

519

Total Pages : 5

Roll No. -----

**BCM-305/BC-16**

**E-commerce/ ई कॉमर्स**

**Bachelor of Commerce (B.COM. – 10/16)**

Third Year, Examination 2021 (Winter)

Time: 2 Hours

Max. Marks: 80

Note : This paper is of Eighty (80) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र अस्सी (80) अंकों का है जो दो (02) खण्डों, क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

**Section – A /खण्ड-क**

(Long Answer – type questions) / (दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note: Section 'A' contains Five (05) long-answer-type questions of Twenty (20) marks each. Learners are required to answer any two (02) questions only.

[2 x 20 = 40]

P.T.O.

नोट : खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए बीस (20) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Q.1. What are the various electronic payment systems?  
Explain in details.

इलेक्ट्रॉनिक भुगतान की विभिन्न प्रणाली क्या हैं ? विस्तार से व्याख्या कीजिये।

Q.2. Explain the historical background, Object, Extent, Scope and Commencement of the Information Technology Act.

सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम की ऐतिहासिक पृष्ठभूमि, उद्देश्य, विस्तार क्षेत्र और प्रारम्भ की व्याख्या कीजिये।

Q.3. What do you mean by CRM? How many types of CRM? What is the difference between ERP and CRM? How can they be integrated? What is the difference between on-premise and cloud-based CRM?

ई-ग्राहक संबंध प्रबंधन से आपका क्या अभिप्राय है? ग्राहक संबंध प्रबंधन कितने प्रकार का होता है? उदयम संसाधन योजना और ग्राहक संबंध प्रबंधन के बीच अंतर क्या है? उन्हें कैसे एकीकृत किया जा सकता है? ऑन-प्रीमाइसेस

और क्लाउड-आधारित ग्राहक संबंध प्रबंधन में क्या अंतर है?

Q.4. Explain the role of E-commerce in Supply chain management and retailing. How SCM can be used to renovate the business using E-Commerce?

आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन और खुदरा बिक्री में ई-कॉमर्स की भूमिका की व्याख्या कीजिए। ई-कॉमर्स का उपयोग करके व्यवसायों के नवीनीकरण के लिए आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन का उपयोग कैसे किया जा सकता है?

Q.5. What are the various business models for E-commerce? Explain in detail.

ई-कॉमर्स के लिए विभिन्न व्यवसाय मॉडल क्या हैं? विस्तार से व्याख्या कीजिए।

### Section – B / खण्ड– ख

(Short-answer-type questions) / लघु उत्तरों वाले प्रश्न

Note: Section 'B' contains Eight (08) short-answer-type questions of Ten (10) marks each. Learners are required to answer any Four (04) questions only.

[4 x 10 = 40]

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए दस (10) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

P.T.O.

Q.1. What is the importance of Internet in online business? Explain in the perspective of pandemic time COVID-19.

ऑनलाइन व्यापार में इंटरनेट का क्या महत्व है? महामारी कोविड-19 के परिप्रेक्ष्य में इसकी व्याख्या कीजिए।

Q.2. What are the introductory issues of Internet?

इंटरनेट के परिचयात्मक मुद्दे विषय क्या हैं?

Q.3. How internet has changed the business model of retail market? Explain.

इंटरनेट ने खुदरा बाजार के व्यापार मॉडल को कैसे बदल दिया है? व्याख्या कीजिये।

Q.4. What are the security issues of E-Commerce?

ई-कॉमर्स के सुरक्षा मुद्दे विषय क्या हैं?

Q.5. Content management system plays vital role in website to run an online business. Do you agree with this statement? Explain.

ऑनलाइन व्यवसाय चलाने के लिए वेबसाइट में सामग्री प्रबंधन प्रणाली महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। क्या आप इस कथन से सहमत हैं? व्याख्या कीजिए।

- Q.6. What are the benefits offered by electronic banking ?  
इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग द्वारा दिए जाने वाले लाभ क्या हैं?
- Q.7. Explain in detail about the history of Internet.  
इंटरनेट के इतिहास की व्याख्या विस्तार से कीजिए।
- Q.8. Differentiate between E-Commerce and E-Business.  
ई-कॉमर्स और ई-बिजनेस के मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए।
-