

**C620**

Total Pages : 4

Roll No. ....

## **BCM-202**

### **Human Resource Management**

**मानव संसाधन प्रबन्ध**

Bachelor of Commerce (B.Com.- 17)

2nd Year Examination, 2022 (June)

**Time : 2 Hours]**

**Max. Marks : 80**

**Note :** This paper is of Eighty (80) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

**नोट :** यह प्रश्नपत्र अस्सी (80) अंकों का है जो दो (02) खण्डों क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

### **SECTION-A/( खण्ड-क )**

**(Long Answer Type Questions)/( दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न )**

**Note :** Section 'A' contains Five (05) long answer type questions of Twenty (20) marks each. Learners are required to answer any Two (02) questions only.

(2×20=40)

**नोट :** खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए बीस (20) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define human resource management. 'Human resource management has been generally influenced by behavioural sciences.' Explain.

मानव संसाधन प्रबंध को परिभाषित कीजिए। 'मानव संसाधन प्रबंध व्यवहार विज्ञान से काफी प्रभावित हुआ है।' व्याख्या कीजिए।

2. Explain the need and objects of human resource planning. Which elements in your opinion should be kept in mind view while planning for human resource needs? Explain.

मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता एवं उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। मानव संसाधन नियोजन करते समय आप किन-किन तत्वों को ध्यान में रखना आवश्यक समझते हैं? व्याख्या कीजिए।

3. What is recruitment? Describe the process of recruitment and selection of personnel in an organization.

पदोन्नति क्या है? यह क्यों की जाती है? पदोन्नति, पदावनती एवं स्थानांतरण में कर्मचारियों की वरीयता का क्या महत्त्व है? व्याख्या कीजिए।

4. What is promotion policy? "Why it is done? What is the importance of employee's seniority in promotion, demotion and transfer? Explain.

पदोन्नति क्या है? यह क्यों की जाती है? पदोन्नति, पदावनती एवं स्थानांतरण में कर्मचारियों की वरीयता का क्या महत्त्व है? व्याख्या कीजिए।

5. Why do you mean by incentive compensation plans? Describe its essential features. What are the various forms of incentive compensation plans?

प्रेरणात्मक क्षतिपूरण योजनाओं से आपका क्या आशय है? इनकी मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए। प्रेरणात्मक क्षतिपूरण योजनाओं के विभिन्न रूप कौन-कौन से हैं?

### SECTION-B/( खण्ड-ख )

(Short Answer Type Questions)/( लघु उत्तरों वाले प्रश्न )

**Note :** Section 'B' contains Eight (08) short answer type questions of Ten (10) marks each. Learners are required to answer any Four (04) questions only. (4×10=40)

**नोट :** खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए दस (10) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss any four (04) of the following:

निम्न में से किन्हीं चार (04) पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Process of Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबंधन की प्रक्रिया।

2. Duties and Responsibility of a Human Resource Manager.

मानव संसाधन प्रबंधक के कार्य व दायित्व।

**3. Essentials of Sound Personnel Policies.**

सुदृढ़ सेवावर्गीय नीतियों की विशेषताएँ।

**4. Characteristics of a Good Job Description.**

एक अच्छे कृत्य/कार्य विवरण की मुख्य विशेषताएँ।

**5. Various Kinds of Psychological Tests Used in Selection Process.**

चयन प्रक्रिया में प्रयुक्त विभिन्न प्रकार के मनोवैज्ञानिक परीक्षण।

**6. Importance and Limitations of Training.**

प्रशिक्षण का महत्त्व एवं सीमाएँ।

**7. Management by Objectives as a Tool of Employee Appraisal.**

उद्देश्यानुसार प्रबंध कर्मचारी मूल्यांकन के लिए एक उपकरण के रूप में।

**8. Pre-requisites of Collective Bargaining.**

सामूहिक सौदेबाजी की पूर्व आवश्यकताएँ।

---