S-152

Total Pages: 4 Roll No.

MSW-14

Human Resource Management & Industrial Relation

Master of Social Work (MSW)

3rd Semester Examination, 2022 (Dec.)

Time: 2 Hours] Max. Marks: 70

Note: This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट: यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खण्डों क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

SECTION-A/(खण्ड-क)

(Long Answer Type Questions)/(दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note: Section 'A' contains Five (05) long answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any Two (02) questions only.

 $(2 \times 19 = 38)$

- नोट: खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- Explain human resource planning and job evaluation.
 मानव संसाधन नियोजन और कार्य मूल्यांकन की व्याख्या कीजिए।
- Describe the process and utility of job analysis.
 कार्य विश्लेषण की प्रक्रिया एवं उपयोगिता का वर्णन कीजिए।
- Describe the modern techniques of selection process.
 चयन प्रक्रिया की आधुनिक तकनीकों का वर्णन कीजिए।
- 4. Describe the process of training evaluation.
 प्रशिक्षण मूल्यांकन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
- 5. Describe the concept, nature and scope of industrial relations. औद्योगिक संबंधों की अवधारणा, प्रकृति और कार्यक्षेत्र का वर्णन करें।

SECTION-B/(खण्ड-ख) (Short Answer Type Questions)/(लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note: Section 'B' contains Eight (08) short answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any Four (04) questions only. (4×8=32)

नोट: खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Describe Labour Council and Pay Commission.

मजदूर परिषद एवं वेतन आयोग का वर्णन कीजिए।

2. Describe the meaning, definition and role of the Pay Commission.

वेतन आयोग का अर्थ, परिभाषा और भूमिका का वर्णन कीजिए।

3. Explain the process of grievance redressal.

परिवेदना निवारण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

4. Write a short essay on industrial disputes and conflict resolution.

औद्योगिक विवाद और संघर्ष समाधान पर एक संक्षिप्त निबंध लिखिए। **5.** Explain the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946.

औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 की व्याख्या कीजिए।

6. Explain the methods of management development.

प्रबंधन विकास के तरीकों की व्याख्या करें।

7. Explain the process of performance appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

8. Describe the concept and characteristics of collective bargaining.

सामूहिक सौदेबाजी की अवधारणा एवं विशेषताओं का वर्णन कीजिए।