Roll No. …………………..

M.Com.–01

Organization and Management

(संगठन एवं प्रबन्ध)

Master of Commerce (M.Com.-10/16)

First Year, Examination, 2018

Time : 3 Hours **Max. Marks : 80**

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section–A / खण्ड–क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Give an overview of Fiedler's contingency model of leadership. Is it a unique model ?

   नेतृत्व के फीडलर आकस्मिक मॉडल का अवलोकन कीजिए। क्या यह एक अद्वितीय मॉडल है ?

2. "Communication is a circular process." Examine this statement. State the process and principles of communication.

   "संचार एक वृत्ताकार प्रक्रिया है।" इस कथन का परीक्षण कीजिए। संचार की प्रक्रिया व सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

3. "Planning is technically possible without controlling; but not practically desirable." In the light of this statement explain the relationship between planning and controlling.

   "नियोजन नियंत्रण के बिना तकनीकी रूप से सम्भव है; लेकिन व्यावहारिक रूप से वांछनीय नहीं है।" इस कथन के आलोक में योजना और नियंत्रण के मध्य पाये जाने वाले सम्बन्धों की व्याख्या कीजिए।

4. Enumerate the assumptions of McGregor's Theory X and Theory Y. Which of these theories has wider applicability in our country ?

मैकग्रेगर के सिद्धान्त एक्स और सिद्धान्त वाई की मान्यताओं का वर्णन कीजिए। इन सिद्धान्तों में से कौन-सा सिद्धान्त हमारे देश में व्यापक रूप से उपयुक्त माना जाता है ?

Section–B / खण्ड–ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. What is management ? Describe the process of management.

   प्रबन्धन क्या है ? प्रबन्धन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

2. What do you understand by Project Organisation ?

   परियोजना संगठन से आप क्या समझते हैं ?

3. Write a note on Strategic and Tactical Decisions.

   रणनीतिक और कार्यनीतिक निर्णय पर एक टिप्पणी लिखिए।

4. Explain the application of Johari Window.

   जोहारी विंडो के अनुप्रयोग की व्याख्या कीजिए।

5. Shorter span of control *vs.* Wider span of control.

   अल्पतम नियंत्रण विस्तार बनाम व्यापक नियंत्रण विस्तार।

6. Explain the concept of MBO.

   एम. बी. ओ. की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

7. A dominant culture expresses the core values that are shared by a majority of the organization's members. Comment.

   एक प्रभावशाली संस्कृति बुनियादी मूल्यों को व्यक्त करती है जो संगठन के अधिकांश सदस्यों द्वारा साझा किए जाते हैं। टिप्पणी कीजिए।

8. Explain resistance of change. State why do people resist to change.

   परिवर्तन के लिए प्रतिरोध की व्याख्या कीजिए। लोगों के द्वारा परिवर्तन का विरोध क्यों किया जाता है ?

Section–C / खण्ड–ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following statements are True *or* False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य :

1. Maslow's need classification is not just an ordinary classification of human needs, it is rather, based on hierarchy concept. (True/False)

मास्लो का आवश्यकता वर्गीकरण केवल मानवीय आवश्यकताओं का एक सामान्य वर्गीकरण नहीं है, बल्कि यह क्रमबद्ध अवधारणा पर आधारित है। (सत्य / असत्य)

2. Transactional leadership defends and guard the culture. (True/False)

व्यवहार सम्बन्धी नेतृत्व संस्कृति की रक्षा करता है और इसे संरक्षित करता है। (सत्य / असत्य)

3. Matrix organisation is not a combination of functional departmental organisation and project organisation. (True/False)

आव्यूह संगठन कार्यात्मक विभागीय संगठन और परियोजना संगठन का संयोजन नहीं है। (सत्य / असत्य)

4. Psychological test is a test given to a candidate in performing the job for which the candidate has applied. (True/False)

मनोवैज्ञानिक परीक्षण एक परीक्षण है जो आवेदक को उस कार्य के निर्वहन के लिए दिया जाता है जिसके लिए आवेदक ने आवेदन किया है। (सत्य / असत्य)

5. Something that predisposes a person to act in a certain way is called attitude. (True/False)

वह जिसमें एक व्यक्ति किसी कार्य को निश्चित तरीके से करने के लिए पहले से ही प्रवृत्त होता है, अभिवृत्ति कहलाती है। (सत्य / असत्य)

Choose the correct alternative :

सही विकल्प चुनिए :

6. Which of the following is an offspring of the contingency approach to management ?
   (a) Entrepreneurial mode
   (b) Adaptive mode
   (c) Planning mode
   (d) None of the above

   निम्नलिखित में से क्या प्रबन्ध के आकस्मिक दृष्टिकोण का एक परिणाम है ?
   (अ) उद्यमशीलता मोड
   (ब) अनुकूलनीय मोड
   (स) नियोजन मोड
   (द) उपर्युक्त में से कोई भी नहीं

7. Which of the following is not the operational feature of planning ?
   (a) Planning is all pervasive.
   (b) Planning is continuous.
   (c) Planning is both long-range and short-range.
   (d) Planning is goal-oriented.

   निम्नलिखित में से क्या नियोजन की परिचालन विशेषता नहीं है ?
   (अ) नियोजन सभी जगह व्यापक है।

(ब) नियोजन निरंतर है।

(स) नियोजन दोनों लम्बी दूरी और कम दूरी का होता है।

(द) नियोजन लक्ष्य-उन्मुख है।

8. Communication must be a two-way process, is based on which of the following principles ?

(a) Principle of Brevity

(b) Principle of Feedback

(c) Principle of Rationality

(d) None of the above

संचार दोतरफा प्रक्रिया होनी चाहिए, यह निम्न में से किस सिद्धान्त पर आधारित है ?

(अ) संक्षिप्तता का सिद्धान्त

(ब) प्रतिपुष्टि का सिद्धान्त

(स) तर्कसंगतता का सिद्धान्त

(द) उपर्युक्त में से कोई भी नहीं

9. Which phase of the conflict process is associated with frustration awareness ?

(a) Aftermath

(b) Middle

(c) Beginning

(d) Source

निम्नलिखित में से संघर्ष प्रक्रिया का कौन-सा चरण निराशा की जागरूकता से जुड़ा है ?

(अ) परिणाम

(ब) मध्य

(स) शुरुआत

(द) स्रोत

10. The employees of the organization consider whose behaviour of the following as a benchmark for defining appropriate behaviour ?

(a) New Employees

(b) Top Management

(c) Immediate Supervisor

(d) Government Officials

संगठन के कर्मचारी निम्न में से किसके व्यवहार को मानदण्ड के रूप में उचित व्यवहार मानते हैं ?

(अ) नए कर्मचारियों का

(ब) शीर्ष प्रबन्धन का

(स) तत्काल पर्यवेक्षक का

(द) सरकारी अधिकारियों का