDIR के अन्तर्गत एक नई डायरेक्टरी तैयार करने के लिए, डायरेक्टरी OLDDIR से NEWDIR में सभी फाइलों को कॉपी करने के लिए।

2. Answer the following :

निम्नलिखित का उत्तर दीजिए :

- (a) How is the Switch User option different from the Log Off option ?

विंडोज ओपरेटिंग सिस्टम में लोग ऑफ एवं स्विच यूजर विकल्प में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

- (b) What is MailMergo in MS-Word explain its advantages using an example ?

एम. एस. वर्ड (MS Word) में मेलमर्ज (MailMerge) क्या है ? इसके इस्तेमाल से होने वाले लाभों की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।

3. Answer the following :

निम्नलिखित का उत्तर दीजिए :

- (a) What is absolute cell addressing in a worksheet ? How does it differ from relative cell addressing ?

एक्सेल वर्कशीट में absolute cell addressing/निरपेक्ष सेल रेफरेंसिंग क्या होती है तथा यह relative cell addressing/सापेक्ष सेल रेफरेंसिंग से कैसे भिन्न है ?

- (b) What are the two types of data can be inserted in a cell of a worksheet ? Give examples.

एक्सेल वर्कशीट में प्रविष्ट किए जाने वाले दो प्रकार के डाटा/समंक कौन-कौनसे हैं ? उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए।

4. Answer the following :

निम्नलिखित का उत्तर दीजिए :

- (a) What is Justification ? Explain briefly the ways a paragraph in a MS-Word document can be justified.

MS-Word एम. एस. वर्ड में Justification/औचित्य क्या होता है ? एक पैराग्राफ को एम. एस. वर्ड में किस प्रकार से Justify किया जा सकता है, संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

- (b) It is required to print the page number at the bottom and heading at the top-center of the page. Give the steps to achieve this.

किसी MS Word डॉक्यूमेंट में एक पेज में नीचे पेज नम्बर अंकित किए जाते हैं तथा शीर्षक प्रविष्ट किया जाता है। इस प्रक्रिया पर पहुँचने की व्याख्या कीजिए।

**Section-B / खण्ड-ख**

**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of two and half ( $2\frac{1}{2}$ ) marks each. Learners are required to answer *six* (06) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए ढाई ( $2\frac{1}{2}$ ) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल छः (06) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain different types of computer software.  
कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए।
2. What is Internet Explorer ?  
Internet Explorer/इंटरनेट एक्सप्लोरर क्या है ?
3. Define Internet. Explain different services of Internet.  
इन्टरनेट को परिभाषित कीजिए। इंटरनेट की विभिन्न सेवाओं की व्याख्या कीजिए।
4. Compare the five generations of computers on the basis of the software technologies used.  
सॉफ्टवेयर टेक्नोलॉजी के आधार पर कम्प्यूटर की जाँच पीढ़ियों की तुलना कीजिए।
5. Explain the main functions performed by the system software of a computer system.  
एक कम्प्यूटर प्रणाली के सिस्टम सॉफ्टवेयर द्वारा किए जाने वाले मुख्य कार्यों की व्याख्या कीजिए।
6. Differentiate between system software and Application software with one example for each.  
सिस्टम सॉफ्टवेयर एवं एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर की मध्य प्रत्येक का एक उदाहरण देकर अन्तर स्पष्ट कीजिए।

7. Give three advantages of windows over DOS operating environment.

Windows/विन्डोज ऑपरेटिंग सिस्टम की DOS/डॉस ऑपरेटिंग सिस्टम से तुलना करते हुए Windows/विन्डोज ऑपरेटिंग के तीन लाभों की व्याख्या कीजिए।

8. How many characters are allowed for a file name in : MSDOS, Microsoft Windows.

Windows/विन्डोज ऑपरेटिंग सिस्टम एवं DOS/डॉस ऑपरेटिंग सिस्टम में किसी फाइल का नाम लिखने में कितने अक्षरों/कैरेक्टर का उपयोग स्वीकार्य है ?

### Section-C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of half ( $\frac{1}{2}$ ) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आधा ( $\frac{1}{2}$ ) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

1. Which protocol provides e-mail facility among different hosts ?

- (a) FTP
- (b) SMTP
- (c) TELNET
- (d) SNMP

निम्नलिखित में से विभिन्न प्रोटोकॉल होस्ट्स को ईमेल सुविधा उपलब्ध करने के लिए निम्नलिखित में से किसका प्रयोग होता है ?

