## S-672

Total Pages: 4 Roll No. .....

## **MAPA-610**

प्रशासनिक चिंतक (भाग-02)

MA Public Administration (MAPA)

4th Semester Examination, 2022 (Dec.)

Time: 2 Hours] Max. Marks: 70

**Note:** This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट: यह प्रश्नपत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खण्डों क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

## SECTION-A/( खण्ड-क )

(Long Answer Type Questions)/( दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

**Note:** Section 'A' contains Five (05) long answer type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any Two (02) questions only.

 $(2 \times 19 = 38)$ 

- नोट: खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- 1. 'On the basis of Howthorne studies Mayo felt that one should not ignore human aspects of organisations'. Discuss.

'हाथार्न अध्ययनों के आधार पर मायो ने महसूस किया कि संगठनों के अध्ययन मे मानवीय पहलुओं की अनेदखी नहीं करनी चाहिए।' चर्चा करें।

**2.** What is the basis of authority as expounded by Barnard? Explain.

बर्नार्ड के द्वारा प्रतिपादित सत्ता का आधार क्या है? स्पष्ट करें।

**3.** In Decision-Making Simon has given importance to Rationality. Why?

निर्णय-निर्माण में साइमन ने तार्किकता को अधिक महत्त्व दिया है, क्यों?

**4.** What is need hierarchy? Whether Maslow has applied psychological approach in the process of motivation?

आवश्यकता क्रमबद्धता क्या है? क्या मैसलो ने उत्प्रेरणा की प्रक्रिया में मनोवैज्ञानिक उपागम का प्रयोग किया है?

**5.** What is Peak Experience? What are Maslow's arguments in this content?

शिखर अनुभव (Peak Experience) क्या है? इस बारे में मैसलो के तर्क क्या हैं?

## SECTION-B/( खण्ड-ख ) (Short Answer Type Questions)/( लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

**Note:** Section 'B' contains Eight (08) short answer type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any Four (04) questions only. (4×8=32)

नोट: खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

**1.** What conclusions Elton Mayo drew from the Howtharn studies?

एल्टन मनयो ने हाथार्न अध्ययनों से क्या नतीज़े निकाले?

**2.** Chester Barnard viewed orgnisation as systems of human cooperation. What were his arguments ? Explain.

चेस्टर बर्नार्ड ने संगठन को मानव सहयोग की व्यवस्था माना। उसके क्या तर्क थे? समझाइए।

**3.** According to Simon 'Fact and value' are very important in Decision-making. Analyse his view-point.

साइमन के अनुसार निर्णय-निर्माण में तथ्य और मूल्य का बहुत महत्त्व है। उसके दृष्टिकोण की विवेचना कीजिए। **4.** Explain Maslow's views on physiological needs and the security needs.

मैसलो के अधिभौतिकी आवश्यकताओं तथा सुरक्षा आवश्यकताओं के विचारों को स्पष्ट कीजिए।

**5.** Explain McGregor's theory X and theory Y.

मेकग्रेगर के एक्स (X) सिद्धांत और वाई (Y) सिद्धांत को स्पष्ट कीजिए।

6. What is Argyris' Maturity and Immaturity theory ?
अर्गीरस का परिपक्वता तथा अपरिपक्वता का सिद्धांत क्या है?

**7.** Herzberg's theories of Two factors are based on—Hygiene Factors and Motivation factors. Discuss.

हर्जबर्ग का द्वि-कारक सिद्धांत-स्वास्थ्य कारक तथा उत्प्रेरणा कारक पर आधरित है, विवेचना कीजिए।

**8.** Merton has expounded the theory of Anomie. Analyse the theory.

मर्टन ने प्रतिमानहीनता का सिद्धांत प्रतिपादित किया है। इस सिद्धांत की समीक्षा करें।