

Roll No. ....

## **BBA–603**

### **Consumer Protection**

(उपभोक्ता संरक्षण)

Bachelor of Business Administration

(BBA–10/12/BBAH–11)

Sixth Semester, Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 60**

**Note :** This paper is of **sixty (60)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र साठ (60) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

#### **Section–A / खण्ड–क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What role do media and the government play in spreading awareness among consumers ?  
उपभोक्ताओं के बीच जागरूकता फैलाने में सरकार और मीडिया क्या भूमिका अदा कर रहा है ?
2. What are the key difference between the Competition Act and MRTP Act ?  
प्रतिस्पर्धा अधिनियम और एम. आर. टी. पी. अधिनियम के बीच मुख्य अन्तर स्पष्ट कीजिये।
3. How do you voluntary organizations facilitate the process of product testing ?  
स्वैच्छिक संगठन उत्पाद परीक्षण की प्रक्रिया को किस तरह बढ़ावा देते हैं ?
4. What is the relevance of self-regulation in today's market scenario ?  
आज के बाजार परिदृश्य में आत्म नियंत्रण की क्या प्रासंगिकता है ?

### Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only. Answers of these questions must be restricted to two hundred fifty (250) words approximately.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने  
हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम दो सौ पचास (250)  
शब्दों में दीजिए।

Briefly discuss any *four* of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षेप में चर्चा कीजिये :

1. Caveat Emptor.  
क्रेता सावधान।
2. Consumer rights.  
उपभोक्ता अधिकार।
3. The tort law.  
टोर्ट का सिद्धान्त।
4. Unfair trade practices.  
अनुचित व्यापार प्रथाएँ।
5. Consumer welfare fund.  
उपभोक्ता कल्याण कोष।
6. Consumer sovereignty in the free market scenario.  
मुक्त बाजार परिदृश्य में उपभोक्ता संप्रभुता।
7. Economic development after independence.  
आजादी के बाद आर्थिक विकास।
8. National Commission.  
राष्ट्रीय आयोग।

**Section-C / खण्ड-ग****(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True/False against the following :

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिये :

1. MRTP Act was formulated in the year 1979.  
MRTP अधिनियम का गठन सन् 1979 में हुआ था।
2. Trademark Act, 1999 provides protection against the use of fraudulent marks.  
ट्रेडमार्क अधिनियम, 1999 चिह्नों के उपयोग से धोखाधड़ी से सुरक्षा प्रदान करता है।
3. AGMARK stands for Agricultural Marketing.  
एगमार्क कृषि विपणन को संदर्भित करता है।
4. A consumer can file a complaint in a consumer court without a cash memo.  
एक उपभोक्ता कैश मैमो के बिना भी उपभोक्ता अदालत में शिकायत दर्ज कर सकता है।

Fill in the blanks :

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये।

5. The Consumer Protection Act, 1986 is called the ..... of Consumer Protection Law.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 उपभोक्ता संरक्षण विधि का ..... कहा जाता है।

6. ASCI stands for .....  
ए. एस. सी. आई. को पूर्ण रूप में ..... कहते हैं।
7. Sales of Goods Act came into being in the year .....  
वस्तु विक्रय अधिनियम वर्ष ..... में पारित हुआ।
8. Prevention of Food Adulteration Act was passed in the year .....  
खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम सन् ..... में पारित हुआ था।
9. World Consumer Rights' Day is celebrated on .....  
विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस ..... को मनाया जाता है।
10. A stipulation in contract of sales of goods whose violation by seller give a right of rescission to the buyer is called .....  
वस्तु विक्रय अनुबंध का ऐसा बंधन जिसका विक्रेता द्वारा खंडन करने पर क्रेता को अनुबंध के त्याग का अधिकार मिलता है, उसे ..... कहते हैं।

