

**Total Pages : 4**

**Roll No. -----**

## **MSW-14**

**Human Resource Management & Industrial Relations**

**मानव संसाधन प्रबन्धन एवं औद्योगिक सम्बन्ध**

**Master of Social Work (MSW-10/16/17)**

**3<sup>rd</sup> Semester Examination June 2022**

**Time: 2 Hours**

**Max. Marks: 80**

**Note :** This paper is of Eighty (80) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

**नोट :** यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो दो (02) खण्डों, क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

### **Section – A / खण्ड –क**

(Long Answer – type questions) / (दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

**Note:** Section 'A' contains Five (05) long-answer-type questions of Twenty (20) marks each. Learners are required to answer any two (02) questions only.

[2 x 20 = 40]

P.T.O.

नोट : खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए बीस (20) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Q.1. What is Human Resource Management? Discuss its nature and objective.

मानव संसाधन प्रबन्ध क्या है? इसकी प्रकृति और उद्देश्यों की चर्चा करें।

Q.2. Discuss the concept and process of recruitment.

भर्ती की अवधारणा और प्रक्रिया पर चर्चा करें।

Q.3. What is the concept of performance appraisal? Discuss the methods of performance appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन की अवधारणा क्या है? निष्पादन मूल्यांकन की विधियों की चर्चा कीजिए।

Q.4. What is industrial relations system? Discuss the main objectives of industrial relations.

औद्योगिक सम्बन्ध प्रक्रिया क्या है? औद्योगिक सम्बन्ध के मुख्य उद्देश्यों की चर्चा कीजिए।

P.T.O.

Q.5. Explain collective bargaining. What are the different types of activities which comprise collective bargaining?

सामूहिक सौदेबाजी की व्याख्या करें। सामूहिक सौदेबाजी में विभिन्न प्रकार की कौन सी गतिविधियाँ शामिल हैं?

### Section – B / खण्ड – ख

(Short-answer-type questions) / लघु उत्तरों वाले प्रश्न

Note: Section 'B' contains Eight (08) short-answer-type questions of Ten (10) marks each. Learners are required to answer any Four (04) questions only. [4 x 10 = 40]

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए दस (10) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Q.1. Describe the importance of Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबन्धन के महत्व को वर्णित कीजिए।

Q.2. What do you mean by Human Resource Planning?

मानव संसाधन नियोजन से आप क्या समझते हो?

P.T.O.

- Q.3. What is concept of Recruitment?  
चयन की अवधारणा क्या है?
- Q.4. What is Human Resource Development?  
मानव संसाधन विकास क्या है?
- Q.5. Meaning of Job Evaluation.  
कार्य मूल्यांकन का अर्थ ।
- Q.6. What is training?  
प्रशिक्षण क्या है?
- Q.7. Define conflict.  
संघर्ष को परिभाषित कीजिए ।
- Q.8. Briefly describe the importance of Motivation.  
अभिप्रेरण के महत्व को संक्षिप्त में वर्णित कीजिए ।
-