

[Total No. of Printed Pages: 4

Roll No.....

BCM-202

Human Resource Management

(मानव संसाधन प्रबंधन)

Bachelor of Commerce (B.Com.-17)

Second Year, Examination, 2019

Time: 03 Hours

Max. Marks: 80

Note: This paper is of Eighty (80) marks, divided into two (02) sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट: यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है। जो दो (02) खण्डों, क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिये गये विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों का हल करना है।

SECTION A / (खण्ड-क)

(Long-Answer-Type Questions)

(दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer any three (03) questions.

(3×15=45)

नोट: खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल तीन (03) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you understand by human resource management? Outline its objectives.

मानव संसाधन प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? इसके उद्देश्यों को रेखांकित करें।

2. What are the various sources of recruitment? Discuss their relative merits and demerits.

भर्ती के विभिन्न स्रोत क्या हैं? उनके सापेक्ष गुणों और अवगुणों पर चर्चा करें।

3. What are the objectives of training? Explain the need for training in an industrial organization?

प्रशिक्षण के उद्देश्य क्या हैं? औद्योगिक संगठन में प्रशिक्षण की आवश्यकता बताइए?

4. "Money cannot motivate all people under all circumstances." Give your viewpoint.

"पैसा सभी परिस्थितियों में सभी लोगों को प्रेरित नहीं कर सकता है।" अपना दृष्टिकोण दीजिए।

5. Define trade union. Why do employees join unions?

श्रमिक संघ को परिभाषित करें। कर्मचारी संघ में क्यों शामिल होते हैं?

SECTION-B / (खण्ड-ख)

(Short-Answer Type Questions)

Note: Section 'B' contains eight (08) short-answer type questions of seven (07) marks each. Learners are required to answer any five (05) questions only.

नोट: खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए सात (07) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल पाँच (05) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What do you understand by human resource policies?

मानव संसाधन नीतियों से आप क्या समझते हैं?

2. Bring out the factors that affect job design.

कार्य (नौकरी) की रूपरेखा को प्रभावित करने वाले कारकों को सामने लाएं।

3. What is meant by human resource planning?

मानव संसाधन नियोजन से क्या अभिप्राय है?

4. Define selection and give its importance.

चयन को परिभाषित करें और इसका महत्व दें।

5. What do you understand by performance appraisal?

निष्पादन मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं?

6. What do you mean by orientation programme
अभिविन्यास कार्यक्रम से आपका क्या अभिप्राय है?
7. How will you define fringe benefit? What is the
need of fringe benefits?
आप अनुषंगी लाभ कैसे परिभाषित करेंगे? अनुषंगी लाभ की
क्या आवश्यकता है?
8. What is meant by workers participation in
management?
प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी का क्या आशय है?
