Total Pages: 04 Roll No.:....

MAHS-08

Food Service Management

M.A. Home Science (MAHS-19)

2nd Semester, Examination June 2022

Time: 2 Hours Max. Marks: 80

Note: This Paper is of Eighty (80) marks divided into two (02) Section A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given there in.

नोटः यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो दो (02) खण्डों, क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

Section-A/खण्ड-क

(Long Answer-type questions) / (दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note: Section 'A' contains Five (05) Long-answer type questions of twenty (20) marks each. Learners are required to answer any two (02) questions only.

1

$$(2 \times 20 = 40)$$

P.T.O.

C-652

- नोटः खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिये बीस (20) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने है।
- Q.1. Explain in detail the different types of food services. खाद्य सेवा के विभिन्न प्रकारों को विस्तार से समझाइये।
- Q.2 What do you understand by communication? Explain its function in food service management. Explain the major bottlenecks in any communication process. संचार से आप क्या समझतें हैं? खाद्य सेवा प्रबंधन में इसके कार्य को स्पष्ट कीजिए। किसी संचार प्रक्रिया में आने वाली प्रमुख बाधाओं को स्पष्ट कीजिए।
- Q.3 Discuss the need and importance of training in details.

 प्रशिक्षण की आवश्यकता एंव महत्व पर विस्तार से चर्चा कीजिए।
- Q.4 What are the things to be kept in mind while designing a menu?

 किसी मैन्यू को डिजाइन करते समय किन बातों को ध्यान में रखना आवश्यक है?

2

P.T.O.

C-652

Q.5 Describe the types of equipments in detail.
उपकरणों के प्रकार का विस्तृत उल्लेख करें।
Section-B/खण्ड—ख

(Short Answer-type questions) / (लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Eight (08) Short-answer type questions of ten (10) marks each. Learners are required to answer any four (04) questions.

 $(4 \times 10 = 40)$

- नोटः खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिये दस (10) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने है।
- Q.1 Describe ways to control food costs. खाद्य लागत को नियंत्रित करने के तरीके बताएं।
- Q.2 Write what is the type of leadership style? नेतृत्व शैली कितने प्रकार की होती है, लिखिए?

P.T.O.

- Q.3 What is the importance of resource management in food service system? Explain.

 संसाधन प्रबंधन का खाद्य सेवा प्रणाली में क्या महत्व है? स्पष्ट कीजिए।
- Q.4 What is food Storage? Explain the need for store records. खाद्य भंडारण क्या है? भण्डार रिकार्ड की आवश्यकता स्पष्ट कीजिए।
- Q.5 What are the factors affecting the value of food items? खाद्य पदार्थों के मूल्य को प्रभावित करने वाले कारक कौन—कौन से है।
- Q.6 Comment on safety in a food unit.

 किसी खाद्य संस्थान में सुरक्षा पर टिप्पणी कीजिए।
- Q.7 Write in detail on food borne diseases. खाद्य जनित रोगों पर विस्तारपूर्वक लिखें।
- Q.8 Briefly explain the different ways of purchasing food items.
 खाद्य पदार्थों की खरीददारी के विभिन्न तरीकों को संक्षेप में समझाइए।

.....