

**BC-04**

**Business Communication**

(व्यावसायिक संचार)

(B.com-10) Bachelor of Commerce

First Year Examination, 2019

**Time: 03 Hours**

**Max. Marks: 80**

---

**Note:** This paper is of Eighty (80) marks, divided into two (02) sections A and B. Attempt the questions contained in these sections according to the detailed instructions given therein.

नोट: यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है। जो दो (02) खण्डों, क तथा ख में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड में दिये गये विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों का हल करना है।

**SECTION A/ खण्ड—क**

**(Long-Answer-Type Questions)** (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**Note:** Section 'A' contains five (05) long-answer-type questions of fifteen (15) marks each. Learners are required to answer any three (03) questions.  
(3x15=45)

नोट: खण्ड 'क' में पाँच (05) दीर्घ उत्तरों वाले प्रश्न दिये गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए पन्द्रह (15) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल तीन (03) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is Formal Communication? Discuss its advantages and dis-advantages.

औपचारिक संप्रेषण क्या है? इसके लाभ एवं हानियों को लिखिये।

2. What is Group Communication? How can it be made effective?

सामूहिक संचार क्या है? इसको प्रभावशाली कैसे बनाया जा सकता है?

3. What is Communication Model? Discuss its various types.

संचार मॉडल क्या है? इसके विभिन्न प्रकारों को समझाइये।

4. Discuss the various modern means of Communication.

संचार के भिन्न-भिन्न आधुनिक माध्यमों की चर्चा कीजिए।

5. What is Interview? What are the various types of Interviews?

साक्षात्कार क्या है? साक्षात्कार के विभिन्न प्रकार कौन-कौन से हैं?

**Section B / खण्ड—ख**  
**(Short Answer Type Questions)**  
(लघु उत्तरों वाले प्रश्न)

Note: Section 'B' contains eight (08) short-answer type questions of seven (07) marks each. Learners are required to answer any five (05) question only.

(5x7=35)

नोट: खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरों वाले प्रश्न दिए गये हैं, प्रत्येक प्रश्न के लिए सात (07) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल पाँच (05) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is Grapevine Communication?  
अंगूर लता सम्प्रेषण क्या है?
2. What is Fax?  
फैक्स क्या है?
3. What is Communication Network?  
संचार नेटवर्क क्या है?
4. What is SWOT Analysis?  
स्वाट विश्लेषण क्या है?

5. What is Self-Development?  
स्व-विकास क्या है?
6. What do you mean by Writing Skill?  
लेखन कुशलता से आप क्या समझते हैं?
7. Explain Informational Reports.  
सूचनात्मक रिपोर्ट को समझाइये।
8. What is Communication Process?  
संचार विधि क्या है?

\*\*\*\*\*