

Roll No.

BBA–401

Business Values and Ethics

(व्यावसायिक मूल्य तथा नैतिकता)

Bachelor of Business Administration

(BBA-10/12/BBAH–11)

Fourth Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 60

Note : This paper is of **sixty (60)** marks containing **three (03)** sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र साठ (60) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you understand by Utilitarianism ? Discuss the application of Utilitarian ideals in business.

उपयोगिता से आप क्या समझते हैं ? व्यवसाय में उपयोगितावाद के आदर्शों के प्रयोग की चर्चा कीजिए।

2. Explain the concept of Indian Ethos. Discuss the application of Indian ethos in Indian business.

भारतीय नीतिशास्त्र के विचार की व्याख्या कीजिए। भारतीय व्यवसायों में भारतीय नीतिशास्त्र के प्रयोग की व्याख्या कीजिए।

3. Discuss ethical issues in the context of liberalization, privatization and globalization.

उदारीकरण, निजीकरण तथा भूमण्डलीकरण के परिप्रेक्ष्य में नीतिशास्त्र से सम्बन्धित मुद्दों की चर्चा कीजिए।

4. Discuss the following :

(a) Mission Statement and Ethics

(b) Issues related to Pricing, Promotion and Ethics

निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए :

(अ) नीतिशास्त्र और उद्देश्य कथन

(ब) मूल्यन और प्रोत्साहन से जुड़े मुद्दे और नीतिशास्त्र

Section-B / खण्ड-ख**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss any *four* (04) of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार (04) की संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Meaning and nature of Values.
मूल्यों का अर्थ और इनकी प्रकृति।
2. Values in Business Management.
व्यवसायिक प्रबन्ध में मूल्य।
3. Virtue theory of ethics.
नीतिशास्त्र का सद्गुण सिद्धान्त।
4. Concept of Corporate Social Responsibility.
निगमीय सामाजिक दायित्व का विचार।
5. Public policy of Corporations.
निगमों की सार्वजनिक नीति।
6. Ethical Responsibility of business towards customers.
ग्राहकों के प्रति व्यवसाय की नीतिशास्त्र आधारित जिम्मेदारी।

7. Causes of corruption.

भ्रष्टाचार के कारण।

8. Difference between Indian and Western concept of Ethics.

नीतिशास्त्र के भारतीय एवं पाश्चात्य विचार में अन्तर।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Answer the following questions in one word or in a few words only.

निम्नलिखित प्रश्नों का उत्तर 'एक शब्द में' या 'कुछ शब्दों' में ही दीजिए।

1. According to a western theory of ethics, a decision is ethical if it provides greater Net utility than any other alternative decisions. What is the name of this theory ?

नीतिशास्त्र के एक पाश्चात्य सिद्धान्त के अनुसार 'कोई निर्णय तब नीतिशास्त्र में आयेगा जब किसी अन्य वैकल्पिक निर्णय की तुलना में यह अधिक शुद्ध उपयोगिता प्रदान करे।

2. “Business needs to contribute to man’s happiness, his social and material growth.” This statement refers to which concept of business.

“व्यवसाय को मानव की प्रसन्नता, उसकी सामाजिक और भौतिक प्रगति में योगदान करना चाहिए।” यह कथन व्यवसाय के किस सिद्धान्त को सन्दर्भित करता है ?

3. An employees’ act of informing the public about illegal or immoral behaviour of employer or organization is known as

किसी कार्मिक द्वारा नियोक्ता या संगठन के अवैध अथवा अनैतिक व्यवहार/कृत्य को जनता को प्रकट करने के कार्य को क्या कहते हैं ?

4. Individual’s right to property or privacy is covered in which western theory of ethics ?

किसी व्यक्ति का सम्पत्ति का अधिकार अथवा निजता का अधिकार नीतिशास्त्र के किस पाश्चात्य सिद्धान्त में आता है ?

5. What is the popular nomenclature of that statement which contains the statement of purpose, strategy, values, standards and guiding principles ?

उस कथन का प्रचलित नाम क्या है, जिसमें उद्देश्य कथन, रणनीति, मूल्य मानक और निर्देशक सिद्धान्त निहित होते हैं।

Write ‘True’ or ‘False’ for the following :

निम्नलिखित के उत्तर ‘सही’ या ‘गलत’ में लिखिये :

6. Rights or justice theory is the oldest theory of ethics.

(True/False)

अधिकार अथवा न्याय सिद्धान्त, नीतिशास्त्र का सबसे पुराना सिद्धान्त है।

(सत्य/असत्य)

7. There exists intrinsic relationship between profit maximization and business ethics. (True/False)
लाभ को अधिकतम करने की प्रक्रिया तथा व्यावसायिक नीतिशास्त्र के बीच एक अन्तर्निहित सम्बन्ध होता है।
(सत्य/असत्य)
8. Foundations of legal framework of business lie in ethical considerations. (True/False)
व्यवसाय के विधिक ढाँचे का आधार नीतिशास्त्र के विचार में निहित है।
(सत्य/असत्य)
9. Wisdom philosophy refers that all aspects of existence are inter-related and interdependent. (True/False)
प्रज्ञा दर्शन यह संदर्भित करता है कि अस्तित्व के सभी पक्ष परस्पर आश्रित एवं सम्बन्धित हैं।
(सत्य/असत्य)
10. In order to realize the mission, a vision statement is prepared. (True/False)
लक्ष्य की प्राप्ति के लिए संदृष्टि कथन तैयार किया जाता है।
(सत्य/असत्य)