

MSW-14

Human Resource Management and Industrial Relations

मानव संसाधन प्रबन्धन एवं औद्योगिक सम्बन्ध

Master of Social Work (MSW-10/16/17)

3rd Semester, Examination- 2019

Time : 3 Hours]

Max. Marks : 80

Note : This paper is of Eighty (80) marks divided into two (02) sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्नपत्र अस्सी (80) अंकों का है जो दो (02) खण्डों के तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों को हल करना है।

SECTION-A/(खण्ड-क)

(Long Answer Type Questions)/(दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'A' contains five (05) long answer type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer any three (03) questions only. (3×15=45)

नोट : खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल तीन प्रश्नों के उत्तर देना हैं।

1. What are the future challenges before Human Resource managers ?

मानव संसाधन प्रबन्धक की भविष्य की चुनौतियाँ क्या है?

2. What is the process of recruitment ? Discuss the different types of selection tests.

चयन की प्रक्रिया क्या है? चयन परीक्षा के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए।

3. Discuss the process of performance appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन की प्रक्रिया क्या है?

4. What do you mean by Industrial Dispute ? Discuss the main causes of Industrial Dispute.

औद्योगिक विवाद से आपका क्या अभिप्राय है? औद्योगिक विवाद के मुख्य कारणों की चर्चा कीजिए।

5. What are the characteristic features of collective bargaining ?

सामूहिक सौदेबाजी की विशेषता क्या है?

SECTION-B/(खण्ड-ख)

(Short Answer Type Questions)/(लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of seven (07) marks each. Learners are required to answer any five (05) questions only.

(5×7=35)

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए सात (07) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल पाँच (05) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is Human Resource Management ?

मानव संसाधन प्रबन्ध क्या है?

2. Discuss the Industrial relations system.

औद्योगिक सम्बन्ध प्रणाली की चर्चा करें।

3. What are the main objective of Industrial relations system?

औद्योगिक सम्बन्ध प्रणाली के मुख्य उद्देश्य क्या हैं?

4. Explain Collective Bargaining Agreement.

सामूहिक सौदेबाजी सहमति की व्याख्या करें।

5. What is Compensation ?

क्षतिपूर्ति क्या है?

6. What is Lay-off ?

ले-आफ क्या है?

7. What is subsistence Allowance ?

निर्वाह भत्ता क्या है?

8. What is organization ?

संगठन क्या है?
