BC-16

E-Commerce / ई—कॉमर्स Bachelor of Commerce (B.com-10/16) Third Year, Examination, 2019

Time: 03 Hours Max. Marks: 80

Note: This paper is of Eighty (80) marks, divided into two (02) sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोटः यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है। जो दो (02) खण्डों, क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिये गये विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों का हल करना है।

SECTION A/ खण्ड-क

(Long-Answer-Type Questions) (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note: Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer any three (03) questions.

(3x15=45)

नोटः खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल तीन (03) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

- What is E-commerce? Discuss its architecture and its components in detail with the help of diagram. ई—कॉमर्स क्या है? इसके वास्तुकला एवं अंगों के बारे में आरेख की सहायता से विस्तार से चर्चा कीजिए।
- 2. Explain E-commerce in India. What are the legal, social, and ethical issues of E-commerce?

भारत में ई-कॉमर्स को समझाइये, ई-कॉमर्स के क़ानूनी, सामाजिक एवं नैतिक मुद्दे क्या हैं?

- 3. Write notes on the following
 - (a) E-Ticketing
 - (b) Encryption
 - (c) Digital signature
 - (d) E-commerce Security

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ कीजिए-

(a) ई- टिकटिंग

- (b) एन्क्रिप्शन
- (c) डिजिटल सिग्नेचर (हस्ताक्षर) (d) ई-कॉमर्स सुरक्षा
- 4. What are the different modes of electronic payment? Explain with suitable example.

इलेक्ट्रॉनिक भुगतान की विभिन्न पद्धतियाँ क्या हैं? उपयुक्त उदाहरण देकर समझाइये। 5. Discuss the goal of a supply chain and explain how supply chain decisions affect the success of a firm.

आपूर्ति श्रृंखला के लक्ष्य पर चर्चा कीजिए और बताइये कि आपूर्ति श्रृंखला के निर्णय किस प्रकार से फर्म की सफलता को प्रभावित करते हैं।

> Section B / खण्ड—ख (Short Answer Type Questions) (लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note: Section 'B' contains eight (08) short-answer type questions of seven (07) marks each learners are required to answer any five (05) question only. (5x7=35)

नोटः खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए सात (07) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल पाँच (05) प्रश्नों के उत्तर देने हैं

- 1. Explain the types of E- commerce with suitable examples. ई—कॉमर्स के विभिन्न प्रकारों को उदाहरण सहित बताइये।
- 2. Define digital cash or e-cash. Explain with example how an online banking system works?

डिजिटल कैश या ई-कैश को समझाइये। ऑनलाइन बैंकिंग प्रणाली कैसे कार्य करती है, इसको उदाहरण देकर बताइये। 3. What is firewall? State the function of firewall in E-commerce.

फायरवाल क्या है? ई-कामर्स में फायरवाल के कार्यों को बताइये।

4. Define E-finance. Distinguish between traditional Banking and E-Banking.

ई—वित्त को परिभाषित कीजिए। परंपरागत बैंकिंग एवं ई—बैंकिंग के अंतर को बताइये।

5. Explain the advantages and dis-advantages of credit card.

क्रेडिट कार्ड के लाभों एवं हानियों को बताइये।

6. What are the standards of Electronic data Exchange?

इलेक्ट्रानिक विवरण विनिमय के मानक क्या है?

7. What is the role of Internet in E-commerce? Discuss.

ई-कॉमर्स में इंटरनेट की क्या भूमिका है? चर्चा कीजिए।

8. What is bar coding system? Explain.

बार कोडिंग प्रणाली क्या है? व्याख्या कीजिए।