- (अ) एफ. टी. पी.
- (ब) एस. एम. टी. पी.
- (स) टेलनेट
- (द) एस. एन. एम. पी

2. In order to tell Excel that we are entering a formula in cell, we must begin with an operator such as :

- (a) \$
- (b) @
- (c) +
- (d) =

एक्सेल के किसी cell/सेल में कोई फार्मूला लिखने से पहले निम्नलिखित में से कौन-सा operator/आपरेटर इस्तेमाल होता है ?

- (अ) \$
- (ब) @
- (स) +
- (द) =

3. Microsoft word is an example of :

- (a) An operating system
- (b) Processing device
- (c) Application software
- (d) System software

Microsoft word (माइक्रोसॉफ्ट) वर्ड निम्न में से किसका उदाहरण है ?

- (अ) ऑपरेटिंग सिस्टम
- (ब) प्रोसेसिंग डिवाइस
- (स) एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर
- (द) सिस्टम सॉफ्टवेयर

4. The MS-DOS operating system is a .....

- (a) Graphical user interface, single-tasking operating system
- (b) Graphical user interface, multi-tasking operating system
- (c) Command-driven interface, single-tasking operating system
- (d) Command-driven interface, multi-tasking operating system

MS-DOS/एम. एस.-डॉस ऑपरेटिंग सिस्टम ..... है ?

- (अ) ग्राफिकल यूजर इंटरफेस, सिंगल टास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम
- (ब) ग्राफिकल इंटरफेस, मल्टी-टास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम
- (स) कमांड-ड्रिवेन इंटरफेस, सिंगल-टास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम
- (द) कमांड-ड्रिवेन इंटरफेस, मल्टी-टास्किंग ऑपरेटिंग सिस्टम



5. The horizontal and vertical lines on a spreadsheet are called :

- (a) Cells
- (b) Sheets
- (c) Block lines
- (d) Grid-lines

स्प्रेडशीट पर क्षैतिज और ऊर्ध्वाधर लाइनों को निम्न में से क्या कहा जाता है ?

- (अ) सेल
- (ब) शीट्स
- (स) ब्लॉक लाइन्स
- (द) ग्रिड लाइन्स

6. Portrait and Landscape are in MS-Word :

- (a) Page Orientation
- (b) Paper Size
- (c) Page Layout
- (d) All of the above

एम. एस. वर्ड में पोर्ट्रेट और लैंडस्केप क्या होता है ?

- (अ) पेज ओरिएंटेशन
- (ब) पेज साइज
- (स) पेज लेआउट
- (द) उपर्युक्त सभी

7. In PowerPoint a new presentation can be created from :

- (a) Blank Presentation
- (b) From Existing Presentation
- (c) From Design Template
- (d) All of the above

पावरपॉइंट में नयी प्रजेंटेशन निम्न में से किस प्रकार से बनाई जा सकती है ?

- (अ) ब्लैंक प्रेजेंटेशन
- (ब) वर्तमान प्रेजेंटेशन को इस्तेमाल करके
- (स) डिजाइन टेम्पलेट द्वारा
- (द) उपर्युक्त सभी

8. What PowerPoint feature will you use to apply motion effects to different objects of a slide ?

- (a) Slide Transition
- (b) Slide Design
- (c) Animation Objects
- (d) Animation Scheme

पावरपॉइंट प्रेजेंटेशन के स्लाइड के ऑब्जेक्ट्स में मोशन इफेक्ट डालने के लिए निम्न में से कौन-सी विशेषताएँ इस्तेमाल होती हैं ?

- (अ) स्लाइड ट्रांजीशन
- (ब) स्लाइड डिजाइन
- (स) एनीमेशन ऑब्जेक्ट्स
- (द) एनीमेशन स्कीम

9. Toolbar Option is present in ..... menu.

- (a) View
- (b) File
- (c) Edit
- (d) Insert

टूलबार विकल्प ..... मेनू में स्थित होता है।

- (अ) व्यू
- (ब) फाइल
- (स) एडिट
- (द) इन्सर्ट

10. What should be the first tag in any HTML document ?

- (a) <head>
- (b) <title>
- (c) <html>
- (d) <document>

HTML डॉक्यूमेंट में सबसे पहला tag/टैग निम्न में से कौन-सा प्रयोग होता है ?

- (अ) <head>
- (ब) <title>
- (स) <html>
- (द) <document>

