

Roll No. ....

## **BC-16**

### **E-Commerce**

(ई-कॉमर्स)

Bachelor of Commerce (B. Com.-10/16)

Third Year, Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 60**

**Note :** This paper is of **sixty (60)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र साठ (60) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section-A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What are the main components of e-Commerce infrastructure ? Explain.

ई-वाणिज्य आधारित संरचना के प्रमुख घटक क्या हैं ? व्याख्या कीजिए।

2. What is the difference between debit card and credit card ? What are the benefits and disadvantages of using debit and credit card ? Explain.

डेबिट कार्ड एवं क्रेडिट कार्ड (उधार पत्र) में क्या भिन्नता है ? डेबिट कार्ड एवं क्रेडिट कार्ड को उपयोग करने के क्या फायदे एवं नुकसान हैं ? स्पष्ट कीजिए।

3. Describe different types of e-Business and explain various environmental elements which affect the e-Business.

विभिन्न प्रकार के ई-व्यापार का वर्णन कीजिए एवं इसे प्रभावित करने वाले मुख्य पर्यावरणीय तत्वों की व्याख्या कीजिए।

4. Explain in detail main *four* key factors that are bringing e-Business into existence.

ई-व्यापार को अस्तित्व में लाने वाले मुख्य चार घटकों को विस्तार से बताइये।

### Section-B / खण्ड-ख

#### (Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Describe the advances in technology which have facilitated e-Commerce.

ई-वाणिज्य को सुगम बनाने वाले प्रौद्योगिकी विकास पर चर्चा कीजिए।

2. What are the key difference between traditional commerce and e-Commerce ?

पारम्परिक वाणिज्य एवं ई-वाणिज्य में मुख्य भिन्नता क्या है ?

3. What do you mean by e-Commerce and e-Business ? Discuss and differentiate. Explain.

ई-वाणिज्य एवं ई-व्यापार से आप क्या समझते हैं ? इनकी आपस में क्या भिन्नता है ? व्याख्या कीजिए।

4. What are the advantage and issues in e-Commerce ?

ई-वाणिज्य के लाभ एवं मुद्दे क्या हैं ?

5. Elaborate the uses of barcoding.

बारकोडिंग के उपयोगों को विस्तारित कीजिए।

6. Elaborate the terms digital signature and digital envelope.

अंकीय हस्ताक्षर एवं अंकीय लिफाफा को विस्तारित कीजिए।

7. What do you mean by Electronic Market ? Explain.

इलेक्ट्रॉनिक बाजार से आप क्या समझते हैं ? स्पष्ट कीजिए।

8. What do you mean by Internet Banking ? Explain.  
इंटरनेट बैंकिंग से आप क्या समझते हैं ? स्पष्ट कीजिए।

### Section-C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Choose the correct option :

सही विकल्प का चयन कीजिए :

1. Which one is an offline payment mode ?

- (a) Cash on delivery
- (b) Cash before delivery
- (c) Credit card
- (d) Both (a) and (b)

इनमें से कौन ऑफलाइन भुगतान का प्रकार है ?

- (अ) वितरण पर भुगतान
- (ब) वितरण से पहले भुगतान
- (स) क्रेडिट कार्ड (उधार पत्र)
- (द) (अ) एवं (ब) दोनों

2. Which one is not an online payment mode ?

- (a) Cash on delivery
- (b) Debit card
- (c) Credit card
- (d) e-cheque

इनमें से कौन ऑनलाइन भुगतान का प्रकार है ?

- (अ) वितरण पर भुगतान
- (ब) डेबिट कार्ड
- (स) उधार पत्र
- (द) ई-चैक

3. Which one is not a threat for e-Commerce ?

- (a) Trojan horse
- (b) Viruses
- (c) Worm
- (d) None of these

इनमें से कौन ई-वाणिज्य के लिए खतरा नहीं है ?

- (अ) ट्रोजन हार्स
- (ब) वाइरस
- (स) वर्म
- (द) इनमें से कोई नहीं

4. Which type deals with auction ?

- (a) B2B
- (b) B2C
- (c) C2B
- (d) C2C

नीलामी में निम्न में से किस तरह का सौदा होता है ?

- (अ) बी2बी
- (ब) बी2सी
- (स) सी2बी
- (द) सी2सी

5. The viruses spread through ..... .

- (a) Mails
- (b) Pen drive and Cds
- (c) Websites
- (d) All of the above

वाइरस निम्न में से किसके द्वारा फैलता है ?

- (अ) मेल
- (ब) पेन ड्राइव और सी डी
- (स) वेबसाइट
- (द) उपर्युक्त सभी

Write true/false against the following :

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिए :

6. Smart cards are plastic cards that contain an embedded chip on which digital information can be stored.

स्मार्ट कार्ड एक तरह के प्लास्टिक कार्ड होते हैं जिसमें कि एक चिप जड़ी हुई होती है, जिसमें डिजिटल जानकारी को संग्रहित किया जा सकता है।

7. ebay.com is an example of B2C e-Commerce.

ebay.com बी2सी ई-वाणिज्य का उदाहरण है।

8. Supply chain management is B2B application.

आपूर्ति शृंखला प्रबंधन बी2बी प्रयोग है।

9. Some of the advantages of e-Commerce over traditional commerce include  $24 \times 7$  access and access to customers across the world.

24 × 7 उपयोग और संसार में ग्राहक तक सीधे पहुँच, ई-वाणिज्य के परम्परागत वाणिज्य के ऊपर कुछ लाभ है।

10. The technical standards in conducting e-Commerce are universal standard.

ई-वाणिज्य के संचालन हेतु तकनीकी मानक, सार्वभौमिक मानक है।

