

Roll No.

MSW-14

Human Resource Management & Industrial Relations

(मानव संसाधन प्रबन्धन एवं औद्योगिक सम्बन्ध)

Master of Social Work (MSW-10/16/17)

Third Semester, Examination, 2018

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

(B-80) P. T. O.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Discuss the concepts, objectives and the functions of Human Resource Management.
मानव संसाधन प्रबन्धन की अवधारणाओं, उद्देश्यों तथा कार्यों की व्याख्या कीजिए।
2. Describe the concept, objectives and scope of job analysis.
कार्य विश्लेषण की अवधारण, उद्देश्य एवं इसके कार्यक्षेत्र का वर्णन कीजिए।
3. Explain in detail the method and scope of Management Development.
प्रबन्धन विकास की प्रविधियों एवं इसके कार्यक्षेत्रों की विस्तृत वर्णन कीजिए।
4. Highlight the objectives, causes and scope of Industrial Relations.
औद्योगिक सम्बन्ध के उद्देश्यों, कारकों तथा इसके कार्यक्षेत्रों की व्याख्या कीजिए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Meaning of Demand and Supply

माँग एवं पूर्ति का अर्थ

2. Meaning of job evaluation

कार्य मूल्यांकन का अर्थ

3. Meaning of job analysis

कार्य विश्लेषण का अर्थ

4. Concept of selection

चयन की अवधारणा

5. Modern methods of selection

चयन की आधुनिक विधियाँ

6. Objectives of training

प्रशिक्षण के उद्देश्य

7. Types of training

प्रशिक्षण के प्रकार

8. Concept of interview

साक्षात्कार की अवधारणा

Section-C / खण्ड-ग**(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following statements are True *or* False :
इंगित कीजिए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य :

1. Knowledge and skills development are the aims of training. (True/False)
ज्ञान एवं कौशल विकास प्रशिक्षण के उद्देश्य हैं।
(सत्य/असत्य)
2. Training is given to those who are unable to do their job/work only. (True/False)
प्रशिक्षण उन्हीं लोगों को दिया जाता है जो अपने कार्य/जिम्मेदारी का नहीं निर्वहन कर पाते हैं। (सत्य/असत्य)
3. Evaluation is the essential part of training. (True/False)
मूल्यांकन प्रशिक्षण का आवश्यक भाग है। (सत्य/असत्य)
4. Training does not keep module for it. (True/False)
प्रशिक्षण कार्य हेतु मॉड्यूल (पाठ्यक्रम) नहीं पाया/विकसित किया जाता है। (सत्य/असत्य)

5. Age-wise seniority of the employees is taken into consideration for promotion. (True/False)
पदोन्नति में कर्मचारी की उम्र आधारित वरिष्ठता की गणना की जाती है। (सत्य/असत्य)
6. Transfer is the punishment. (True/False)
स्थानान्तरण एक दण्ड है। (सत्य/असत्य)
7. There is no association between workers satisfaction and productivity. (True/False)
कर्मचारी संतुष्टि एवं उत्पादकता में कोई सम्बन्ध नहीं है। (सत्य/असत्य)
8. Participation of workers in decision making is not essential for quality decision. (True/False)
गुणवत्ता आधारित निर्णय हेतु निर्णयात्मक कार्य में श्रमिकों की सहभागिता आवश्यक नहीं है। (सत्य/असत्य)
9. Strike is done by the employer in an industry. (True/False)
एक उद्योग में हड़ताल नियोक्ता द्वारा की जाती है। (सत्य/असत्य)
10. Lock-out can be done at any time decided by the employer. (True/False)
तालाबन्दी किसी भी समय नियोक्ता द्वारा उसकी स्वेच्छानुसार की जा सकती है। (सत्य/असत्य)