

Roll No.

BBA–101

Principles of Management

(प्रबन्धकीय सिद्धान्त)

Bachelor of Business Administration

(BBA–10/12/16)

First Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

Note : This paper is of **seventy (70)** marks containing **three (3)** sections A, B, and C. Learners are required to attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र सत्तर (70) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Explain the concept of management and bring out its importance in present-day context.
प्रबन्ध की संकल्पना की व्याख्या कीजिए और वर्तमान संदर्भ में इसकी महत्ता स्पष्ट कीजिए।
2. Explain the two-factors theory of Herzberg. Also compare it with Maslow's need hierarchy theory.
हर्ज़बर्ग के द्वि-कारक सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए तथा इसकी तुलना मेस्लो की जरूरत के पदानुक्रम के सिद्धान्त के साथ कीजिए।
3. Explain the different types of Organizational structure. Discuss the merits and demerits of each of them.
संगठनात्मक संरचना के विभिन्न प्रकारों के बारे में बताइए। उनके प्रत्येक गुण एवं अवगुणों पर चर्चा कीजिए।
4. What do you mean by controlling ? Identify its importance in business organizations.
नियंत्रण से आपका क्या तात्पर्य है ? व्यावसायिक संगठन में इसके महत्व को समझाइये।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of five (05) marks each. Learners are

required to answer *six* (06) questions only. Answer of these questions must be restricted to two hundred fifty (250) words approximately.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए पाँच (05) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल छः (06) प्रश्नों के उत्तर देने हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दो सौ पचास (250) शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

Briefly discuss any *six* (06) of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं छः पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. "Management can never be an exact science." Explain with reasons.
“प्रबंधन कभी एक सटीक विज्ञान नहीं हो सकता है।” कारणों के साथ समझाइए।
2. Advantages and limitations of planning.
नियोजन के लाभ और सीमाएँ।
3. Why informal communication is also called as grapevine communication ?
अनौपचारिक संचार को अंगूरीलता संचार के रूप में भी क्यों जाना जाता है ?
4. Scheduling.
अनुसूचि।
5. Social responsibility of business.
व्यापार के सामाजिक दायित्व।

6. Distinction between Autocratic and Democratic Leadership.

निरंकुश तथा प्रजातांत्रिक नेतृत्व में अन्तर कीजिए।

7. Differentiate between Centralization and Decentralization of authority.

अधिकारों के केन्द्रीकरण और विकेन्द्रीकरण के बीच अन्तर कीजिए।

8. Difference between management and administration.

प्रबन्ध एवं प्रशासन में अन्तर बताइए।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Write True or False against the following :

निम्नलिखित के सामने सत्य हैं या असत्य लिखिए :

1. Planning is continuous process.
नियोजन एक गतिशील क्रिया है।
2. Leadership is a tangible quality and its effectiveness cannot be judged by behaviour and attitudes of the followers.

नेतृत्व एक भौतिक गुणवत्ता होती है और इसकी प्रभावशीलता व्यवहार और अनुयायियों के नजरिए से नहीं आंकी जा सकती है।

3. 'Principle of Exception' is propounded by Henry Fayol.

‘अपवाद के सिद्धान्त’ हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित किया गया है।

4. Budgets are standing plans.

बजट स्थायी नियोजन होते हैं।

5. Delegation is a process while decentralization is the end result.

प्रत्यायोजन एक प्रक्रिया है जबकि विकेन्द्रीकरण अंतिम परिणाम।

Fill in the blanks.

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए।

6. The concept of scientific management was given by

वैज्ञानिक प्रबन्ध विचारधारा के प्रतिपादक रहे हैं।

7. Orderly arrangement of group efforts to provide unity of action in the pursuit of a common purpose is called

एक आम उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए किसी समूह द्वारा की जाने वाली कार्यवाही को एकता प्रदान करना कहलाता है।

8. is the process of selection from alternatives course of action.

..... विभिन्न विकल्पों में से किसी एक विकल्प के चयन की प्रक्रिया होती है।

9. is regarded as a system from improving performance, both of the individual managers and the enterprise as a whole, by setting of objectives at the corporate, departmental and individual manager's level.

संगठन, विभागीय तथा व्यक्तिगत प्रबंधकों के स्तर पर उद्देश्यों के निर्माण द्वारा व्यक्तिगत प्रबंधक तथा संस्थान के कार्य-निष्पादन में समग्रता में उन्नति करना कहलाता है।

10. is a group of people contributing their efforts towards the attainment of goals.

..... व्यक्तियों का एक विशिष्ट समूह है जो उद्देश्यों की प्राप्ति में अपने प्रयासों का योगदान देता है।