

MS-101/CP-1006**Principles of Management and Organizational
Behaviour/Management and
Organization Behaviour**

(प्रबंध एवं संठनात्मक व्यवहार के सिद्धांत /
प्रबंध एवं संगठनात्मक व्यवहार)

Master of Business Administration/
Diploma in Management
(MBA-10/12/13/16/17/DIM-10/16/17/MBAH-11)

First/Second Semester, Examination, 2017

Time : 3 Hours

Max. Marks : 80

Note : This paper is of **eighty (80)** marks containing **three (03)** Sections A, B and C. Learners are required to attempt the questions contained in these Sections according to the detailed instructions given therein.

नोट : यह प्रश्न पत्र अस्सी (80) अंकों का है जो तीन (03) खण्डों 'क', 'ख' तथा 'ग' में विभाजित है। शिक्षार्थियों को इन खण्डों में दिए गए विस्तृत निर्देशों के अनुसार ही प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Section-A / खण्ड-क

(Long Answer Type Questions) / (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'A' contains four (04) long answer type questions of nineteen (19) marks each. Learners are required to answer *two* (02) questions only.

नोट : खण्ड 'क' में चार (04) दीर्घ उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं।
प्रत्येक प्रश्न के लिए उन्नीस (19) अंक निर्धारित हैं।
शिक्षार्थियों को इनमें से केवल दो (02) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

1. "Management principles are flexible and not absolute. These must be used in the light of changing and specialised conditions." Explain this statement and bring out the nature of management principles and their importance.

“प्रबन्ध के सिद्धान्त लचीले हैं, न कि पूर्ण (निरपेक्ष)। इन्हें बदलती हुई एवं विशिष्ट परिस्थितियों के सन्दर्भ में प्रयोग किया जाना चाहिए।” इस कथन की व्याख्या कीजिए तथा प्रबन्ध के सिद्धान्तों की प्रकृति एवं महत्व को समझाइये।

2. What are the barriers of communication ? How can these be overcome ?

सम्प्रेषण की बाधाएँ क्या हैं ? उन्हें कैसे दूर किया जा सकता है ?

3. What are the areas of an organization where control is required ? Discuss the principles which are applied in control.

संगठन में वे कौन-से क्षेत्र हैं, जहाँ नियन्त्रण की आवश्यकता होती है ? नियन्त्रण में किन-किन सिद्धान्तों का उपयोग किया जाता है ?

4. What are foundation factors that determine human behaviour in organisations ?

वह आधारभूत कारक कौन-से हैं, जो संगठन में मानव व्यवहार को निर्धारित करते हैं ?

Section-B / खण्ड-ख

(Short Answer Type Questions) / (लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note : Section 'B' contains eight (08) short answer type questions of eight (08) marks each. Learners are required to answer *four* (04) questions only.

नोट : खण्ड 'ख' में आठ (08) लघु उत्तरीय प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए आठ (08) अंक निर्धारित हैं। शिक्षार्थियों को इनमें से केवल चार (04) प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

Briefly discuss any *four* (04) of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं चार (04) पर संक्षेप में चर्चा कीजिए :

1. Steps in Managerial Planning.
प्रबन्धकीय नियोजन के चरण।
2. Management by Objectives.
उद्देश्यों के द्वारा प्रबन्ध।
3. Factors determining span of Management.
प्रबन्ध के विस्तार के निर्धारक कारक।
4. Delegation of authority.
अधिकार का भारार्पण।
5. Causes of Resistance to change.
परिवर्तन के विरोध के कारण।

6. X and Y theories of motivation.
अभिप्रेरणा के X एवं Y सिद्धान्त।
7. Participative leadership style.
प्रतिभागितायुक्त नेतृत्व शैली।
8. Social Responsibility of Business.
व्यवसाय का सामाजिक उत्तरदायित्व।

Section-C / खण्ड-ग

(Objective Type Questions) / (वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

Note : Section 'C' contains ten (10) objective type questions of one (01) mark each. All the questions of this Section are compulsory.

नोट : खण्ड 'ग' में दस (10) वस्तुनिष्ठ प्रश्न दिये गये हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए एक (01) अंक निर्धारित है। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Indicate whether the following statements are True *or* False.

इंगित कीजिए कि निम्नलिखित कथन सत्य हैं या असत्य।

1. F. W. Taylor separated the planning function from the executive function.
एफ. डब्ल्यू. टेलर ने नियोजन प्रकार्य को क्रियात्मक प्रकार्य से पृथक किया।
2. Forecasting is a part of planning.
पूर्वानुमान नियोजन का एक भाग है।
3. Training and development are one and same.
प्रशिक्षण एवं विकास एक एवं समान हैं।

4. Pas experience is not used in decision-making.
निर्णयन में भूतकाल के अनुभव का उपयोग नहीं किया जाता है।
5. Authority is delegated from the bottom level to the top level of the organisation.
अधिकार का प्रत्यायोजन संगठन के निम्न स्तर से उच्च स्तर की ओर होता है।

Fill in the blanks :

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

6. introduced Management by Objectives (MBO).
..... ने उद्देश्यों के द्वारा प्रबन्ध (एम. बी. ओ.) का प्रतिपादन किया।
7. Planning uncertainty.
नियोजन अनिश्चितता को ।
8. The book entitled 'General and Industrial Administration' is written by
'जनरल एण्ड इण्डस्ट्रियल एडमिनिस्ट्रेशन' शीर्षक की पुस्तक के द्वारा लिखी गयी।
9. Internet is the source of Recruitment.
इन्टरनेट भर्ती का स्रोत है।
10. The concept of Quality Circle (QC) was originally emerged in
गुणवत्ता वृत्त (क्यू. सी.) की अवधारणा मूलतः में अवतरित हुई।

MS-101/CP-1006