

MSW-14

Human Resource Management and Industrial Relation

(मानव संसाधन प्रबन्धन एवं औद्योगिक सम्बन्ध)

Master of Social Work (MSW-10/16/17)

Third Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Define and explain the term Human Resource Management. Discuss its significance in Indian Organization.
मानव संसाधन प्रबन्धन को परिभाषित और व्याख्या कीजिए।
भारतीय संगठन में इसके महत्व की चर्चा कीजिए।
2. Discuss in detail the various objectives and functions of Training.
प्रशिक्षण के विभिन्न उद्देश्यों और कार्यों की विस्तार से चर्चा कीजिए।
3. Define the term Industrial Relations. Discuss its relevance in Indian Organization.
औद्योगिक सम्बन्ध शब्द को परिभाषित कीजिए। भारतीय संगठन में इसकी प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए।
4. Discuss in detail the various steps in Recruitment and Selection process.
भर्ती और चयन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की विस्तार से चर्चा कीजिए।

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Functions of Human Resource Management.
मानव संसाधन प्रबन्धन के कार्य।
2. Meaning and objectives of Promotion.
पदोन्नति का अर्थ और उद्देश्य।
3. Types of Training.
प्रशिक्षण के प्रकार।
4. Objectives of Performance Appraisal.
निष्पादन मूल्यांकन का उद्देश्य।
5. Role of Trade Union.
ट्रेड यूनियनों की भूमिका।
6. Meaning of Domestic Inquiry.
घरेलू जाँच का मतलब।
7. Meaning and characteristics of Industrial Resources.
औद्योगिक संसाधनों का अर्थ और विशेषताएँ।
8. Meaning and objectives of Collective Bargaining.
सामूहिक सौदेबाजी का अर्थ और उद्देश्य।

Section-C / खण्ड-ग**(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)**

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following are True or False.

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित सत्य हैं या असत्य।

1. Human resource development and human resource management are one and the same. (True/False)
मानव संसाधन विकास और मानव संसाधन प्रबंधन एक और समान हैं। (सत्य/असत्य)
2. Recruitment is a part of Selection. (True/False)
भर्ती चयन का एक हिस्सा है। (सत्य/असत्य)
3. Promotion is a Punishment. (True/False)
पदोन्नति दण्ड है। (सत्य/असत्य)
4. Grievance means Domestic Inquiry. (True/False)
परिवेदना का मतलब घरेलू पूछताछ है। (सत्य/असत्य)
5. 360° is a type of performance appraisal system. (True/False)
360° एक प्रकार की निष्पादन मूल्यांकन प्रणाली है। (सत्य/असत्य)

6. On the job is a type of training. (True/False)
ऑन द जॉब एक प्रकार का प्रशिक्षण है। (सत्य/असत्य)
7. Job Analysis and Job description are one and the same. (True/False)
नौकरी विश्लेषण और नौकरी विवरण एक और समान हैं। (सत्य/असत्य)
8. Motivation leads to Higher Productivity. (True/False)
प्रेरणा उच्च उत्पादकता की ओर ले जाती है। (सत्य/असत्य)
9. Knowledge and skills are pre-requisite for promotion. (True/False)
ज्ञान और कौशल पूर्वापेक्षा मुक्त पदोन्नति है। (सत्य/असत्य)
10. ILO means International Labor Organization. (True/False)
आई. एल. ओ. का अर्थ अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संगठन है। (सत्य/असत्य)