

**MSW-05****Social Psychology, Communication and  
Social Work**

(सामाजिक मनोविज्ञान, संचार एवं समाज कार्य)

Master of Social Work (MSW-10/16/17)

Second Semester, Examination, 2017

**Time : 3 Hours**

**Max. Marks : 80**

**Note :** This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

**Section-A / खण्ड-क**

**(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Describe the process of attitude formation.  
अभिवृत्ति निर्माण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
2. Explain the meaning, nature and scope of social psychology.  
सामाजिक मनोविज्ञान का अर्थ, प्रकृति एवं क्षेत्र का वर्णन कीजिए।
3. Describe the physical and psychological needs.  
शारीरिक एवं मनोवैज्ञानिक आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए।
4. Describe the impact of inheritance on personality.  
वंशानुक्रम के व्यक्तित्व पर प्रभाव का वर्णन कीजिये।

### Section-B / खण्ड-ख

**(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**Note :** Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।  
प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं।  
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. Characteristics of Attribute.  
अभिवृत्ति की विशेषताएँ।
2. Prejudice and Attribute Transform.  
पूर्वाग्रह एवं अभिवृत्ति परिवर्तन।

3. Definition and characteristics of Motivation.  
प्रेरणा की परिभाषा एवं विशेषताएँ।
4. Types of Environment.  
पर्यावरण के प्रकार।
5. Characteristics of Leadership.  
नेतृत्व की विशेषताएँ।
6. Essential conditions of origin of leadership.  
नेतृत्व की उत्पत्ति की आवश्यक परिस्थितियाँ।
7. Importance of Communication.  
संचार का महत्व।
8. Steps of Communication.  
संचार के चरण।

### Section-C / खण्ड-ग

#### (Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

**Note :** Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following statements are True or False :

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य :

1. The social behaviour of a person reflects his attribute.  
(True/False)  
व्यक्ति का सामाजिक व्यवहार उसकी अभिवृत्तियों को प्रतिबिंबित करता है।  
(सत्य/असत्य)

2. Social work has taken psychology to study mental behaviour. (True/False)  
मानसिक व्यवहार के अध्ययन के लिये समाज कार्य ने मनोविज्ञान का सहारा लिया है। (सत्य/असत्य)
3. Displacement is a compromise in the power of suppressed feelings and repression. (True/False)  
विस्थापन के द्वारा दमित इच्छाओं एवं दमन करने की शक्ति में समझौता होता है। (सत्य/असत्य)
4. Displacement-action goes on in dream and insanity. (True/False)  
विस्थापन-क्रिया स्वप्न व विक्षिप्तावस्था में चलती है। (सत्य/असत्य)
5. Assumptions cannot be transferred directly through experience. (True/False)  
अभिवृत्तियाँ सीधे अनुभव के माध्यम से नहीं बदली जा सकती हैं। (सत्य/असत्य)
6. Social psychology is not helpful in understanding the person. (True/False)  
सामाजिक मनोविज्ञान व्यक्ति को समझने में सहायक नहीं होता है। (सत्य/असत्य)
7. Family is the first school of socialization. (True/False)  
परिवार समाजीकरण की प्रथम पाठशाला है। (सत्य/असत्य)

8. Social psychology plays its role from personal disintegration to war and revolution. (True/False)  
 वैयक्तिक विघटन से लेकर युद्ध एवं क्रान्ति में सामाजिक मनोविज्ञान अपनी भूमिका निभाता है। (सत्य/असत्य)
9. The centre point of social psychology is human behaviour. (True/False)  
 सामाजिक मनोविज्ञान का केन्द्र बिन्दु मानव-व्यवहार है। (सत्य/असत्य)
10. Motivation is the stimulating stage of performing an action. (True/False)  
 अभिप्रेरणा किसी क्रिया को करने की उत्तेजनात्मक अवस्था है। (सत्य/असत्य)

