

Roll No. ....

## **BC-04**

### **Business Communication**

(व्यावसायिक संचार)

Bachelor of Commerce (B. Com.-10)

First Year, Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 70**

**Note :** This paper is of **seventy (70)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र सत्तर (70) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section-A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you understand by Business Communication ? Discuss its different models.  
व्यावसायिक संचार से आपका क्या अभिप्राय है ? संचार के विभिन्न मॉडलों का वर्णन कीजिए।
2. What do you mean by group discussion ? Discuss the prerequisites and advantages of a group discussion.  
सामूहिक विचार-विमर्श से आपका क्या अभिप्राय है ? सामूहिक विचार-विमर्श की पूर्व शर्तों तथा लाभों का वर्णन कीजिए।
3. What is meant by a formal report ? Describe the planning of a formal report.  
औपचारिक रिपोर्ट से क्या अभिप्राय है ? एक औपचारिक रिपोर्ट की योजना का वर्णन कीजिए।
4. "Modern age is the age of information revolution." Elucidate this statement.  
"आधुनिक युग सूचना क्रांति का युग है।" इस कथन की व्याख्या कीजिए।

### Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *six* (06) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल छः (06) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is SWOT analysis ?  
स्वॉट विश्लेषण क्या है ?
2. Explain the qualities of a Good Resume.  
एक अच्छे आत्मसार संक्षिप्त विवरण के गुणों की व्याख्या कीजिए।
3. Write a short note on culture.  
संस्कृति पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
4. What is Video-Conferencing ?  
वीडियो-कॉन्फ्रेंसिंग क्या है ?
5. What is Mock Interview ?  
बनावटी/कृत्रिम साक्षात्कार क्या है ?
6. Explain the elements of Effective listening.  
प्रभावी श्रवणता के तत्वों की व्याख्या कीजिए।
7. What is Monologue Presentation ?  
एकल/एकालाप प्रस्तुति क्या है ?
8. Explain semantic barriers.  
शब्दार्थ की बाधाओं की व्याख्या कीजिए।

### Section-C / खण्ड-ग

**(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True/False against the following :

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिए :

1. Drafting is a process. (True/False)  
प्रारूपण आलेखन एक प्रक्रिया है। (सत्य/असत्य)
2. There are 5 stages of audience analysis. (True/False)  
श्रोता विश्लेषण के 5 चरण होते हैं। (सत्य/असत्य)
3. Business letters are of 16 types. (True/False)  
व्यावसायिक पत्र के 16 अंग होते हैं। (सत्य/असत्य)
4. Fiedler's Model is related to organization. (True/False)  
फिडलर मॉडल संगठन से सम्बन्धित है। (सत्य/असत्य)
5. Formal communication are of 3 types. (True/False)  
औपचारिक सम्प्रेषण 3 प्रकार का होता है। (सत्य/असत्य)

Choose the correct alternative :

सही विकल्प चुनिए :

6. Business Communication is :  
 (a) One-way process  
 (b) Two-way process  
 (c) Three-way process  
 (d) None of the above

व्यावसायिक सम्प्रेषण निम्न में से क्या है ?

- (अ) एकतरफा/एकपक्षीय प्रक्रिया
- (ब) दोतरफा/द्विपक्षीय प्रक्रिया
- (स) तीनतरफा/त्रिपक्षीय प्रक्रिया
- (द) उपर्युक्त में से कोई नहीं

7. In SWOT analysis, T stands for :

- (a) Technique
- (b) Transfer
- (c) Threats
- (d) None of these

SWOT विश्लेषण में, T का क्या आशय है ?

- (अ) तकनीक
- (ब) स्थानान्तरण
- (स) चुनौतियाँ
- (द) इनमें से कोई नहीं

8. Which of the following is not the style of first draft ?

- (a) Linear Style
- (b) Circular Style
- (c) Horizontal Style
- (d) Vertical Style

प्रथम प्रारूपलेखन की निम्नलिखित में से कौन-सी शैली नहीं है ?

- (अ) रेखीय शैली
- (ब) चक्रीय शैली
- (स) क्षितिजीय शैली
- (द) लम्बवत् शैली

9. The other name of transaction theory of communication is :

- (a) Spiral theory
- (b) Perception theory
- (c) Modern theory
- (d) None of these

संचार के व्यवहारिक सिद्धान्त का दूसरा नाम निम्न में से कौन-सा है ?

- (अ) धुमावदार सिद्धान्त
- (ब) बोधक्षमता सिद्धान्त
- (स) आधुनिक सिद्धान्त
- (द) इनमें से कोई नहीं

10. Long-report is :

- (a) Formal
- (b) Informal
- (c) Official
- (d) Semi-official

दीर्घ प्रतिवेदन निम्न में से क्या होता है ?

- (अ) औपचारिक
- (ब) अनौपचारिक
- (स) सरकारी
- (द) अर्द्ध-सरकारी