

**S-420**

**Total Pages : 5**

**Roll No. -----**

**BCM-202**

**Human Resource Management/**

**मानव संसाधन प्रबन्ध**

**Bachelor of Commerce (B.COM)**

**2<sup>nd</sup> Year, Examination 2022(Dec.)**

**Time: 2 Hours**

**Max. Marks: 70**

**Note :** This paper is of Seventy (70) marks divided into two (02) Sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

**नोट :** यह प्रश्न पत्र सत्तर (70) अंकों का है जो दो (02) खण्डों, क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

**P.T.O.**

**Section – A / खण्ड –क**

(Long Answer – type questions) / (दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note: Section 'A' contains Five (05) long-answer-type questions of Nineteen (19) marks each. Learners are required to answer any two (02) questions only.

[2 x 19 = 38]

नोट : खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Q.1. Explain the various sources of recruitment of employees in a business enterprise.

व्यावसायिक उपक्रम में कर्मचारियों की भर्ती के विभिन्न स्रोतों को विस्तारपूर्वक समझाए।

Q.2. What is human resource planning? Discuss the stages of human resource planning.

मानव संसाधन नियोजन क्या होता है? मानव संसाधन नियोजन प्रक्रिया के विविध चरणों को समझाइए।

Q.3. Explain McGregor's X and Y theory of motivation in detail.

मैकग्रेगर की एक्स एवं वाई अभिप्रेरणा अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

Q.4. Discuss various psychological tests for selection of employees.

कर्मचारियों के चयन में प्रयुक्त विविध मनोवैज्ञानिक परीक्षणों का वर्णन कीजिए।

Q.5. What are the causes of grievance? Describe the grievance redressal mechanism in brief.

परिवाद के क्या कारण होते हैं? परिवाद निवारण प्रणाली को संक्षेप में समझाइए।

P.T.O.

## Section – B / खण्ड – ख

(Short-answer-type questions) / लघु उत्तरों वाले प्रश्न

Note: Section 'B' contains Eight (08) short-answer-type questions of Eight (08) marks each. Learners are required to answer any Four (04) questions only.

[4 x 8 = 32]

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Q.1. Distinguish between recruitment and selection.

भर्ती एवं चयन में अंतर कीजिए।

Q.2. What is 'Z' theory of motivation?

अभिप्रेरणा की 'जैड' थ्योरी क्या है?

- Q.3. Narrate the methods of performance evaluation.  
निष्पादन मूल्यांकन की विधियां बताइए।
- Q.4. What is Employee Stock Option Plan?  
कर्मचारी स्टॉक विकल्प योजना क्या है?
- Q.5. Give difference between human resource management and personnel management.  
मानव संसाधन प्रबन्ध एवं कार्मिक प्रबन्ध में क्या अंतर है?
- Q.6. What is meant by Human Resource Information System?  
मानव संसाधन सूचना प्रणाली का क्या आशय है?
- Q.7. Define the concept of OCTAPACE culture.  
ऑक्टापेस संस्कृति के सिद्धांत की व्याख्या कीजिए।
- Q.8. Write demerits of online training.  
ऑन लाइन प्रशिक्षण के दोष बताइए।

\*\*\*\*\*