

Roll No.

BBA–404

Business Research Methods

(व्यावसायिक शोध विधियाँ)

Bachelor of Business Administration

(BBA–10/12/BBAH–11)

Fourth Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 60

Note : This paper is of **sixty (60)** marks containing **three (3)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र साठ (60) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Marks of Science subject for a class of 50 students are given. Arrange these marks systematically in the form of frequency distribution. From the systematically developed frequency distribution, prepare percentage cumulative frequency curve or ogive :

41, 32, 38, 43, 40, 52, 35, 49, 55, 53, 39, 50, 54, 36, 28, 48, 51, 45, 42, 44, 46, 42, 49, 46, 48, 43, 45, 39, 36, 40, 38, 40, 37, 35, 44, 46, 30, 41, 37, 41, 50, 47, 47, 43, 39, 44, 39, 33, 42, 36

किसी कक्षा के 50 छात्रों के विज्ञान के प्राप्तांक दिये गये हैं। इन्हें आवृत्ति वितरण के रूप में व्यवस्थित कीजिये। व्यवस्थित किये गये आवृत्ति वितरण के लिये प्रतिशत संचयी आवृत्ति वक्र या तोरण का निर्माण कीजिये :

41, 32, 38, 43, 40, 52, 35, 49, 55, 53, 39, 50, 54, 36, 28, 48, 51, 45, 42, 44, 46, 42, 49, 46, 48, 43, 45, 39, 36, 40, 38, 40, 37, 35, 44, 46, 30, 41, 37, 41, 50, 47, 47, 43, 39, 44, 39, 33, 42, 36

2. What do you mean by Research Design ? What are the characteristics of a good research design ? Also list various types of research design.

शोध रूपरेखा से आप क्या समझते हैं ? एक उत्तम शोध रूपरेखा की विशेषताएँ क्या हैं ? शोध रूपरेखा के विभिन्न प्रकारों को सूचीबद्ध कीजिये।

3. What is time series ? Explain its components.

काल श्रेणी क्या है ? इसके घटकों के बारे में विस्तारपूर्वक बताइये।

4. What are the different steps in writing a research report ? Give a layout of the research report.

शोध प्रतिवेदन लिखने के विभिन्न चरण क्या हैं ? शोध प्रतिवेदन का एक प्रारूप दीजिये।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only. Answers of these questions must be restricted to two hundred fifty (250) words approximately.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर अधिकतम दो सौ पचास (250) शब्दों में दीजिए।

Briefly discuss any *four* of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षेप में चर्चा कीजिये :

1. Trend analysis.

प्रवृत्ति विश्लेषण।

2. Hypothesis.

परिकल्पना।

3. Scaling.

मापन।

4. Presentation of data.
आँकड़ों की प्रस्तुति।
5. Types of correlation.
सहसम्बन्ध के प्रकार।
6. Distinguish between deductive approach and inductive approach to research.
अनुसंधान करने के वियोजक दृष्टिकोण और विवेचनात्मक दृष्टिकोण के बीच अन्तर कीजिये।
7. Sample Frame.
प्रतिदर्श चयन ढाँचा।
8. Primary and secondary data.
प्राथमिक आँकड़े तथा द्वितीयक आँकड़े।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True/False against the following :

निम्नलिखित के सामने सत्य/असत्य लिखिये :

1. Reference and bibliography can be used as synonym.
संदर्भ एवं ग्रन्थसूची को पर्यायवाची के रूप में भी प्रयोग किया जा सकता है।

2. Rejecting null hypothesis when it is true is known as type I error.
शून्य परिकल्पना के सत्य होने की परिस्थिति में उसे अस्वीकार करना प्रथम प्रकार की त्रुटि/विभ्रम कहलाता है।
3. Control variables remain constant in the experimental design.
नियंत्रण पर प्रयोगात्मक प्रारूप में निरंतर स्थायी रहते हैं।
4. Validity refers to accuracy and precision of a measurement procedure.
वैधता, सटीकता और माप प्रक्रिया की परिशुद्धता को दर्शाता है।
5. Purposive sampling is sometimes also known as judgmental
सोद्देश्य प्रतिदर्श चयन को पूर्व निर्णयात्मक प्रतिचयन भी कहते हैं।

Fill in the blanks :

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये :

6. A proportion of the total population that is considered for study and analysis is known as
कुल जनसंख्या का वह अनुपात जोकि अध्ययन एवं विश्लेषण के लिये उपयोग किया जाता है वह कहलाता है।
7. Structure that gives an outline of the overall research work is known as
वह संरचना जो कि समग्र अनुसंधान कार्य की रूपरेखा को प्रदर्शित करता है वह कहलाती है।

8. Questions in which the respondents have to choose between two clear-cut alternatives are called as
वह प्रश्न जिसमें उत्तरदाताओं को दो स्पष्ट विकल्पों के बीच चुनाव करना होता है वह प्रश्न कहलाते हैं।
9. A report consisting of a collection of data or facts written in an orderly way is known as
संगृहीत आँकड़ों या तथ्यों को व्यवस्थित तरीके से लिखकर बनाये गये प्रतिवेदन को कहते हैं।
10. For calculating (measure of central tendency) the data is presented in ascending or descending order.
..... (केन्द्रीय प्रवृत्ति का मापक) को परिकलित करने के लिये आँकड़ों को आरोही या अवरोही क्रम में सजाना होता है।